Tegutsemine kokkupuutel võimaliku ohvriga

Tervishoiutöötajal on enda rollist tulenev võimalus aidata inimest, kes on kogenud vägivalda või hooletussejätmist. Selleks, et märgata, kuulata ja taastada inimese turvalisus ning suunata kannatanu abi saama, ei pea olema inimestevahelise vägivalla ekspert.

Järgi samme 1-6 patsiendiga tegelemisel*

*Lähisuhtevägivalla korral kasuta ka lähisuhte riskihindamise juhendit.

1. Osuta esmaabi

Inimese tervisliku seisundi stabiliseerimine on esmatähtis.

2. Taga turvalisus

Taga enda ja patsiendi turvalisus. Loo privaatne keskkond, mis julgustaks inimest juhtunust rääkima. Eralda võimalikku vägivalda kogenud inimene saatjast, et inimene saaks ise enda eest rääkida.

3. Uuri juhtunu kohta

Patsiendil võib olla raske juhtunust rääkida. Julgusta teda privaatses ja turvalises kohas rääkima, ole kannatlik ja toetav.

4. Kogu ja talleta info

Dokumenteeri, võimalusel pildista ja kirjelda vigastusi, et neid saaks vajadusel asitõendina kasutada. Pööra dokumenteerimisel tähelepanu ka patsiendi oleku, käitumise, tema kaebuste jms kirjeldamisele.

5. Suuna edasi

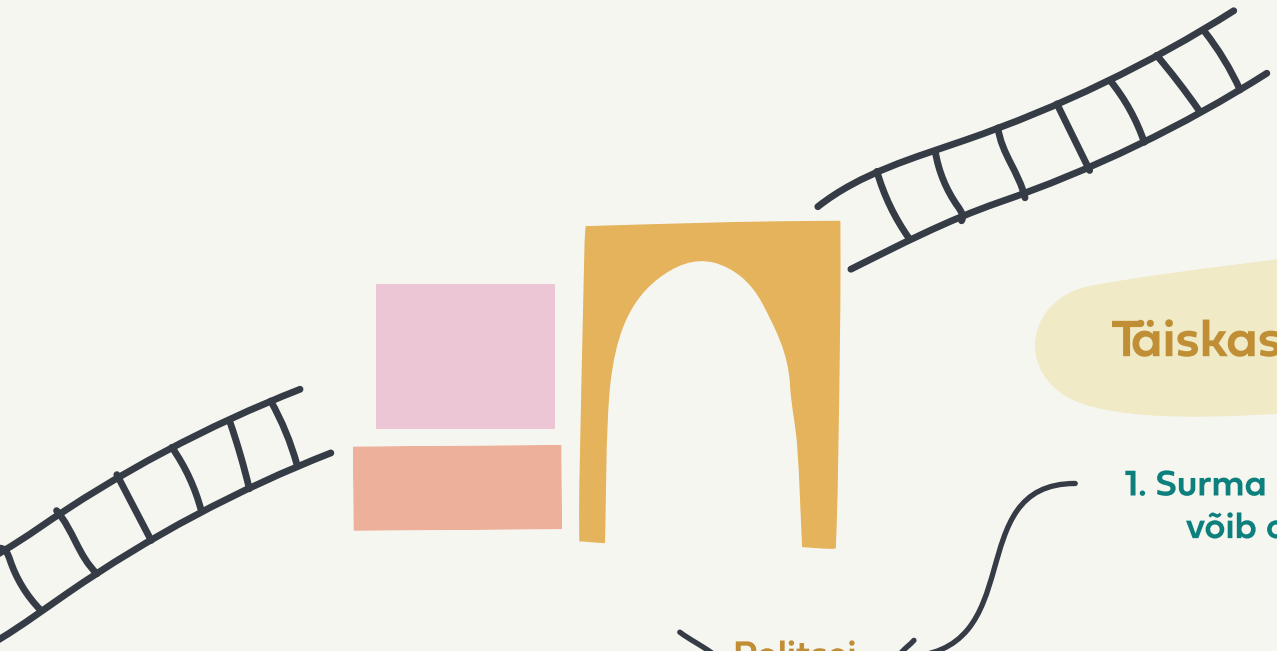
Jaga patsiendi ohutust silmas pidades teavet erinevate abivõimaluste kohta: suuna sobiva asutuse poole või loo patsiendi nõusolekul ise kontakt abi pakkujaga, anna kaasa info(leht), et patsient saaks hiljem ise pöörduda.

6. Pea nõu

Vajadusel pea nõu kolleegiga või enda asutuse sotsiaaltöötajaga või muu kokkulepitud kontaktisikuga; 24/7 saad nõu küsida lasteabist (116 111), ohvriabist (116 006) või ka politseist (112) patsiendi isikuandmeid jagamata.

JUSTIITSMINISTEERIUM
Victim Support Europe
Kuriteoohvrite kaitse Eestis
Rahastanud Euroopa Liit

Ohvri suunamine ja teavitamiskohustus



Laps

1. Elu või tervis on ohus

Hädaohus olev laps on laps, kes on oma elu või tervist ohustavas olukorras, ja laps, kelle käitumine ohustab tema enda või teiste isikute elu või tervist.

2. Vajab abi

Abivajav laps on laps, kelle heaolu on ohustatud või kelle puhul on tekkinud kahtlus tema väärkohtlemise, hooletusse jätmise või muu lapse õigusi rikkuva olukorra suhtes, ja laps, kelle käitumine ohustab tema enda või teiste isikute heaolu.

Politsei

politsei: 112
ppa@politsei.ee
www.politsei.ee

Ohvriabi

116 006
kriisiabi@sotsiaalkindlustusamet.ee
veebivestlus: www.palunabi.ee

Lasteabi

116 111
(24/7, eesti, vene, inglise keeles)
www.lasteabi.ee

Kohalik omavalitsus

Kontaktid leitavad
eesti.ee lehelt.

Täiskasvanu

1. Surma korral, mis võib olla seotud kuriteoga

2. Patsiendi nõusolekul anna juhtunust teada

Täiskasvanud patsiendi nõusolekuta ei tohi tema tervist puudutavat infot, sh vigastuse võimalikku põhjust kolmandate isikutega jagada. Patsiendi nõusolekul helistage koos. Anna patsiendile lühikokkuvõte tema pöördumisest haiglasse.

3. Sotsiaalhoolekande vajadus

4. Jaga ohutult harivat teavet ning infomaterjale

Patsient saab ise pöörduda nõu ja abi saamiseks, kui annad teada, millised võimalused selleks on (vt järgmine lk)

JUSTIITSMINISTEERIUM
Victim Support Europe
Kuriteoohvrite kaitse Eestis
Rahastanud Euroopa Liit

Kuhu pöörduda ja kellelt nõu küsida

Hädaabi
112

Lasteabi
116 111

24/7

Ohvriabi
kriisitelefon
116 006

välismaalt
helistades
+372 614 7393

Kriisi
lühinumber
1247

välismaalt
helistades
+372 600 1247

Ohvriabi
töötajad
(kontaktid
SKA lehel)

Vägivallast
loobumise
nõustamine
660 6077

Emotsionaalse
toe ja hingehoiu
telefon
116 123

Seksuaalvägivalla kriisiabikeskused

Lääne-Tallinna naistekliiniku
erakorraline vastuvõtt
+372 5342 4724

Ida-Viru Keskhaigla
+372 331 1041

Pärnu haigla
+372 447 3505

Tartu Ülikooli kliinikum
+372 731 9954

Inimkaubanduse
ennetamise nõuandeliin
+372 660 7320

Naiste tugikeskused

Harjumaa
MTÜ Tallinna
Naiste Kriisikodu
+372 526 4687
+372 5396 9834
ENVL Tallinna
Naiste Tugikeskus
+372 5757 0911

Ida-Virumaa
MTÜ Ida-Virumaa Naiste
Tugikeskus-Varjupaik
+372 5333 2627

Jõgevamaa
MTÜ Jõgevamaa
Naiste Tugikeskus
+372 5860 0170

Järvamaa
MTÜ Järvamaa
Naiste Tugikeskus
+372 5813 3755

Läänemaa
MTÜ Läänemaa
Naiste Tugikeskus
+372 504 2300
+372 5197 7170

Hiiumaa
MTÜ Läänemaa
Naiste Tugikeskus
+372 5629 7745

Lääne-Virumaa
MTÜ Virumaa
Naiste Tugikeskus
+372 56297 745

Põlvamaa
MTÜ Naiste Tugi-
ja Teabekeskus
+372 5884 9494

Pärnumaa
MTÜ Pärnu
Naiste Tugikeskus
+372 5398 1620
+372 5365 0260

Raplamaa
ENVL Raplamaa
Naiste Tugikeskus
ja Tallinna Naiste
Kriisikodu
372 54005144

Saaremaa
MTÜ Pärnu
Naiste Tugikeskus
+372 5309 8919

Tartumaa
MTÜ Naiste
Tugi- ja Teabekeskus
+372 5594 9496

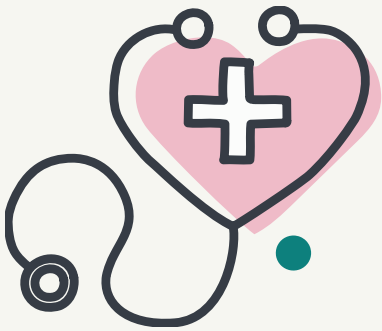
Valgamaa
MTÜ Valgamaa
Naiste Tugikeskus
+372 5303 2544

Viljandimaa
MTÜ Viljandimaa
Naiste Tugikeskus
+372 5805 0535

Võrumaa
MTÜ Võrumaa
Naiste Tugikeskus
+372 528 3615

JUSTIITSMINISTEERIUM
Victim Support Europe
Kuriteoohvrite kaitse Eestis
Rahastanud Euroopa Liit

Võimaliku ohvriga tegelemine



Esmaabi ja turvalisus

Osuta esmaabi

Taga esmalt enda turvalisus

Taga patsiendi turvalisus

Privaatsus ja läbivaatus

Loo privaatsus patsiendiga suhtlemiseks

Tavapärane läbivaatus/ konsultatsioon

Vigastuste kirjeldamine, dokumenteerimine, tõendmaterjali kogumine

LSV juhtumitel esmane riskihindamine

Edasisuunamine

Anna infot abivõimaluste kohta / loo kontakt ohvriabiga

Kas on kohustus teavitada patsiendist?

Järelkontrolli vajadus

Lepi kokku kordusvisiidi aeg ja/või suuna eriarsti vastuvõtule

Teavitamiskohustus

Täiskasvanu

Täiskasvanud patsiendi nõusolekul teavita politseid või ohvriabi.

Patsiendi surma korral, mis võib olla seotud kuriteoga, tuleb teda anda hädaabinumbril 112.
Abi (sotsiaalhoolekannet) vajavast täiskasvanust tuleb teatada KOVi.

Laps

Hädaohus lapsest* on kohustus teada anda hädaabinumbril 112. Abivajavast lapsest 116 111 või kohalikule omavalitsusele.

*Hädaohus olev laps on laps, kes on oma elu või tervist ohustavas olukorras, ja laps, kelle käitumine ohustab tema enda või teiste isikute elu või tervist.

JUSTIITSMINISTEERIUM
Victim Support Europe
Kuriteoohvrite kaitse Eestis
Rahastanud Euroopa Liit