

# Действия при контакте с возможной жертвой

Работник здравоохранения, исходя из своей роли, имеет возможность помочь пациенту, который стал жертвой насилия или ненадлежащего ухода. Не нужно быть экспертом по насилию в межличностных отношениях, чтобы заметить, выслушать, обеспечить безопасность пациента и направить его туда, где ему могут оказать необходимую помощь.

# При взаимодействии с пациентом следуйте шагам 1-6\*

\* В случае насилия в отношениях между близкими людьми см. «Оценка рисков в случаях насилия в отношениях между близкими людьми»

## 1. Окажите первую помощь



2. Обеспечьте безопасность



3. Узнайте, что случилось



Первоочередное значение имеет стабилизация состояния здоровья пациента.

Обеспечьте собственную безопасность и безопасность пациента. Создайте уединенную обстановку, которая побудит пациента рассказать о том, что произошло. Изолируйте пациента, который может быть жертвой насилия, от сопровождающего его человека, чтобы пациент мог говорить сам за себя.

Пациенту может быть тяжело говорить о том, что произошло. В уединенном безопасном месте начните с пациентом разговор. Будьте терпеливы, выражайте поддержку.

# 4. Соберите и сохраните

информацию



Задокументируйте, по возможности сфотографируйте и опишите травмы, чтобы при необходимости информацию можно было использовать в качестве вещественного

доказательства. При документировании уделите внимание также состоянию и поведению пациента, тому, как он описывает жалобы, и т. п.

# 5. Перенаправьте



Принимая во внимание безопасность пациента, сообщите ему информацию о возможностях получения помощи: расскажите об оказывающем необходимую помощь учреждении или с согласия пациента самостоятельно установите контакт с лицом, оказывающим помощь, выдайте информацию (информационную брошюру), чтобы пациент мог самостоятельно обратиться за помощью позднее.

# 6. Посовещайтесь



При необходимости переговорите с коллегой или социальным работником вашего учреждения либо другим установленным контактным лицом; в любое время суток без выходных можно обратиться за советом по телефону помощи детям (116 111), кризисному телефону помощи жертвам (116 006) или в полицию (112). При этом по указанным телефонам не нужно сообщать личные данные пациента.









Как направить за помощью и кого уведомить

# Взрослый

 1. В случае смерти, которая может иметь отношение к преступлению

# Ребенок

# 1. Жизнь или здоровье ребенка в опасности

Ребенок, находящийся в опасности – это ребенок, который находится в ситуации, где подвергается опасности его жизнь или здоровье, либо ребенок, чье поведение ставит под угрозу жизнь или здоровье (его собственные или чужие).

# 2. О нуждающемся в помощи ребенке

Нуждающийся в помощи ребенок – это ребенок, чье благополучие находится под угрозой, в отношении которого есть подозрения в том, что он подвергается жестокому обращению или ненадлежащему уходу, либо находится в иной ситуации, нарушающей его права. Также нуждающийся в помощи ребенок – это ребенок, чье поведение ставит под угрозу его собственное или чужое благополучие.

## Полиция 🤄

Полиция: 112 ppa@politsei.ee www.politsei.ee

# 

116 006 kriisiabi@sotsiaalkindlustusamet.ee онлайн чат: www.palunabi.ee

# Телефон помощи детям

116 111

(24/7, на эстонском, русском и английском языках) www.lasteabi.ee

# 2. С согласия пациента сообщите о происшествии

Без согласия совершеннолетнего пациента запрещено передавать третьим лицам информацию, касающуюся его здоровья (в т. ч. информацию о возможной причине нанесенных повреждений). Звоните совместно с пациентом. Выдайте пациенту на руки краткое описание его обращения в больницу (карту пациента или эпикриз).

# 3. Потребности в социальном уходе

# 4. Не подвергая пациента опасности, предоставьте ему информационные материалы

Пациент сможет самостоятельно обратиться за советом и помощью, если вы расскажете ему об имеющихся возможностях (см. ниже).

# Местное самоуправление

eesti.ee











# Куда обратиться за советом и помощью

Номер экстренной помощи 112

Телефон помощи детям 116 111

Кризисный телефон помощи жертвам 116 006

Государственный инфотелефон 1247

Работники кризисного телефона помощи жертвам - <u>контакты</u>

Консультирование для желающих отказаться от насилия 660 6077



При звонке из-за границы +372 614 7393

При звонке изза границы +372 600 1247



Телефон эмоциональной поддержки и душепопечительства 116 123

# **Кризисные центры сексуального насилия**

Экстренный прием в женской консультации Ляэне-Таллиннской центральной больницы +372 5342 4724

Ида-Вируская центральная больница +372 331 1041

Пярнуская больница +372 447 3505

Клиникум Тартуского университета +372 731 9954

Линия по предупреждению и оказанию помощи жертвам торговли людьми +372 660 7320

# Женские опорные центры

## Харьюмаа

MTÜ Tallinna Naiste Kriisikodu +372 526 4687 +372 5396 9834 ENVL Tallinna Naiste Tugikeskus +372 5757 0911

## Ида-Вирумаа

MTÜ Ida-Virumaa Naiste Tugikeskus-Varjupaik +372 5333 2627

## Йыгевамаа

MTÜ Jõgevamaa Naiste Tugikeskus +372 5860 0170

#### Ярвамаа

MTÜ Järvamaa Naiste Tugikeskus +372 5813 3755

#### Ляэнемаа

MTÜ Läänemaa Naiste Tugikeskus +372 504 2300 +372 5197 7170

# Хийумаа

MTÜ Läänemaa Naiste Tugikeskus +372 5629 7745

# Ляэне-Вирумаа

MTÜ Virumaa Naiste Tugikeskus +372 56297 745

#### Пылвамаа

MTÜ Naiste Tugija Teabekeskus +372 5884 9494

#### Пярнумаа

MTÜ Pärnu Naiste Tugikeskus +372 5398 1620 +372 5365 0260

#### Рапламаа

ENVL Raplamaa Naiste Tugikeskus ja Tallinna Naiste Kriisikodu 372 54005144

# Сааремаа

MTÜ Pärnu Naiste Tugikeskus +372 5309 8919

## Тартумаа

MTÜ Naiste Tugi- ja Teabekeskus +372 5594 9496

#### Валгамаа

MTÜ Valgamaa Naiste Tugikeskus +372 5303 2544

# Вильяндимаа

MTÜ Viljandimaa Naiste Tugikeskus +372 5805 0535

# Вырумаа

MTÜ Võrumaa Naiste Tugikeskus +372 528 3615









# Что делать, если вы имеете дело с пациентом, который может быть жертвой насилия





# Безопасность и первая медицинская помощь

Окажите первую медицинскую помощь

В первую очередь обеспечьте собственную безопасность

Обеспечьте безопасность пациента

# Приватность и осмотр

Создайте уединенную обстановку для общения с пациентом

Обычный осмотр / консультация

Описание и документирование травм, сбор доказательного материала

Первичная оценка рисков в случаях насилия в отношениях между близкими людьми

# Нужно ли перенаправить пациента?

Предоставьте информацию о возможностях получения помощи / установите контакт с кризисным телефоном помощи жертвам



# Обязан ли я уведомить о пациенте?

# Нужен ли повторный прием, исходя из состояния здоровья пациента?

Договоритесь о времени повторного приема и/или направьте на прием к врачу-специалисту



# Взрослый

В случае смерти пациента, которая может иметь отношение к преступлению, следует сообщить об этом по номеру экстренной помощи 112.

О совершеннолетнем лице, нуждающемся в помощи (социальном обеспечении), следует сообщить местному самоуправлению.

# Руководствуйтесь правилами э обязательного уведомления

#### Ребенок

О ребенке, который находится в опасности\*, вы обязаны сообщить по номеру экстренной помощи 112. О нуждающемся в помощи ребенке – местному самоуправлению либо по телефону помощи детям 116 111.

\* Ребенок, находящийся в опасности это ребенок, который находится в ситуации, где подвергается опасности его жизнь или здоровье, либо ребенок, чье поведение ставит под угрозу жизнь или здоровье (его собственные или чужие).







