

# **ПОСОБИЕ**

## **“Вместе к пониманию”**



**для специалистов первого уровня, которые  
ежедневно соприкасаются в своей работе с  
темой насилия в близких отношениях**

## **ПОСОБИЕ**

### **„Вместе к пониманию“**

Пособие подготовлено в рамках проекта “Подготовленные специалисты помогают снизить уровень домашнего насилия в Эстонии”, при финансовой поддержке программы Европейского экономического пространства (ЕЭП) и Норвегии “Местное развитие и сокращение бедности” в период 2014-2021 гг.

Составители:

Анне Клаар

Марго Орупыльд

Кристин И. Палсдоттир

Мари Пунисте

Мариана Саксниит

Хийе Тааль

Пилле Цопп-Паган

Переводчик с эстонского:

Катерина Маадла

Август 2022

<b>Вступление</b>	<b>4</b>
<b>Смысл и виды насилия</b>	<b>7</b>
<b>Факторы, способствующие насилию</b>	<b>22</b>
<b>Причины и последствия насилия в близких отношениях</b>	<b>31</b>
<b>Домашнее насилие и дети</b>	<b>45</b>
Определения	46
<b>Насилие по отношению к пожилым людям</b>	<b>52</b>
<b>Формы насилия, направленного на пожилых людей</b>	<b>55</b>
Мифы	60
Обнаружение	62
<b>Взаимосвязь проблемы зависимости и домашнего насилия</b>	<b>63</b>
<b>Кибернасилие</b>	<b>71</b>
<b>Возможности помощи</b>	<b>78</b>
<b>Удаленное консультирование жертв насилия</b>	<b>85</b>
<b>Межотраслевое сотрудничество</b>	<b>97</b>
<b>Задание</b>	<b>106</b>

<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 1.</b>	<b>108</b>
Опросник “Неприятные события детства” – ACE	
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 2.</b>	<b>111</b>
Что делать и чего не делать при травма-ориентированном уходе	
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 3.</b>	<b>112</b>
Практическое руководство для консультирующих переживших насилие женщин по телефону (Counselling Guide for Violence, 2014-2020)	
<b>ПРИЛОЖЕНИЕ 4.</b>	<b>114</b>
Травма как процесс	
Использованная литература	117

# Вступление



Данное пособие написано и издано НКО «Pärnu Naiste Tugikeskus» в рамках проекта «Подготовленные специалисты помогают снизить уровень домашнего насилия в Эстонии» в сотрудничестве с НКО «Naiste Tugi- ja Teabekeskuse», НКО «Vägivallavaba elu kaitseks» и The Root – Association for Women’s Welfare.

Проект финансировался структурными фондами Европейского Союза в рамках Программы Европейского экономического пространства (ЕЭП) и Норвежских финансовых механизмов «Местное развитие и сокращение бедности» (Local Development and Poverty Reduction) на период 2014-2021 гг. Продолжительность проекта: 01.02.2021-31.10.2022.

#### **Партнеры проекта:**

- \* НКО Pärnu Naiste Tugikeskus (ведущий партнер)
- \* НКО Naiste Tugi- ja Teabekeskus
- \* НКО Vägivallavaba elu kaitseks
- \* The Root – Association for Women’s Welfare (Исландия)

Что необходимо пострадавшей от насилия со стороны близкого человека женщине в течение в первую очередь и в дальнейшем? Прежде всего доверие и понимание: ожидание, что ее выслушают, ей поверят и поддержат. При контакте со специалистами первого уровня жертве необходим профессиональный подход. Именно этот первоначальный контакт часто становится решающим на чаше весов для женщины, которая готовится выйти из насильственных отношений.

Именно поэтому необходимо повышать осведомленность о насилии среди профессионалов и тем самым строить более безопасное общество. Компетентные специалисты не только занимаются ликвидацией последствий, но и



вносят вклад в профилактику, обеспечивая вмешательство на ранней стадии насилия, когда серьезный урон еще можно предотвратить, а психическое здоровье потенциальных жертв еще не расшатано так, как у тех, кто уже давно страдает от агрессии близкого человека.

Данное пособие, составленное в рамках вышеуказанного проекта, очень подробно рассматривает проблему насилия со стороны интимного партнера и, в дополнение к основным элементам, вводит новые темы, такие как проблемы зависимости, насилие в отношении пожилых людей, кибернасилие, удаленное консультирование и механизмы межведомственного сотрудничества.

#### **В пособии раскрываются следующие темы:**

1. Характер и виды насилия в близких отношениях.
2. Факторы, способствующие насилию
3. Причины и последствия насилия в близких отношениях.
4. Насилие в близких отношениях и дети
5. Насилие против пожилых
6. Насилие и наркомания
7. Кибернасилие
8. Возможности для оказания помощи
9. Удаленное консультирование
10. Эффективное межведомственное сотрудничество

Практическое пособие не ограничивается теорией, но также предлагает темы для размышлений и упражнения. Мы считаем, что такой подход подарит больше уверенности в повседневном решении проблем насилия в близких отношениях.

Быть может именно сейчас вы работаете над случаем,

в котором есть подозрение на насилие в близких отношениях?

Хотите добиться лучших результатов в своей работе с клиентами, пострадавших от насилия в близких отношениях?

Хотели бы вы узнать больше о проблеме насилия в близких отношениях?

Если вы ответили «да» на любой из вышеперечисленных вопросов — это пособие для вас.

**Пособие состоит из десяти глав, каждая из которых содержит**

- \* Теорию
- \* Определения
- \* Размышления

**В конце справочника найдете:**

- \* Практическое задание
- \* Приложения
- \* Список литературы

Безопасного и бесхитростного путешествия в мир важных тем в близких отношениях!

# СМЫСЛ И ВИДЫ НАСИЛИЯ

“Основанная на насилии модель семьи формируется в детстве и может передаваться из поколения в поколение”.  
— Густафссон

“Насилие – это когда кто-то кого-то бьет, ругает, колотит и удерживает”.  
— ребенок 8 лет

## ЦЕЛЬ ГЛАВЫ

В Эстонии насилие продолжает оставаться острой проблемой, от которой страдает множество людей. Насилие затрагивает не только непосредственных исполнителей, то есть жертву и преступника, но и членов их семей, случайных свидетелей и общество в целом. Ущерб от насильственных преступлений исчисляется миллионами евро в год.<sup>1</sup>

Цель этой главы – дать общее представление о природе насилия, объяснить суть различных видов насилия и рассказать о расхожих мифах о насилии против женщин. В данном пособии мы сосредоточимся на насилии в отношении женщин.

Эстонская Республика ратифицировала Конвенцию Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и домашним насилием (сокращенно Стамбульская конвенция), присоединение к которой состоялось 11.05.2011 в Стамбуле 02.12.2014. 25.09.2017 президент Керсти Кальюлайд обнародовала закон о присоединении к Стамбульской конвенции, который вступил в силу 01.02.2018, и наложил на государство следующие обязательства:

1. защищать женщин от всех форм насилия, предотвращать насилие в отношении женщин и домашнее насилие, преследовать виновных и искоренять данный вид насилия;
2. способствовать ликвидации всех форм дискриминации в отношении женщин и поощрять равенство между женщинами и мужчинами, в том числе путем продвижения прав женщин;

<sup>1</sup> Kallaste, E., Luuk, E., Järve, J., Kaska, M., Räis, M. L., „Vägivalakuritegude hind“, Eesti Rakendusuurigute Keskus Centar, Tallinn 2015

3. разработать комплексную структуру, политику и меры по защите и оказанию помощи всем жертвам насилия против женщин и домашнего насилия;
4. содействовать международному сотрудничеству в целях искоренения насилия в отношении женщин и домашнего насилия;
5. поддерживать и помогать организациям и правоохранительным органам совместно и эффективно работать, применяя целостный подход к искоренению насилия в отношении женщин и домашнего насилия.

## ОПРЕДЕЛЕНИЕ НАСИЛИЯ

**Насилие** является серьезным нарушением прав человека. Соглашение о предотвращении насилия на 2021-2025 определяет насилие как преднамеренное применение или угрозу применения физической силы или властного контроля над другим человеком, группы людей или сообщества, которое может привести к травме, смерти, психологическому ущербу, безнадзорности, ухудшению развития или лишению прав.

**Насилие в близких отношениях** – это насилие происходящее в частной жизни, обычно между близкими, связанными кровным или юридическим родством людьми.

В Стамбульской конвенции используются следующие термины:

**Насилие в отношении женщин** – нарушение прав человека и форма дискриминации женщин – включает все акты насилия по гендерному признаку, которые приводят или

могут привести к физическому, сексуальному, психологическому или экономическому ущербу или страданиям женщин, включая угрозы, принуждение или произвольное лишение свободы, независимо от того, происходит ли это в публичной или частной жизни;

**домашнее насилие** – означает все акты физического, сексуального, психологического или экономического насилия, которые происходят в кругу семьи или в быту, или между бывшими или нынешними супругами, или партнерами, независимо от того, проживает или не проживает их совершающее лицо под одним кровом с потерпевшим;

**гендер** – означает социально-закрепленные роли, поведение, виды деятельности и характеристики, которые данное общество рассматривает как приемлемые для женщин и мужчин;

**насилие в отношении женщин по гендерному признаку** – означает насилие, которое направлено на женщину по причине того, что она – женщина, или же непропорционально затрагивает женщин.

## НАСИЛИЕ

Жертвой насилия можно стать независимо от социального и культурного происхождения или возраста. Распространенность и последствия насилия зависят от типа насилия и пола. Например, в зарегистрированных случаях домашнего насилия большинство жертв составляют женщины – каждая восьмая жертва из десяти. В случаях домашнего насилия, сексуального насилия и торговли людьми насилие, которому подвергаются

женщины, зачастую более жестокого характера, а последствия – более серьезные.<sup>2</sup>

В эстонских правовых источниках термины **“домашнее насилие”**, **“насилие в близких отношениях”** и “насилие в партнерских отношениях” используются параллельно как синонимы, что не меняет их значения. Например, насилие в близких отношениях также включает бывших супругов и сожителей, которые больше не живут вместе.

Центральное понятие Стамбульской конвенции – насилие в отношении женщин. Насилие в отношении женщин означает любой акт гендерного насилия, который приводит или может привести к физическому, сексуальному, психологическому или экономическому ущербу или страданиям для женщины, включая угрозы, принуждение или произвольное лишение свободы, будь то публично или в частном порядке.<sup>3</sup>

По данным Всемирной организации здравоохранения (ВОЗ), насилие со стороны интимного партнера включает в себя все формы насильственной агрессии, психологическое насилие, принуждение к половому акту и другие акты принуждения с сексуальным оттенком, а также социальный контроль, в результате которого жертва изолируется от остального мира, включая свою семью.

Министерство юстиции рассматривает виды насилия в отношении женщин в ежегоднике «Преступность в Эстонии», где приводятся ценные статистические данные о насильственных преступлениях.<sup>4</sup>

<sup>2</sup> Vägivalla ennetamise strateegia aastateks 2015–2020, Justiitsministeerium

<sup>3</sup> Naistevastase vägivalla ja perevägivalla ennetamise ja tõkestamise Euroopa Nõukogu konventsioon 2017, preambul

<sup>4</sup> <https://www.kriminaalpoliitika.ee/kuritegevus2020/>

Дополнительная информация и статистика: <https://www.kriminaalpoliitika.ee/>

## РАЗНЫЕ ВИДЫ НАСИЛИЯ

В зависимости от контекста и характера насилия, оно делится на **экспрессивное** и **инструментальное**.

Экспрессивное насилие имеет место в конфликтных ситуациях и может быть мотивировано вспышками тревоги и гнева, фрустрацией и/или нерешенными проблемами и плохими навыками решения проблем. Инструментальное насилие мотивировано желанием контроля и власти, для достижения которых используется агрессия.<sup>5</sup>

Аргументы против феминистского подхода содержат мнение, что женщины также могут проявлять насилие по отношению к своим партнерам, и что однополые отношения тоже могут быть насильственными. Американский социолог Майкл Джонсон попытался найти золотую середину и разработал типологию насилия в интимных отношениях, основанную на степени использования принудительного контроля.<sup>6</sup>

**Принудительный контроль** – это тактика, используемая в повседневной практике общения для контроля поведения и авторитарного управления партнером в нужном для себя русле с помощью внушения партнеру чувства страха.

По Джонсону<sup>7</sup> в партнерских отношениях могут присутствовать четыре типа насилия:

1. террор в партнерских отношениях
2. ситуационное насилие со стороны интимного партнера
3. насильственная конфронтация

<sup>5</sup> Stuart, G., & Stuart, R. (2008). Expressive violence. *The Encyclopedia of Interpersonal Violence*. Thousand Oaks, CA: SAGE

<sup>6</sup> Johnson, M. P. (2006). Conflict and Control: Gender Symmetry and Asymmetry in Domestic Violence. *Violence Against Women*, 12(11), 1003–1018.

<sup>7</sup> Johnson, M. P. (2008). *A typology of domestic violence. Intimate terrorism, violent resistance, and situational couple violence*. Boston: Northeastern University Press

4. взаимный насильственный контроль, различающийся по степени внедрения принудительного контроля над другим партнером.

Когда физическое насилие легче определить из-за видимого физического ущерба, психологическое насилие увидеть гораздо сложнее. По данным качественных исследований<sup>8</sup>, в интерпретации жертвы физическое насилие не происходит изолированно, а тесно связано с психологическим насилием. В случае сексуального насилия также важно учитывать его скрытый характер.<sup>9</sup>

## ТЕРРОР В ПАРТНЕРСКИХ ОТНОШЕНИЯХ

Интенсивное использование насильником принудительного контроля.

Обидчик стремится к доминированию и контролю над поведением и жизнью партнера, используя различные тактики для навязывания власти и контроля. Например, психическое, физическое и сексуальное насилие, ограничение материальных ресурсов, социальная изоляция или манипулирование детьми. Подвергшийся террору партнер, как правило, не склонен к насилию. Террор со стороны интимного партнера имеет общие черты с описанным выше инструментальным насилием.

Адепту насилия в близких отношениях лицу зачастую свойственны авторитаризм и собственничество. Такой человек враждебно относится к своему партнеру и

<sup>8</sup> Kass, V., (2017) „Paarisuhtevägivalda kuritegude tõlgendused Eestis kohtuomikute analüüsi põhjal“, магистерская работа, Тартуский университет

<sup>9</sup> Pettai, I., Proos, I., (2014) „Perevägivald Eestis sotsiaaltöötaja pilgu läbi – Üle-eestilise ekspertkõusitluse tulemused“, Институт Открытого общества Эстонии



очень ревнив. Некоторые “террористы” в близких отношениях агрессивны только дома, но антисоциальные “террористы” могут применять насилие и вне дома. По словам Джонсона, насилие в личных отношениях может проявляться во всех социальных классах общества. Исследования Джонсона показывают<sup>10</sup>, что прибегающими к насилию “террористами” в подавляющем большинстве случаев являются мужчины, а жертвами – женщины.

### **СИТУАЦИОННОЕ НАСИЛИЕ СО СТОРОНЫ ИНТИМНОГО ПАРТНЕРА**

Это самый распространенный тип насилия в партнерских отношениях. Отличается от террора тем, что в данном случае агрессивный партнер очень редко прибегает к принуждению и контролю.

Ситуационное насилие экспрессивно. Насилие между партнерами может проявиться как неожиданная реакция на эмоциональное напряжение или в случае неразрешенного конфликта. Акт насилия могут вызвать гнев, раздражение, попытка привлечь внимание партнера или получить контроль над ситуацией (но не над всей деятельностью партнера). В данном случае насилие может быть взаимным, включая как психологическое, так и физическое. Последствия для пострадавшего не так серьезны, как в случае террора в партнерских отношениях. Ситуационному насилию в партнерских отношениях в равной мере подвергаются как мужчины, так и женщины.

<sup>10</sup> Johnson, M. P. (2006) и (2008)



### **Частотные характеристики ситуативного насилия со стороны партнера:**

- \* насилие возникает/усиливается в момент расставания;
- \* материальные проблемы, безработица;
- \* количество детей как таковое не является фактором, скорее причины насилия кроются разногласиях по поводу воспитания детей;
- \* разногласия по поводу распределения домашних обязанностей и траты денег;
- \* употребление алкоголя (даже если ни у одного из партнеров нет проблем с частой выпивкой),
- \* плохие навыки решения проблем (победа в ссоре воспринимается как решение).

### **НАСИЛЬСТВЕННАЯ КОНФРОНТАЦИЯ**

Ответная реакция на “террориста” в партнерских отношениях.

Реагирующий партнер не проявляет властного контроля, так как контроль над партнером – не цель, скорее она заключается в самозащите, победе или мести. Преимущественно жесткую ответную реакцию проявляют женщины. Конфронтация может быть сопряжена с жестоким физическим насилием, в результате могут быть нанесены серьезные увечья или даже может произойти убийство обидчика.

## ВЗАИМНЫЙ НАСИЛЬСТВЕННЫЙ КОНТРОЛЬ

Ситуация, когда оба партнера применяют насилие, чтобы получить контроль над другим.

В таких отношениях оба партнера подобны террористам. По словам Джонсона, как насильственная конфронтация, так и взаимный насильственный контроль встречаются очень редко.

## КОЛЕСО ВЛАСТИ И КОНТРОЛЯ

Колесо власти и контроля<sup>11</sup> это наглядный способ описания различных тактик контроля, которые использует агрессор-мужчина. Графическую модель составили в 1980-х годах Пенс, Макдоннелл и Пеймар в американском городе Дулут, штат Миннесота, основываясь на опыте испытавших насилие женщин, чтобы разработать плана вмешательства в для решения проблемы домашнего насилия. Диаграмма власти и контроля работает в качестве инструмента для более глубокого понимания насильственных моделей поведения и роли власти и контроля в них.

Власть и контроль помещены в центр колеса, поскольку они являются центральными элементами в отношениях, основанных на насилии. Лицо, совершающее насилие, систематически запугивает, унижает и принуждает партнера, чтобы заставить жертву бояться и покоряться. Описанный опыт женщин показал, что тактика контроля, с которой они столкнулись, была в целом универсальной.

## ФИЗИЧЕСКОЕ НАСИЛИЕ



## СЕКСУАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ

<sup>11</sup> Home of the Duluth Model - Understanding the Power and Control Wheel. <http://www.theduluthmodel.org/wheels/>

Сексуальные домогательства также начали исследовать и в Эстонии. Опрос Praxis 2014 года осветил происходящее на рабочем месте: 7% женщин сообщили, что сталкивались с гендерными или сексуальными домогательствами, по сравнению с лишь 3% мужчин.<sup>12</sup> Союз студентов Эстонии исследовал проблему гендерных и сексуальных домогательств в высшем образовании, влияющих на равный доступ к образованию и, следовательно, рынку труда. Исследование показало, что 72,6% респондентов сталкивались хотя бы с одним случаем гендерного или сексуального домогательства, причем наибольшая доля приходится на студентов.<sup>13</sup> Другими словами, для женщин зачастую небезопасен не только дом, но и университет. Женщины испытывают сексуальные домогательства, страдают от сексуального насилия и угроз также и на работе,<sup>14</sup> в доверок их эксплуатируют в фиктивном браке.<sup>15</sup>

## ПОДКАТЕГОРИИ: ВЕРБАЛЬНОЕ, ЭКОНОМИЧЕСКОЕ, СОЦИАЛЬНОЕ НАСИЛИЕ

**Психологическое насилие** включает регулярное и намеренное использование вербальных или невербальных методов и/или нефизических действий с целью манипуляции,

<sup>12</sup> Karu, M., Soo, K., Biin, H., Lamesoo, K., Meior, M., Masso, M. ja Turk, P. (2014) „Sooline ja seksuaalne ahistamine töökohal“, Praxis

<sup>13</sup> Järv, E., Metsar, K. M., Martma, L., Raudkivi, M., Velmet, A. (2020) „Sooline ja seksuaalne ahistamine kõrghariduses“

<sup>14</sup> Soo, K., Markina, A. (2014) „Tööjõumigratsiooni varjatud pool : Eesti inimeste tööalase ärakasutamise kogemused välismaal“, Tartu: Tartu Ülikooli Kirjastus.

<sup>15</sup> Viuhko, M., Lietonen, A., Jokinen, A., ja Joutsen, M. (toim.) 2016 „Exploitative Sham Marriages: Exploring the links between human trafficking and sham marriages in Estonia, Ireland, Latvia, Lithuania and Slovakia“, European Institute for Crime Prevention and Control, affiliated with the United Nations (HEUNI)

причинения боли, угроз, ослабления или запугивания человека психически и эмоционально; и/или искажение, запугивание или влияние на мысли и действия человека в его повседневной жизни, изменение его самооценки и нанесение вреда его благополучию.

**Экономическое или финансовое злоупотребление** включает в себя контроль над финансовыми ресурсами, отказ в доступе к деньгам или ограничение для жертвы или пострадавшей возможности работать и/или учиться с целью формирования финансовой зависимости как средства контроля. Финансовые злоупотребления – очень распространенная причина того, почему жертвы остаются в насильственных отношениях.

**Психологическое злоупотребление** соответствует модели злоупотребления и манипуляции, часто включающей фазу “заманивания”. Об этом редко сообщают в социальные службы/ведомства, и только в контексте расширенного оповещения о физическом насилии. Преступники используют широкий спектр скрытых тактик для сохранения контроля и манипулирования жертвой, подавая оскорбления как шутку, используя газлайтинг (анг. *gaslighting*)<sup>16</sup> и выдвигая различные версии событий.

<sup>16</sup> Газлайтинг (ingl *gaslighting*) это скрытая форма эмоционального насилия и создания замешательства, базирующаяся на злонамеренных мотивах манипулятора и нацеленная на слом воли и внутренней целостности жертвы. Собственное ощущение реальности жертвы отрицается, с ее чувствами играют, но ответственность на себя не берут. Газ “включается” скрытыми способами, например, приписывая злонамеренные мотивы поведению жертвы, принижая или высмеивая ее чувства, меняя фокус рассматриваемого вопроса через противоречивые, двусмысленные ответы и т.д. Такое обращение разрушает самооценку и самовосприятие жертвы. Жертва чувствует себя униженной, сомневается в себе и своей собственной реальности, способностях, интерпретациях и понимании. Жертве кажется, что она сходит с ума. Манипулятор также может открыто обвинить жертву в неуравновешенности и заставить окружающих чувствовать к ней враждебность. Жертва газлайтинга ощущает сюрреальность своего существования, поскольку постоянно чувствует, ее считают иррациональной, ненадежной и безумные, что особенно усиливается гендерными стереотипами, в которых способность принимать решения женщиной и ее высказывания воспринимаются именно в таком искаженном свете. Источник: [feministeerium.ee](http://feministeerium.ee)



Физическое насилие – это намеренное применение силы к ближнему, способствующее физической боли, травмам или даже смерти жертвы, а также приводящее к психологическим страданиям.

**Физическое насилие** – это наиболее легко узнаваемая форма насилия, поскольку у жертвы часто есть видимые повреждения.

Физическое насилие циклично. Приступы насилия перемежаются с периодом медового месяца, полным раскаяния, внимания, заботы и щедрости.

Физическое насилие – это толчки; захваты; тряска; броски предметами; удары рукой, ногой или предметом; избивание, включая избивание предметом; вырывание волос; царапание, щипание, укусы; удержание, связывание, запираание за дверь; удушение руками или предметом; нанесение ожогов; утопление; применение холодного или огнестрельного оружия; жестокое обращение с домашним животным жертвы, вплоть до убийства; физическое наказание ребенка.

**Сексуальное насилие** – это любое поведение сексуального характера с целью контроля, манипуляции или унижения другого человека. Оно появляется из давно укоренившихся патриархальных представлений о том, что пребывание в браке или в паре означает обязательное подчинение сексуальным желаниям партнера.

Сексуальное насилие может быть определено как: принуждение к сексу и действиям сексуального характера; попытка изнасилования, изнасилование сожителем, недавним знакомым или незнакомцем; принуждение к половому акту; принуждение к порнографии; угрозы сексуального насилия; систематическое изнасилование во время вооруженного конфликта; нежелательные сексуальные



ухаживания или домогательства, включая принуждение к сексу в качестве платы за доброе дело; принудительный брак или сожителство, включая детские браки; отказ в использовании противозачаточных средств; акты насилия против телесной неприкосновенности, включая калечащие операции на женских половых органах, принудительное тестирование девственности и принудительные аборты; принудительная проституция и торговля людьми в целях сексуальной эксплуатации.

## **КОНТРОЛЬ НАД ПОВЕДЕНИЕМ**

Поведение с целью контроля над жизнью другого человека на всех возможных уровнях. Характеризуется как форма насилия и может свидетельствовать о более грубом насилии со стороны интимного партнера. В связи с контролирующим поведением упоминается принудительный контроль, когда агрессор контролирует и манипулирует жертвой, чтобы добиться власти над ней. Часто используется тактика запугивания или унижения, характер действий более изощренный и скрытый, чем при физическом насилии, и поэтому проблема менее заметна.

Насилие в близких отношениях – это многогранное явление, включающее в себя социальные, психологические, медицинские и, конечно же, юридические аспекты. Отношение и установки – ключевые параметры. Отношение понимается как “устойчивая, стереотипная предрасположенность или предрасположенность реагировать определенным образом. Установки могут быть определенным набором мнений, ожиданий, системной привычек, которые формируются под влиянием



предшествующего социального и/или практического опыта человека”.<sup>17</sup> Отношение человека к какому-либо благу (например, к жизни и здоровью, чужой собственности, общественному порядку и т.д.) выражается в соответствующей установке.

По данным исследования населения Эстонии за 2019 год<sup>18</sup> чуть более половины респондентов считают различные формы насилия в отношении женщин проблемой в Эстонии. Однако вызывает беспокойство тот факт, что относительно большая часть опрошенного населения не признает насильственного характера актов насилия. Это может быть одной из причин того, почему жертвы часто не обращаются за помощью в полицию и не могут выйти из замкнутого круга насилия.

Однако значительная часть респондентов признает, что не знает, как оценить уровень проблемы психологического насилия в Эстонии.

Опрос населения Эстонии за 2019 год свидетельствует о том, что насилие не всегда легко распознать. Ответы респондентов на вопрос о том, какие формы насилия считаются насилием, удивили в двух аспектах. Среди всех респондентов наименее насильственными были признаны невыплата алиментов (51%), грубые оскорбления, унижения (57%) и запрет ходить на работу (58%); наиболее насильственными – половой акт против воли супруга (партнера) (80%), применение физической силы (нанесение ударов) и применение физической силы для принуждения супруга (партнера) к половому акту. Все формы насилия, упомянутые в анкете, воспринимаются женщинами как более жестокие, по сравнению с мужчинами разница в 10-20 процентных пунктов. Еще одним

<sup>17</sup> Bachmann, T., Maruste, R. (2008). Psühholoogia alused. Tallinn: Ilo, Lk 79

<sup>18</sup> Pettai, I., Narits, R., Kaugia, S. (2019). Eesti elanikkonna 2019. aasta uuring. Eesti Avatud Ühiskonna Instituut, Tartu Ülikooli õigusteaduskond.



сюрпризом стало то, что относительно большая часть респондентов не признает насильственные действия как жестокие. Это мнение выразили как мужчины, так и женщины, респонденты всех возрастных групп от 15-75+ лет, а также респонденты разных национальностей. Поражает и то, что относительно высокая доля респондентов не смогла сказать, был ли вообще рассматриваемый акт насилия насилием. Оценить заявленные акты насилия как насильственные или ненасильственные становится все сложнее с возрастом, а ответ “не знаю” чаще выбирают представители возрастной группы 75+. В национальном плане эстонцы выбрали этот вариант ответа реже, чем представители других национальностей. Гендерное сравнение показывает, что мужчины чаще соглашались с тем, что упомянутые действия не являются насилием, или с тем, что они не знают, как оценить поступок с точки зрения аспекта насильственности. Понимание квалификации актов насилия действующим законодательством не так важно, как то, насколько члены общества воспринимают определенное поведение как насилие. Жертва обращается за помощью в полицию только если считает, что поведение по отношению к ней – акт насилия, что она не должна терпеть или страдать от насильственных действий. Это “знание” помогает жертве отказаться от самобичевания и попытаться вырваться из круга насилия. Отсутствие понимания сути насилия затрудняет противостояние насилию, не говоря уже о его предотвращении.



## МИФЫ В СВЯЗИ С ДОМАШНИМ НАСИЛИЕМ

### ***Она это заслужила!***

Этот миф основан на убеждении, что член семьи, обладающий большей властью, может судить о поведении других членов семьи и наказывать их за “плохое” поведение. Миф основан на властных отношениях, которые противоречат современному законодательству Эстонии (Конституция, Закон о семье). Этот миф широко используется для оправдания как побоев своих жен, так и жестокого обращения с детьми. Например, мужчина оправдывает побои женщины ее “неправильным” поведением. Аналогично родитель может считать, что физическое наказание ребенка – это обязанность. Родитель должен адекватно реагировать на поведение ребенка, но не должен забывать, что дисциплинарные меры никогда не должны унижать ребенка или причинять ему боль или вред. Порицание жертв – это оправдание насилия, поскольку в этом случае ответственность возлагается на жертву. Никакое поведение жертвы, каким бы оно ни было, не оправдывает применение насилия.

### ***Она сама спровоцировала!***

Часто жертву (женщину, ребенка, пожилого члена семьи) обвиняют в поведении, провоцирующем насилие, которое влияет на преступника таким образом, что он не в состоянии контролировать свои действия.

### ***Он просто агрессивный человек!***

Жестокое обращение оправдывается на основании личных особенностей человека (например, вспыльчивость), которые невозможно изменить. На самом деле, существуют меры по смягчению агрессивности.



## ***Только развод может прекратить насилие в семье.***

Статистика показывает, что развод не приводит к прекращению насилия. Бывший супруг/партнер может продолжать применять силу по отношению к партнеру, и насилие может даже эскалироваться и стать более опасным. Это логичное развитие ситуации при инструментальном насилии, когда преступник рассматривает отношения как возможность реализовать свою власть.

## ***В приличных семьях домашнего насилия не бывает.***

“Приличных людей” и “порядочных людей” как бы нет причин подозревать в семейных раздорах и насилии. Предполагается, что насилие встречается в бедных семьях, среди безработных и алкоголиков, в т.н. асоциальных семьях. Поэтому признаки домашнего насилия могут остаться незамеченными. В то же время специалисты разных направлений контактируют с широким кругом людей, и один из способов выявления домашнего насилия – спрашивать у всех, проявляет ли кто-то из близких (партнер, родитель, ребенок и т.д.) насилие по отношению к ним. Это сигнал о готовности помочь. Жертва домашнего насилия может отрицать факт насилия и ответить на такой вопрос отрицательно. Однако таким образом система поддержки демонстрирует свою готовность оказать помощь.

## ***Семейное насилие – это стыдно.***

Часто возникает чувство стыда за то, что в близком окружении (“а у нас на улице такое случилось”) или в учреждении происходит ситуация, которая бросает тень на доброе имя сообщества или учреждения. Комьюнити и учреждения



могут играть противоречивую роль как в привлечении внимания к проблеме домашнего насилия, так и в содействии сопричастным лицам. С одной стороны, люди в общине зачастую довольно близки друг другу, нередко в течение нескольких поколений, что обеспечивает особую атмосферу поддержки и взаимопомощи, а значит, вероятно, и меньшую потребность в специалистах по социальной работе со стороны. В то же время, однако, эта взаимосвязь может привести к ситуации, когда домашнее насилие остается незамеченным и даже скрывается, поскольку его разоблачение ведет к стыду за случившиеся в местном сообществе. Эта же причина мешает жертвам и агрессорам самостоятельно обращаться за помощью. Помимо размышлений о чести и репутации своей общины, важно думать о людях и жертвах, потому что община строится на индивидуальности, а значит нужно реагировать на симптомы домашнего насилия в ней.

***В семьях бывает, всегда так было.***

В обществе агрессивное поведение может считаться нормальным. Однако наличие семейного насилия в прошлом не означает, что и сегодня к нему нужно относиться терпимо. В современном мире мы знаем о пагубном влиянии домашнего насилия на членов семьи, поэтому реакция необходима. В то же время как агрессор, так и жертва не всегда осознают проблему, потому что сами в детстве были свидетелями насилия в семейных отношениях. Вышеупомянутую трансляцию насилия можно остановить через вмешательство, дав четко понять как жертве, так и преступнику неприемлемость такого поведения.



***Это внутреннее дело семьи***

Приватность семьи и установка “мой дом – моя крепость” являются, пожалуй, самыми большими сдерживающими факторами в области домашнего насилия.

Святость дома и семьи работает до тех пор, пока не нарушается принцип семейного доверия, основанного на поддержке и заботе о близких. Отношения в семье должны соответствовать ценностям, нормам и обычаям общества. В противном случае это социальная проблема, требующая вмешательства.



## ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЯ

**Правда ли, что Стамбульская конвенция защищает только женщин, ставя их в привилегированное положение?**

Стамбульская конвенция ориентирована на женщин, поскольку она охватывает формы насилия, от которых страдают только женщины (например, принудительный аборт, калечащие операции на женских половых органах) или с которыми женщины сталкиваются гораздо чаще мужчин (например, сексуальное насилие и изнасилование, преследование, сексуальные домогательства, домашнее насилие, принудительный брак, принудительная стерилизация). Однако Конвенция поощряет внедрение своих положений в отношении любых жертв домашнего насилия, включая мужчин и детей.

**С какими видами насилия вы сталкивались в личной или семейной жизни, на работе, как гражданин (гражданка)?**

# Факторы, способствующие насилию



„Насилие появляется тогда, когда ты с детства видел его в своей семье, поэтому и взрослым думаешь, что это ок.“

— десятилетний ребенок

## ЦЕЛЬ ГЛАВЫ

Цель данной главы – выявить скрытые факторы в обществе, которые способствуют распространению насилия против женщин и создают предпосылки для насилия среди будущих поколений.

Важно знать и воспринимать исторически-культурно сложившуюся гендерную систему и культурно определенные гендерные роли и модели поведения. Отношение и ценности, включая отношение к насилию, формируются в процессе социализации и воспитания. Поэтому в этой главе мы объясняем важность равенства в семейных отношениях, говорим о необходимости уменьшения мужского доминирования и отказа от насилия как средства разрешения конфликтов.

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Гендер** – социально обусловленные роли, поведение, действия или характеристики, которые данное общество считает подходящими для женщин и мужчин;

**Гендерные роли** – это принятое понимание гендерного поведения и чувств, совокупность сложившихся в рамках определенной культуры и традиций норм.

**Биологический пол** относится к биологическим и физиологическим характеристикам, которые отличают мужчин и женщин.

**Социальный гендер** относится к социально сконструированным представлениям о поведении и действиях женщин и мужчин, которые приписываются им на основании их биологического пола.<sup>19</sup>

## НАСИЛИЕ ПОДПИТЫВАЮТ

### 1. Насилие против женщин

Насилие – это глубоко укоренившаяся социальная проблема, и путь к улучшению осведомленности и изменению паттернов насилия очень долг. Поскольку значительная доля случаев семейного насилия происходит между супругами/сожителями, больше внимания уделяется решению проблемы насилия со стороны интимных партнеров. Как Эстонские, так и международные исследования показывают, что женщины чаще мужчин подвергаются насилию в близких отношениях. Именно поэтому большая доля теоретических подходов фокусируются на насилии против женщин. Одной из наиболее широко используемых концепций, как в исследованиях, так и в международных документах, является феминистский подход. С этой точки зрения насильственные отношения рассматриваются в более широком социально-культурном контексте.<sup>20</sup>

Основные причины насилия:

- \* неравное положение женщин по сравнению с мужчинами
- \* иерархия власти
- \* сексизм

<sup>19</sup> Brander, P., de Witte, L., Ghanea, N., Gomes, R., Keen, E., Nikitina, A., Pinkeviciute, J., (2015) Kompass: noorte inimõigushariduse käsiraamat, MTÜ Inimõiguste Instituut

<sup>20</sup> Nt. Aizenstadt 1999, Bell ja Naugle 2008, Renzetti 2004



Патриархальные общества предпочитают власть мужчин над женщинами и подчинение женщин мужчинам – такие гендерные роли социализируются с детства. Однако основанные на господстве-подчинении социальные отношения между полами приводят к насилию мужчин над женщинами. Мужчины используют различные тактики (включая физическое насилие), для контроля над женщинами и укрепления своей власти.<sup>21</sup>

Согласно основанным на феминистском подходе исследованиям, мужчины, придерживающиеся патриархальных ценностей и традиционных гендерных ролей, значительно более жестоки по отношению к своим женам, чем не придерживающиеся таких ценностей.

Позиция виктимизации широко распространена в обществе, потому что восприятие гендерных ролей влияет на формирование обвиняющей жертву установки. Однако по-прежнему существует общепринятое мнение, что главным виновником насилия является сам агрессор.

## 2. Пол и гендер

Пол ссылается на биологические различия между мужчинами и женщинами. Пол определяется генетикой и наличием или отсутствием гормонов тестостерона и эстрогена.

Гендерный аспект, или гендерное измерение, не ограничивается принадлежностью к разным биологическим полам (как это часто трактуется в Эстонии в настоящее время), это вопрос гендерных взаимоотношений, существующей гендерной системы и гендерной идеологии – влияющей на поведение людей в соответствии с определенными гендерными нормами.

<sup>21</sup> Hearn, J. (1998). *The violences of men: How men talk about and how agencies respond to men's violence to women*. Sage.



Факторы, которые способствуют формированию исторически и культурно сложившейся гендерной системы и гендерной идеологии – это гендерно-специфическая социализация, культурно определенные гендерные роли и поведение, вера в обыденность мужского доминирования, традиционные семейные ценности основанные на мужском превосходстве, а также принятие насилия как средства разрешения конфликтов.

Формированию порождающего насилие климата способствуют нормализующие насильственное поведение культурные нормы и ценности. Это идеализирующие силу, власть, борьбу и победителей идеологии, адепты которых считают человека с «мягкими» ценностями, неагрессивного и неамбициозного трусом и неудачником. Признание в обществе второстепенной роли женщин в основных социальных сферах – власти, политике, труде – также способствует насилию. Кроме того, важно отметить распространенность установки, что замужняя женщина является собственностью своего мужа, и что женщина максимально приспосабливается к мужу и должна заботиться о семье. Считается нормой, что женщина должна пожертвовать своей индивидуальностью, возможностями самореализации и планами на жизнь во имя семьи.

Социальный гендер, или набор стереотипов/убеждений, формируется исторически и культурно. Он представляет собой упрощенные и обобщенные характеристики, приписываемые членам различных гендерных групп. Гендерные стереотипы проявляются в различных сферах жизни: в чертах характера, поведении, выборе профессии, увлечениях, внешности, функционировании семьи и всевозможных предпочтениях.

Установки и ценности, включая отношение к насилию, формируются в процессе социализации и воспитания.



Стандарты, по которым одноклассники оценивают мальчиков и девочек, подвержены глубокой гендерной стереотипизации. Мальчики растут с убеждением, что они – доминирующая половина, и что их ценности – это сила, власть и твердость характера, а слабости – чувства, и что агрессивные порывы мальчиков естественны и поэтому простительны.

Девочки, с другой стороны, растут с убеждением, что привлекательность для внешнего наблюдателя и оценивающего лица – это самое важное для них, как в плане учебы, так и соблюдения правил и внешности. Из этого можно сделать вывод, что обилие насилия в отношении женщин в обществе объясняется не тем, что мужчины по своей природе гораздо более агрессивны, а женщины гораздо более покорны, а тем, что корни таких установок кроются в воспитании, отношении и взглядах взрослых, общественных ожиданиях, установках и реакции на поведение мальчиков и девочек.

Формируемые в учебных учреждениях (детсад, школа) ожидания к девочкам указывают на параллели с причинами насилия против женщин.

Девочки порядочны и вежливы, их роль – быть примером для мальчиков и направлять мужской пол. Они более социальны по своей природе и должны соответствовать очень высоким требованиям: девочки обязаны нравиться окружающим, но не должны пользоваться слишком яркой косметикой или носить откровенную одежду. Усталость и перенапряжение неизбежны, а жалобы – это капризы. Учителя способствуют закреплению у девочек убеждения, что мальчики агрессивны, грубы, непослушны, и учителя не доверяют им в той же степени, как и девочкам. Проблемы мальчиков чаще в фокусе внимания, а это значит, что они важнее.



Мальчики по своей природе агрессивны, подвижны, шумны, а нарушение правил считается составляющей мальчишеского поведения. Они не прилагают много усилий в учебе, к ним не предъявляются такие же высокие требования, как к девочкам. Они не должны быть похожими на девочек, потому что тогда они недостаточно мужественны и для них безопаснее скрывать свои слабости и чувства. Мальчики считают девочек аккуратными, хорошими, чистоплотными, а учителя больше доверяют девочкам. Девочки плачут, расстраиваются, обижаются и злятся без причины. Мальчики считают, что их проблемы важнее.

В настоящее время изучаются дискурсы, язык и поведение, символы, которые влияют на гендерную идентичность, формируют различия и властные отношения между мальчиками и девочками, женщинами и мужчинами.

Например, молодежь может использовать оправдывающую насилие систему понятий, в которой гендерные различия порождают неравенство. Насилие оправдывается, потому что неравенство не ставится под сомнение, а воспринимается как нормальная составляющая взрослых гетеросексуальных отношений.<sup>22</sup>

Также было проведено немало исследований «культуры изнасилования», которая основана на оправдывающих насилие мужчин над женщинами убеждениях. Они включают понимание насилия как часть жизни, веры в связь насилия и сексуальности, в то, что мужчины активны, а женщины пассивны, и в то, что мужчины имеют право на половой акт.<sup>23</sup>

<sup>22</sup> Lombard, N. (2015). Gendered violence: a cause and a consequence of inequality. In *Visions for Gender Equality* (pp. 64-68). European Commission.

<sup>23</sup> Phipps, A., Ringrose, J., Renold, E., & Jackson, C. (2018). Rape culture, lad culture and everyday sexism: Researching, conceptualizing and politicizing new mediations of gender and sexual violence. *Journal of Gender Studies*, 27(1), 1-8.

### 3. Влияние гендерных стереотипов<sup>24</sup>

Язык увековечивает и воспроизводит гендерные роли и гендерные стереотипы, и если перестать подчеркивать гендер в языке, то начнут происходить изменения в социальных структурах общества.

Существующие стереотипы заставляют женщин и мужчин выбирать соответствующие жизненные стратегии, модели поведения и взаимоотношений с окружающими, тем самым ограничивая свободное развитие личности. Эти стереотипы также ведут к необходимости выработки в себе отличных от качеств противоположного пола характеристик. Мужчины склонны развивать в себе энергичность, предприимчивость, жесткость, конкурентоспособность и сдержанность, а женщины – пассивность, мягкость, скромность и эмоциональность.

В основе гендерной структуры и системы лежит гендерная идеология, которая представляет собой набор идей и моделей поведения, нацеленных на организацию, регулирование и определение властных отношений, различных статусов и гендерных ролей между мужчинами и женщинами.

Вера во врожденную агрессивность мальчиков отражает доминирующие в обществе представления о традиционной мужественности, где агрессия и демонстрация силы рассматриваются как неотъемлемые ее составляющие. Женщина при такой идеологии – слабая сторона, от которой ожидается подчинение и удовлетворение ожиданий внешнего обозревателя. Подобная гендерная идеология приводит к гендерному неравенству и оправданию насилия против женщин, чей статус в обществе более низок. Подчеркивание “женских” и “мужских”

качеств и ролей благоприятствует властным отношениям в парах и семьях.

Одним из условий предотвращения насилия в отношении женщин является продвижение гендерного равенства.

Разделение важного для общества труда на оплачиваемый и неоплачиваемый по гендерному признаку является одним из важнейших механизмов формирования доминирования и распределением власти между мужчинами и женщинами. Считается, что “женская” работа и навыки менее ценны и притягательны, а также ограничивают возможности развития по сравнению с “мужскими”. То, что женщины делают для общества, как правило, воспринимается широкой общественностью как второстепенное, менее значимое и важное.

Согласно Стамбульской конвенции участники обязуются принимать во внимание гендерную перспективу, продвигать и эффективно осуществлять политику гендерного равенства и расширения прав и возможностей женщин (Статья 6: Учитывающая гендерные аспекты политика). В результате общество начинает осознавать наличие неравных властных отношений между женщинами и мужчинами, а также то, что гендер и гендерные категории и роли создаются/конструируются социально, что они отражаются и воспроизводятся через язык.

### 4. Причины насилия против женщин и девочек на общественном уровне

Для многих обществ характерно исторически сложившееся неравенство между мужчинами и женщинами, девочками и мальчиками, а также оправдание насилия над женщинами через обычаи, традиции и стереотипы.

<sup>24</sup> Erinevaid videoklipid soostereotüüpide ilmestamiseks ühiskonnas: [www.stereotyp.ee/klipid](http://www.stereotyp.ee/klipid)



Экономическое неравенство, от которого страдают женщины, и отсутствие у них экономической независимости снижают возможности женщин действовать и принимать решения.

Эгалитарные, ориентированные на равенство, равные возможности и либеральные гендерные идеологии – это системы убеждений, которые признают свободу выбора, равноценность достоинства женщин и мужчин, предполагают равное к ним отношение и эгалитарное разделение труда.

Гендерные идеологии преимущественно транслируются через текст и речь, а также через мифы, стереотипные установки, символы, ритуалы и другие социальные практики. Поэтому важно рационализировать и обращать внимание на то, что на самом деле могут означать наши заявления.

## **МИФЫ**

***Все различия между мужчинами и женщинами закреплены природой и гормонами.***

Разница между мужчинами и женщинами заключается в репродуктивной функции, но большая часть других различий сформирована культурной средой – социально сконструирована. Кроме того, все гормоны в организмах мужчин и женщин одинаковы, но различий в их концентрации и влиянии между отдельными индивидами гораздо больше, чем между представителями разных полов.



***Женщины и мужчины кардинально отличаются по своим качествам и способностям.***

Мозг женщин и мужчин не отличается по своим когнитивным способностям, все зависит от того, как они научились использовать свой мозг в процессе социализации. Стереотипные ожидания общества заставляют стремиться к приобретению именно тех качеств, способностей и ролей, которые ожидаются от женщин и мужчин.

***Женщинам и мужчинам подходят разные профессии и виды деятельности.***

Установившееся сегодня разделение труда не имеет биологической или генетической основы – оно является результатом социализации и отражает различие в воспитании мальчиков и девочек. На воспроизводство в обществе социальных гендерных разрывов и неравенства влияет множество факторов.

***Женщины отвечают за дом и семью, мужчины – кормильцы.***

Традиционная модель семьи меняется, как и гендерные роли, поскольку женщины работают наравне с мужчинами и часто являются основными источниками дохода в своих семьях.

***Устоявшиеся гендерные отношения невозможно изменить.***

Отношения между полами менялись в разные исторические периоды и в разных культурах, они меняются со временем и поэтому так будет продолжаться и в будущем.



Несмотря на то, что большинство мужчин считают, что за побои женщин отвечают сами мужчины, почти каждый второй мужчина склонен обвинять женщину в провокации насилия “своим неправильным поведением”. Опрос эстонских мужчин показал <sup>25</sup>:

- \* 42 % мужчин считает, что женщины могли бы предотвратить насилие, если бы молчали.
- \* 13%–16 % считают, что женщины сами, чтобы вызвать жалость окружающих, провоцируют насилие своим поведением.
- \* 12 % мужчин оправдывают побои из-за неверности в сексуальных отношениях.
- \* Приблизительно каждый десятый (11 %) мужчина когда-либо использовал против партнера психическое, физическое и/или сексуальное насилие.
- \* Среди применявших насилие против партнера мужчин несколько больше тех, у кого в семье проживает несовершеннолетний ребенок (12%), меньше доля тех, кто не живет с детьми до 18 лет (9%).

## 5. Сексизм

Этот термин появился в рамках женского движения в США в 1960-х годах как параллель с расизмом. Первоначально это слово использовалось для обозначения негативного отношения к женщинам и женственности в частности. Позже его стали использовать в более широком контексте, включая мужчин. Например, сексизмом считается реклама, которая объективирует людей, показывая их обнаженными вне контекста (например, в рекламе автомобильных шин, а не геля для душа) или если лица обрезаются так, что видно только

<sup>25</sup> Thomas, A., Ainsaar, M., Soo, K., Sammul, M., Uusküla, A., Tarum, H., Hendrikson, R., Arak, T., Espenberg, K., & Varblane, U. (2014). Eesti meeste hoiakute ja käitumise uuring: tervis, haridus, tööhõive, ränne ja pere loome. Tartu: Tartu Ülikool.



сексуализируемое в этом случае тело. Чаще примеры касаются женщин, особенно в связи с обнаженной натурой вне контекста. В самом общем смысле сексизм – это дискриминация и/или предрассудки, связанные половой принадлежностью человека. Сексизм – это шовинистическое обозначение одного пола (преимущественно мужского) как высшего и более ценного, по сравнению с другим полом, преимущественно женским, как менее статусного.



## ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЯ

Сексизм широко распространен в нашем языке и средствах массовой информации. Приведите примеры сексизма в разговорной речи и СМИ.

Например: “Женщины говорят”; “Женщина – это тоже человек”; “Что я, женщина, знаю”.

**Целью и следствием сексизма является оправдание и нормализация традиционных гендерных ролей, гендерной стратификации и сегрегации на рынке труда.**

# Причины и последствия насилия в близких отношениях



Великие кажутся нам великими лишь потому,  
что мы сами стоим на коленях.

— К. Маркс



Насилие в близких отношениях – сложное, неуловимое, трудно поддающееся определению и измерению явление. Оно происходит в сфере частной жизни между родными людьми и скрыто от посторонних глаз. Право на частную жизнь охраняется государством, что в целом оправдано, поскольку у большинства семей нет проблем в близких отношениях. Это означает, что члены семьи помогают друг другу, воспитывают детей, заботятся о пожилых, больных или нетрудоспособных родственниках.

Однако насилие со стороны интимного партнера трудно заметить со стороны. В то время как на улице безопасность обеспечивают полиция и сограждане, за закрытыми дверями дома может происходить что-то непоправимое, наносящее вред всем членам семьи. Скрытость подкрепляется распространенными в обществе мифами, например, убеждением что насилие провоцируется жертвой, или что семейные споры – дело членов семьи, и т.д.

Насилие в близких отношениях основано не только на индивидуальных особенностях агрессора – деспотичный характер, отсутствие эмпатии, неспособность адаптироваться к другим людям и т.д. Также неправильно рассматривать насилие как “семейную проблему”, вызванную особенностями межличностных отношений.

В обществах, где проблема насилия со стороны интимного партнера не получила широкого признания, постоянно через традиции, ценности, культурные нормы и идеологию воссоздается климат, способствующий насилию. Насилие со стороны интимного партнера – чрезвычайно дорогостоящее нарушение прав человека, а также социальная и долгосрочная проблема для общества, ставящая под угрозу социальную стабильность.



## ИНТЕРПРЕТАЦИИ НАСИЛИЯ В БЛИЗКИХ ОТНОШЕНИЯХ

Домашнее насилие можно объяснить по-разному, исходя из разных уровней. Например, некоторые теоретики пытались объяснить насилие исключительно патологией или особенностями личности проявившего агрессию человека.<sup>26</sup> Другие, однако, используют более сложный подход к насилию и находят признаки агрессии в культуре и социальной структуре общества.

Модель насилия содержит четыре оказывающих взаимное влияние уровня:

- 1. Онтогенетический** уровень включает индивидуальные факторы. Например, негативный детский опыт взрослых или небезопасные отношения привязанности между ребенком и взрослым predispose к применению насилия в отношении партнера и/или к жестокому или пренебрежительному воспитанию ребенка.
- 2. Микросистема** – это непосредственно среда, в которой происходит насилие. Она включает в себя связанные с семьей, ребенком и взрослыми характеристики.
- 3. Экзосистема** включает различные аспекты и социальные структуры общества, которые влияют на функционирование семьи и личности, например, рабочее место взрослых, район, школа, индивидуальные системы поддержки (друзья, родственники), социально-экономический статус, социальные службы.
- 4. Макросистема** встраивает индивида, семью и сообщество в более широкую культурную систему. Оно

<sup>26</sup> Dutton, D. G. (2006). The abusive personality: Violence and control in intimate relationships. Guilford Press.

включает в себя общепринятые в обществе или культуре взгляды и нормы, такие как приемлемые формы воспитания и наказания детей или отношение к насилию в целом.

Жестокое обращение также считается социально обусловленным. Дети усваивают различные роли и модели общения, воспринимая/имитируя социально принятые роли и/или подражая родительскому поведению. Таким образом, они также осваивают тактику и принципы разрешения конфликтов и применения насилия. Будет ли человек, ставший свидетелем и/или переживший насилие в детстве, применять насилие в отношениях, зависит от его реакции на первые инциденты насилия со сверстниками или на свидании.<sup>27</sup> Когда человек видит, что агрессивное поведение приводит к желаемому результату без негативной ответной реакции, насилие становится для него приемлемым способом решения проблем и получения желаемого.

Человек, переживший насилие в детстве, может быть агрессивным не только по отношению к партнеру, но и к собственным детям, применяя, в том числе, чрезмерно жесткие методы воспитания и физические наказания.<sup>28</sup>

Если женщина длительное время находилась в насильственных отношениях, случаи проявления жестокости могут повторяться и происходить циклически. Леонор Уолкер охарактеризовала три фазы периодически повторяющихся случаев физического насилия. По словам Уолкер, каждая фаза может отличаться по интенсивности и продолжительности в зависимости от пары.<sup>29</sup>

<sup>27</sup> Mihali, S.W., Elliott, D. (1997). A Social Learning Theory Model of Marital Violence. *Journal of Family Violence*, 12( 1),21-47.

<sup>28</sup> Daro, D. (1995). *Child Maltreatment Research: Implication for Program Design*. Child Abuse, Child Development, and Social Policy/ Cicchetti, D., Toth, S.L. (eds.); Ablex Publishing Corporation, New Jersey

<sup>29</sup> Walker, L. E. (1979). *Battered women: A psychosociological study of domestic violence*.

Циклы, описанные Уолкер, повторяются, и насилие может эскалироваться. Став жертвой однажды, повышается вероятность столкнуться с насилием и в будущем.



**В первой фазе** – фазе нарастания напряжения – мужчина обычно не проявляет физического насилия по отношению к женщине, но общение напряженно, перегружено психологическим насилием, унижением и запугиванием. Женщина может чувствовать себя так, как будто она ходит по наклонной: что бы она ни делала и как бы себя ни вела, ее партнер недоволен. Поэтому она старается проявлять терпение и сводить проблемы к минимуму. Мужчина чувствует растущее напряжение и стремится проявлять больше контроля и доминирующего поведения, заставляя жертву отдаляться.

**Во второй фазе** физического насилия или взрыва мужчина ведет себя очень агрессивно. Он не хочет или не может контролировать свои негативные эмоции и испытывает непродолжительный спад напряжения. Женщина может получить (серьезные) травмы, она испугана и уходит в себя.

**В третьей фазе** или фазе медового месяца мужчина чувствует себя виноватым и стыдится своего поведения.



Он просит прощения у жертвы, пытается проявлять заботу и любовь. Он дарит цветы, проводит с женщиной время, обещает измениться и прекратить агрессию. Напряжение между жертвой и обидчиком ослабевает. На этом этапе пара может даже испытать всплеск привязанности и надежды на улучшение отношений. В положительные моменты как обидчик, так и жертва могут отрицать или искажать инцидент, или его детали. Фаза медового месяца никогда не сравнится с настоящим медовым месяцем. Цель этой фазы – предотвратить уход женщины и удерживать ее рядом. Женщины могут искренне поверить, что мужчина изменит свое поведение и избиения прекратятся. Во время этой фазы мужчина может быть максимально открыт для внешней помощи, потому что он сожалеет о случившемся и стремится к продолжению отношений.

Цикл повторяется, однако фазы спокойствия или медового месяца становятся короче.

Общей чертой продолжительного повторения избиений является наличие контроля через принуждение (*coercive control*). Именно поэтому так трудно выйти из таких отношений. В 2022 году контроль через принуждение пока не признан в Эстонии формой насилия и не учитывается в ни в гражданском ни в уголовном судопроизводстве.

## **ФАКТОРЫ РИСКА ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ**

Ниже перечислены факторы, которые могут способствовать применению насилия.

### **Качество взаимоотношений в семье:**

- \* частые споры между партнерами и нерешенные проблемы;
- \* (чрезвычайная) ревность;

- 
- \* неудовлетворенность своим браком/ совместным проживанием;
  - \* недоверие друг к другу;
  - \* неравное распределение власти между партнерами, один из которых доминирует и контролирует другого.

### **Отношения между родителями и детьми и стиль родительского воспитания:**

- \* дефицит родительских навыков;
- \* отсутствие родительских навыков;
- \* отсутствие у родителя навыков воспитания;
- \* эмоциональная холодность, безразличие или даже враждебность родителя по отношению к ребенку;
- \* физическое наказание;
- \* неудовлетворенность ролью родителя;
- \* авторитарный стиль воспитания (очень строгая дисциплина, ожидается беспрекословное послушание),
- \* ограниченная готовность учитывать мнение, желания и потребности ребенка).

## **ФАКТОРЫ, ОБУСЛОВЛЕННЫЕ ИНДИВИДУАЛЬНЫМИ ОСОБЕННОСТЯМИ**

### **Черты характера, эмоциональное состояние и социальная компетентность взрослых:**

- \* Отсутствие эмпатии, неспособность выражать привязанность и теплоту;
- \* эмоциональная нестабильность, склонность к гневу и раздражению;
- \* доминирующий и крайне авторитарный стиль общения;
- \* сильное чувство собственности;

- 
- \* низкая самооценка;
  - \* трудности в общении;
  - \* склонность к постоянному контролю;
  - \* неверное понимание и искажение высказываний или поведения других людей;
  - \* слабые навыки преодоления стрессовых ситуаций (неспособность решать проблемы).

#### **(Психо)Патологические расстройства у взрослых:**

- \* расстройства личности;
- \* невротизм;
- \* депрессия (подавленность);
- \* суицидальность;
- \* проблемное употребление психотропных веществ (алкоголь, наркотики).

#### **Личный (детский) опыт взрослых:**

- \* Опыт жестокого обращения в детстве;
- \* очевидец сцен насилия между родителями;
- \* опыт неполноценного воспитания в детстве.

#### **Демографические характеристики взрослых:**

- \* Беременность (насилие в отношении женщин может впервые произойти или усилиться во время беременности);
- \* Л юди с ограниченными возможностями подвергаются более высокому риску столкнуться с насилием.

Такие высказывания, как “танго танцуют двое”, “действия самой женщины спровоцировали такое обращение” – это лишь некоторые из примеров, с которыми сталкиваются наши специалисты. И так говорят не только случайные люди – были случаи, когда работники службы поддержки говорили и, наверное, и думали, именно это.



## **ХАРАКТЕРИСТИКИ АГРЕССОРА**

Далее приведен список характеристик агрессивного человека, которые в основном свойственны жестоким мужчинам. Данные качества присущи мужчинам не только в их отношениях с женщинами, но и с детьми.

#### **Патриархальные установки и традиционные гендерные роли:**

по сравнению с не склонными к насилию мужчинами, жестокие обидчики значительно чаще считают, что мужчина – это глава семьи, который единолично принимает решения и доминирует в отношениях. С другой стороны, женщина должна подчиняться указаниям своего мужа.

**Негативное и враждебное отношение к женщинам:** обидчик может отрицательно относиться к женщинам. Он может считать женщин неполноценными и более глупыми, чем мужчины. Дегуманизация женщин, то есть их объективизация и обесценивание, облегчает применение к ним насилия. Например, избивание “бесполезной коровы” или “шлюхи” с меньшей вероятностью вызовет внутренний разлад и негативные чувства, чем удар по “женщине”.

**Ощущение своей исключительности:** виновник насилия считает, что у него или нее есть определенные права и привилегии, которые не влекут за собой обязательств и не распространяются на других членов семьи. Жизнь семьи вращается вокруг преступника.

**Искаженное представление о себе:** у обидчика может быть эгоцентричное, раздутое и романтизированное представление о себе. Агрессор не воспринимает себя как человека, склонного к насилию, и может не понимать последствий своей жестокости.



**Эгоцентризм и отсутствие эмпатии:** обидчик считает важным и значимым все, что касается его самого, и не желает/не способен замечать проблемы, ожидания и потребности других членов семьи, ему это не важно.

**Нереалистичные ожидания и высокие требования к поведению других членов семьи:** обидчик ожидает (считает само собой разумеющимся), что партнер и другие члены семьи будут выполнять его указания. Невыполнение требований может повлечь за собой “наказание”.

**Сильное чувство собственности:** преступник воспринимает детей и партнера как собственность, и поэтому ожидает от них подчинения его желаниям и приказам.

**Сильная ревность:** для агрессивного мужчины характерна чрезмерная ревность, он может ревновать даже к друзьям и родственникам своего партнера. Ревность проявляется в постоянных подозрениях, проверках и обвинениях в адрес женщины.

Поведение, которое обидчик часто начинает в начале отношений и которое трудно обнаружить на первых порах, особенно в состоянии влюбленности.

**Контролирующее поведение при общении с партнером:** обидчик постоянно хочет знать, что делает партнер, где она бывает, с кем общается или встречается. Обидчик накладывает ограничения на передвижения партнера, например, ждет, чтобы партнер вовремя вернулась домой с работы.

**Манипуляция:** обидчик может манипулировать партнером для контроля ее поведения, чтобы ввести ее в смятение и создать о ней ложное впечатление.

**Скрытность и ложь:** обман, ложь или замалчивание в связи с собственными поступками (особенно в отношении близких людей).



**Формирование чувства вины и перекладывание ответственности за собственное поведение на других:** у агрессора есть тенденция заставлять партнера чувствовать себя виноватой или неправой, в том числе из-за ее собственного (неправильного) поведения. Обидчик склонен отрицать или преуменьшать факт совершенного насилия, оправдывать себя, обвинять жертву и выискивать оправдания для случившегося (например, из-за алкогольного опьянения, тяжелого дня на работе, безработицы, надоедливых друзей и т.д.).

**Совмещение любви и насилия:** преступник оправдывает насилие любовью и заботой о жертве. Он может говорить: “Я бы так не злился, если бы так сильно тебя не любил”.

**Отрицание, оправдание, минимизация последствий насилия:** обидчик склонен отрицать или оправдывать насилие (например, обвинять жертву в “неправильном” поведении), в том числе на основании внешних факторов (алкоголь, провокация со стороны жертвы). Они также могут расценивать серьезные последствия как незначительные и несущественные.

**Двуличие:** при общении с незнакомыми людьми, включая государственных служащих, они могут производить впечатление очень вежливых, заботливых и незлобивых людей. В присутствии незнакомых женщина тоже может вести себя совсем не так, как дома.

**Подрыв авторитета не проявляющего агрессию родителя:** обидчик может критиковать в присутствии детей свою жертву (неагрессивного родителя), называть ее глупой, некомпетентной и негодной матерью, использовать бранные слова, критиковать партнера (неагрессивного родителя) в ее присутствии.



## ХАРАКТЕРНЫЕ ПРИЗНАКИ ЖЕРТВЫ

Следующий список включает индикаторы, которые относятся, прежде всего, к женщинам, ставшим жертвами насилия.

**Низкая самооценка:** опыт повторяющегося насилия, унижений и обвинений значительно снижает самооценку и самоуважение женщины. Она может ощущать себя никчемной и ни на что не способной. Потеря самоуважения и чувство неполноценности подрывают чувство самоуважения женщины, ее способность адекватно оценить насилие и свое к нему отношение, а также найти выход из сложившейся ситуации.

**Негативный опыт в детстве и/или в предыдущих отношениях:** многие женщины были свидетелями насилия между родителями или жертвами жестокого обращения в детстве. Прохладные или даже враждебные отношения между родителями могут повлиять на качество отношений самой женщины. В частности, жестокое и подчиняющее поведение отца по отношению к матери может научить женщину тому, что для ее пола уместно подчиняться только мужчинам, и что насилие мужчин по отношению к женщинам оправдано их виной перед мужчинами. Иногда пережившие насилие матери могут убеждать своих дочерей подчиняться желаниям мужей и не спорить. Однако роль жертвы подкрепляется опытом насилия в различных видах отношений.

**Стыд и самоуничижение:** насилие вызывает у жертвы чувство стыда и вины. Это подкрепляется обвинениями партнера, а иногда и собственной семьи и родственников жертвы. Чувство вины заставляет женщину ощущать ответственность за насилие. Стыд и чувство вины снижают готовность женщины рассказать о насилии и обратиться за помощью.



**Страх:** опыт насилия порождает у женщины чувство страха. Повторяющееся насилие, с другой стороны, приводит к тому, что чувство страха не пропадает, т.е. женщина может бояться партнера, даже тогда, когда он ее не бьет или находится вдали от дома. Например, женщина может испытывать сильный страх, если мужчина задерживается поздно вечером, приходит пьяным, стучит в дверь при входе, или если она уронит вазу или пригорит еда. За длительный период полной насилия совместной жизни, женщина учится замечать признаки, которые “могут вызвать” агрессивную реакцию со стороны ее партнера. Эти признаки – сигналы опасности для женщины, которые вызывают страх или даже приступ паники.

**Реакции самозащиты:** опыт повторяющегося насилия вызывает у женщины инстинктивные защитные реакции. Например, в ответ на громкий голос или неожиданный жест со стороны собеседника женщина может вздрогнуть, поднять руки к лицу, или отреагировать иным образом.

**Чрезмерное привыкание и подавление собственных желаний и потребностей:** в насильственных отношениях женщина старается избегать ситуаций, которые могут расстроить мужчину и спровоцировать его на насильственные действия. Женщина надеется (и мужчина часто выражает ту же точку зрения), что если она будет вести себя в соответствии с ожиданиями мужчины, он не будет ее избивать. Поэтому женщина старается соответствовать требованиям мужа, пренебрегая личными интересами и сводя на нет свое “я”. Такое поведение может также распространяться за пределы дома на другие виды деятельности и отношения.

**Уход в себя и изменения личности:** агрессивное поведение партнера, его контролирующий и изолирующий стиль общения могут сделать женщину замкнутой, отстраненной и настороженной, она может даже начать избегать других людей (включая друзей и знакомых).

## **Оправдание, объяснение, отрицание насильственного**

**поведения обидчика:** подобно мужчинам, склонным к насилию, женщины, пережившие насилие, склонны оправдывать, прощать или даже отрицать насильственное поведение своих мужей. Женщины могут называть произошедший акт насилия другими словами, которые сильно затемняют реальный смысл и серьезность произошедшего (например, удар по руке или ноге называют “наказанием”, “грубостью”). Женщины чувствуют ответственность и вину за случившееся, и они также могут искать внешние причины насилия мужа (например, “дурные друзья” и алкоголь). Изменение значения насилия, оправдание или уменьшение тяжести последствий работают как защитные стратегии, которые женщины обычно используют в случаях длительного насилия. В безнадежной и, казалось бы, безвыходной ситуации женщине кажется, что в целях “самосохранения” вместо принятия правды стоит уменьшить серьезность акта насилия.

## **ПОЧЕМУ ЖЕРТВА НЕ УХОДИТ ОТ АБЪЮЗИВНОГО ПАРТНЕРА?**

Уйти от жестокого супруга или партнера гораздо сложнее, чем может показаться стороннему наблюдателю, который не имеет опыта насилия. Поэтому нельзя винить жертву за то, что она остается в насильственных отношениях. Жертва не всегда готова немедленно прекратить отношения, потому что может быть просто не в состоянии принять такое серьезное решение. Следует также учитывать, что ряд упоминаемых жертвами причин могут быть особенно пугающими. Сложность заключается еще и в том, что причин обычно много, и их одновременное преодоление может показаться непосильной задачей. Привычное положение вещей знакомо, а новое и неизвестное пугает.

Причины, которые могут помешать жертве насилия обратиться за помощью, рассказать о случившемся и прекратить отношения:

- \* Страх и чувство опасности. Жертва боится, что партнер может ее разыскать после расставания и в отместку жестоко наказать.
- \* Обиженный партнер угрожает убить себя, жертву или даже детей.
- \* Жертва боится, что партнер может отобрать детей, манипулировать ими или навредить детям другим способом.
- \* Жертва может бояться стигматизации. Она может бояться, что другие люди, включая профессионалов, могут ей не поверить или начать обвинять ее саму в случившемся.
- \* Жертва может быть эмоционально привязана к партнеру, несмотря на его насилие.
- \* Партнер воспринимается как объект влюбленности, с которым пережито много положительных моментов.
- \* Жертва может верить, что партнер изменится и перестанет применять насилие.
- \* Ограниченные материальные ресурсы и возможности справиться самостоятельно с содержанием детей.
- \* Материально-правовые связи (например, совместные кредиты, жилье и т.д.). Например, жертве может быть сложно прекратить взаимоотношения, так как получив жилье в собственное распоряжение, она вынуждена оплатить партнеру половину стоимости, а денег у нее может не быть (особенно важно для женщин, подвергающихся финансовому насилию).
- \* Инвалидность или проблемы со здоровьем, из-за которых жертва нуждается в сторонней помощи в повседневной жизни
- \* Ограниченные знания о доступной помощи или недоступность услуг для жертвы (например, жилье находится слишком далеко от места проживания и работы, не хватает денег или знаний для получения юридической помощи).



Уходу жертвы может также препятствовать сам обидчик. Несмотря на то, что партнер может негативно относиться к жертве, унижать и оскорблять ее, у него, как правило, нет мотивации для прекращения отношений. Например, партнер может прямо или косвенно препятствовать уходу жертвы и обеспечению помощи для нее.

## НАСИЛИЕ МУЖЧИН НАД ЖЕНЩИНАМИ И НАСИЛИЕ ЖЕНЩИН НАД МУЖЧИНАМИ

И мужчины, и женщины используют насилие в отношениях. Различные исследования показывают, что насилие со стороны женщин-абьюзеров и мужчин-абьюзеров очень отличается по степени тяжести, мотивации, последствиям и ситуационным факторам.

Основные различия между насилием со стороны женщин и мужчин:

- \* Женское насилие в основном носит психологический характер.
- \* Насилие со стороны мужчин намного серьезнее, они более жестоки (побои, удары ногами, удушение). Если же бьют женщины, то обычно это пощечины или удары каким-то предметом.
- \* К сексуальному насилию прибегают в основном мужчины.
- \* Женское насилие часто является реакцией на накопившийся стресс или самозащитой. Мужское насилие, с другой стороны, гораздо чаще мотивируется потребностью в доминировании и контроле.
- \* Женщины также могут использовать контроль для достижения своих целей, но для них это носит скорее краткосрочный и основанный на определенной ситуации характер. Мужской контроль более глубокий и охватывает весь масштаб взаимоотношений.

- 
- \* Насилие со стороны мужчин может вызвать у женщин стойкое чувство страха, но мужчины, скорее редко испытывают стойкий страх перед насилием со стороны женщин. Они воспринимают насилие со стороны женщин скорее как повод для беспокойства, чем как угрозу.
  - \* Согласно многим исследованиям, женщины-абьюзеры сами ранее пострадали от мужской агрессии.

## ПОСЛЕДСТВИЯ НАСИЛИЯ НАД ПОЖИЛЫМИ

Жестокое обращение с пожилыми людьми наносит серьезный ущерб их психическому и физическому благополучию и, если оно остается незамеченным, может привести к преждевременной смерти. Пожилые люди физически слабее молодых, и даже незначительная травма может привести к серьезным последствиям и восстановление будет долгим. Жестокое обращение с пожилыми людьми усугубляет течение хронических заболеваний. Опыт жестокого обращения также оказывает серьезное влияние на психическое благополучие пожилых людей: качество жизни ухудшается, депрессия и стресс усиливаются, может развиваться посттравматическое стрессовое расстройство. Длительный опыт насилия также может привести к самоубийству и самоповреждению среди пожилых людей.<sup>30</sup>

В результате физического насилия у пожилого человека могут быть синяки, раны и ожоги, возникшие в разное время, не поддающиеся объяснению и появляющиеся систематически. Также могут быть видны следы перевязки на запястьях и лодыжках. Прямое физическое насилие может привести к обширным синякам, переломам костей

и травмам головы, а также к постоянной физической боли, недоеданию и обезвоживанию, нарушениям сна и повышенной восприимчивости к заболеваниям.

Психологическое насилие может привести к невротическим расстройствам и компульсивному поведению (человек сосет палец, укачивает себя) и другим поведенческим расстройствам.

Сексуальное насилие вызывает у пожилых людей болезненность половых органов, зуд, синяки, кровотечения. В результате сексуального насилия пожилые люди могут заразиться венерическими заболеваниями. Признаками сексуального насилия могут быть порванное, грязное или окровавленное нижнее белье.

Признаками запущенности могут быть обезвоживание, недоедание, плохая гигиена, неподходящая одежда и наличие обширных абсцессов с фекальной импакцией (запором).<sup>31</sup>

Для пожилых людей даже потери небольших сумм могут в результате экономического насилия привести к нищете. Насилие над пожилыми людьми – одна из причин одиночества. У пожилых людей, живущих с агрессивным партнером, часто обрываются отношения с детьми, родственниками и даже друзьями. Насилие обычно усиливается после ухода детей из родительского дома. Взрослые дети хотят держаться подальше от родных мест и не желают приводить своих детей в среду, где царит атмосфера жестокости.

<sup>31</sup> Gorbien & Eisenstein, 2005

## СКОЛЬКО СТОИТ НАСИЛИЕ?

Домашнее насилие, которое на первый взгляд кажется внутренним делом семьи, на самом деле оплачивается всеми нами, налогоплательщиками. В 2015 году под руководством профессора эмеритуса Эне-Маргит Тиит была оценена стоимость насилия.<sup>32</sup> По сравнению с аналогичными расчетами в других странах, стоимость насилия значительно ниже (без учета некоторых долгосрочных последствий), но все равно это очень высокая цена для всех нас.

**Таблица 1.** Суммарная оценка домашнего насилия в Эстонии<sup>33</sup>

Компонент	Сумма (млн. евро)	Доля (%)
Недополученная продукция	13,2	11,3
Услуги здравоохранения	12,8	11,0
Юридические услуги	13	11,2
Социальные услуги	17,5	15,0
Личные расходы и специальные услуги	3,6	3,1
Физический и эмоциональный ущерб	50,1	43,0
Дополнительные расходы в связи с детьми, жертвами семейного насилия	6,3	5,4
<b>Всего</b>	<b>116,5</b>	<b>100,0</b>

Для снижения уровня домашнего насилия важно изменить укоренившиеся взгляды в обществе – необходимо положить конец вышеупомянутым убеждениям, которые оправдывают насилие и обвиняют жертв. Здоровое общество – это благоприятная и безопасная жизненная среда для всех его членов.

<sup>32</sup> Pettai, I., Tiit, E.-M., Ruubel, L., Rist, J., Laidmäe, V.-I., (2016). „Perevägivalda hind Eestis“. Eesti Avatud Ühiskonna Instituut

<sup>33</sup> Ibid., lk 99



## **ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЯ**

Замечали ли вы признаки агрессивного или виктимного поведения среди ваших знакомых или коллег по работе? Какие именно?

# **Домашнее насилие и дети**



## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Согласно Конвенции о правах ребёнка ООН, ребёнком является человек до достижения 18-летнего возраста.

Если в отношениях пар детьми имеет место домашнее насилие, то оно всегда влияет и на детей, даже если его цель – не ребенок как таковой.

Насилие оказывает влияние на детей не только когда они его наблюдают, но и тогда, когда они живут в среде, в которой совершается злоупотребление в отношении их близких.

### **Влияние насилия на детей:**

- \* насилие направлено на родителя или на ребёнка/детей;
- \* насилие направлено на родителя;
- \* насилие направлено на ребёнка/детей с целью влияния на родителя;
- \* ребёнок живёт в среде, в которой значимый взрослый является жертвой домашнего насилия.

Согласно психосексуальной теории развития, ребёнок проходит 5 фаз развития. Если в домашней среде ребёнка присутствует насилие, то это в большей или меньшей степени оказывает влияние на развитие, самооценку и целостное восприятие мира ребёнком. Степень влияния индивидуальна и зависит от различных факторов, но несомненно, оказывается воздействие на потенциал развития ребёнка в целом.

### **ОРАЛЬНАЯ ФАЗА (0–16 месяцев)**

- \* первое вербальное самовыражение,
- \* развитие Я,
- \* развитие чувства безопасности,

- \* сепарация и индивидуализация,
- \* привязанность,
- \* важность матери (роль матери формирует среду для психического развития),
- \* выражение чувств,
- \* различимы надёжный, избегающий и избегающий типы привязанности,
- \* “скелеты в шкафу” могут влиять на эмоциональный настрой матери.

### **АНАЛЬНАЯ ФАЗА (16–36 месяцы жизни)**

- \* осознание своего пола и тела,
- \* отделение и развитие самостоятельности,
- \* собственная воля,
- \* объектная константа (любовь и ненависть),
- \* важность отца,
- \* развитие эмпатии,
- \* обучение правилам по модели,

### **ЭДИПАЛЬНАЯ ФАЗА (36 месяцев–6/7 лет)**

- \* развитие нарциссизма,
- \* потребность во внимании,
- \* развитие половой идентичности как важная часть развития идентичности,
- \* важность тела,
- \* интерес к половым органам (сравнение с противоположным полом),
- \* запретное поведение и желания начинают вызывать чувство вины,

- 
- \* связь с родителями,
  - \* влияние условий окружающей среды,
  - \* эдипальность (ревность, тревожность, чувство вины, страх мести).

### **ЛАТЕНТНАЯ ФАЗА (6/7–12 лет)**

- \* важность обучения новому, развития,
- \* социальные отношения приобретают большую важность,
- \* сеть социальных связей приобретает большую важность (другие взрослые),
- \* ранимость,
- \* развитие суперэго,
- \* подготовка к переходному возрасту,
- \* сексуальность, скрытая в действиях.

### **ПУБЕРТАТ – ПОДРОСТКОВЫЙ ВОЗРАСТ (10–12+ лет)**

- \* 2-5-летний период, в ходе которого в результате физиологических и психологических процессов ребёнок становится взрослым,
- \* половое и сексуальное созревание,
- \* обретение независимости от родителей,
- \* приспособление к физическим изменениям,
- \* нахождение сексуальной идентичности,
- \* отношения в паре,
- \* регрессия (проявление незрелого поведения),
- \* чёрно-белое мышление,
- \* с возрастом структурируется целостное понимание себя/своего пола,



Интенсивное переживание страха ребёнком и трудность в том, чтобы справиться с этим чувством или неспособность это сделать, могут нарушить важную задачу определенной фазы развития, в результате чего у него может быть нарушено также и освоение важных задач дальнейших фаз развития. Это значит, что обстановка домашнего насилия и родитель-агрессор с высокой степенью вероятности повлияют на потенциал развития ребёнка. Часто родитель, являющийся жертвой, в силу своего состояния не способен поддерживать ребёнка и завершить отношения, в которых есть насилие. Ребенок может утратить привязанность к обоим родителям: как к тому, кто применяет насилие, так и к его жертве.

## **НАРУШЕНИЯ РАЗВИТИЯ И ИХ ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ**

### **БИОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ**

- \* неблагоприятная наследственность,
- \* пренатальные (внутриутробные), перинатальные (полученные при рождении),
- \* постнатальные (полученные после рождения) травмы,
- \* состояние матери (ощущаемый страх, реальный страх),

### **СОЦИАЛЬНЫЕ ПРИЧИНЫ**

- \* неблагоприятные условия развития (среда, в которой присутствует эмоциональное насилие, физическое насилие, ощущение страха),
- \* потеря ребенком обоих объектов привязанности (как того,



который испытывает страх, так и того, кто заставляет его испытывать),

- \* недостаточная социальная стимуляция,
- \* неподходящий режим,
- \* отсутствие сверстников,
- \* оставление без надлежащего ухода.

### ПСИХОЛОГИЧЕСКИЕ ПРИЧИНЫ

- \* постоянная негативная социальная обратная связь,
- \* трудности в процессе обретения самостоятельности,
- \* Развитие ПТСР,
- \* нарушение привязанности,
- \* диссоциация (травматическая память).

### ДОМАШНЯЯ СРЕДА, В КОТОРОЙ ПРИСУТСТВУЕТ НАСИЛИЕ И РОДИТЕЛЬ-АГРЕССОР МОГУТ ТРАВМИРОВАТЬ РЕБЕНКА.

### КЛАССИФИКАЦИЯ ТРАВМ:

**Травма I типа:** однократное травмирующее жизненное событие

**Травма II типа:** как правило, начавшиеся в раннем детстве повторяющиеся травмирующие события, физическое и/или сексуальное ненадлежащее обращение, эмоциональное отвержение, присутствие при совершении насилия, долговременный опыт в обстановке войны, жизнь в качестве беженца, эмоциональное давление и промывание мозгов политических заключённых.



### ВАЖНО ЗНАТЬ:

- \* Наиболее часто возникающими реакциями на травму являются страх (преимущественно), чувство вины, стыда, гнев, агрессия, шок.
- \* Травма очень сильно влияет на нормальное развитие мозга, биохимию мозга и нервной системы (СДВГ, тревожные расстройства, депрессия, коморбидность различных нарушений).
- \* У травмированного ребёнка, юноши и взрослого ухудшается память, концентрация внимания, а также способность управлять чувствами.
- \* У ребёнка, юноши или взрослого, испытавшего насилие, возникают трудности с ощущением безопасности (уменьшается способность думать о себе как о человеке, достойном любви, ухудшается способность доверять).
- \* Состояние психического напряжения может вызвать жалобы на физическое состояние, и в среде, ощущаемой как небезопасной, могут проявиться соматические заболевания.
- \* Психические заболевания в более позднем возрасте: нарушение личности, депрессия, шизофрения, расстройства питания и др. Домашнее насилие травмирует и может вызвать ПТСР (тот, кому доверяли, совершает насильственные действия, и жертвой является близкий, испытавший насилие близкий не может предложить чувство безопасности в силу своего состояния, ребенок не в состоянии думать о себе как о том, кто достоин любви).
- \* Проживание эмоций нарушается, и определенные реакции “проглатываются” во избежание проявления эмоций, причиняющих беспокойство.
- \* Чем более в раннем возрасте и чем дольше длилось нахождение в травмирующей/тревожной обстановке, тем больший вред может быть нанесен.

Для развития детям необходима безопасная среда, безопасные отношения с безопасным родителем, отделение от родителя, применяющего насилие до окончания насилия



и восстановления после травмирующего опыта. Дети способны справиться с различными интенсивными переживаниями (в т.ч. с травмирующим опытом), но для этого им нужна помощь от компетентных в вопросах насилия опорных лиц.

## **ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЯ**

***Распространено убеждение, что насилие в отношениях между родителями не влияет на детей, особенно пока дети еще очень малы***

Если в отношениях пар, имеющих детей, возникает домашнее насилие, то оно всегда влияет и на детей в семье даже не будучи направленным напрямую на ребёнка.

Насилие оказывает влияние на детей не только когда они его наблюдают, но и тогда, когда они живут в среде, в которой совершается злоупотребление в отношении их близких.

**Замечали ли вы ребёнка, который всем своим видом и поведением показывает, что в его жизни есть неразрешённые проблемы, но при этом всегда отвечает, что у него всё в порядке?**

# **Насилие по отношению к пожилым людям**

Насилие к бабушкам делает тише и скромнее, и если у них очень большое сердце, то они могут умереть, и от этого им тоже грустно.  
— 10-летний ребенок

## ЦЕЛЬ ДАННОЙ ГЛАВЫ

Продолжительность жизни жителей Эстонии увеличивается, и население быстро стареет. Всё чаще в обществе поднимается и фокусируется тема ненадлежащего обращения с людьми старшего возраста. Цель этой главы – рассказать о потенциальном воздействии насилия на человека в течение его жизни. Пожилые могут оказаться в опасности дома, в учреждении по уходу, в больнице, в государственном учреждении, а также в интернете и в общественном пространстве. Самыми распространёнными видами насилия считается происходящее дома и т.н. институциональное насилие. К сожалению, пожилые неохотно сообщают о насилии, с которым столкнулись, так же неохотно они обращаются за помощью. Именно поэтому важно знать особенности применяемого к пожилым насилия и помогать пожилому человеку обеспечивая его права.

Необходимо обращать больше внимания на случаи насилия по отношению к пожилым, чтобы обеспечить защиту жертв, а также оценить, отвечают ли предлагаемые услуги потребностям людей старшего возраста или необходимы дополнительные услуги.

### ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Согласно определению ЮНЕСКО, **пожилой человек** – это человек в возрасте 65 лет и старше.

**Ненадлежащее обращение с пожилыми** – это однократное или повторяющееся действие или бездействие в рамках доверительных отношений, которое причиняет вред пожилому человеку либо подвергает его опасности.

Насилие, направленное на пожилых людей – серьезная социальная и медицинская проблема, оказывающая негативное влияние на душевное и физическое благополучие пожилых и могущая привести к преждевременной смерти. Хартия Европейского союза об основных правах определяет основные права человека (человеческое достоинство, право на жизнь и неприкосновенность и т.д.), в Статье 25 отдельно приводятся права пожилых людей, в том числе и право пожилых вести достойную и независимую жизнь, участвовать в общественной и культурной жизни.<sup>34</sup> Ненадлежащее обращение с пожилыми нарушает все приведённые права и препятствует тому, чтобы пожилые люди были активными членами общества.

Ненадлежащее обращение с пожилыми может происходить в семье, других сообществах или в учреждениях. Ненадлежащему обращению с пожилыми уделяется меньше внимания по сравнению с насилием в отношении представителей прочих возрастных групп.<sup>35</sup>

Исследования показывают, что с ненадлежащим обращением столкнулся каждый шестой пожилой человек.<sup>36</sup> С высокой долей вероятности, степень распространения ненадлежащего обращения с пожилыми недооценена, т.к. о нём сообщается всего в 1 случае из 24. Ненадлежащее обращение с пожилыми людьми намного больше

<sup>34</sup> (Хартия Европейского союза об основных правах, 2007)

<sup>35</sup> Botngård, A., Eide, A. H., Mosqueda, L., & Malmedal, W. (2020). Elder abuse in Norwegian nursing homes: a cross-sectional exploratory study. BMC Health Services Research, 20(1), 1-12.

<sup>36</sup> Yon, Y., Mikton, C. R., Gassoumis, Z. D., & Wilber, K. H. (2017). Elder abuse prevalence in community settings: a systematic review and meta-analysis. The Lancet Global Health, 5(2), e147-e156.

распространено в учреждениях, чем в семье или других сообществах.<sup>37</sup>

**15 июня отмечается Всемирный день распространения информации о злоупотреблениях в отношении пожилых людей**, с 2006 года обращается особое внимание на старшее поколение, и распространяется информация о ненадлежащем обращении с пожилыми как о проблеме общественного здоровья и общества.

Во всём мире прогнозируется рост числа случаев ненадлежащего обращения с пожилыми ввиду того, что население многих государств быстро стареет, и их потребности в уходе не удовлетворяются по причине ограниченности ресурсов (ограниченности знаний, времени, финансов).<sup>38</sup>

Ненадлежащее обращение с пожилыми – это однократное или повторяющееся действие или бездействие, происходящее в рамках отношений, подразумевающих доверие, и причиняющее вред пожилому человеку либо подвергающее его опасности. Оно может иметь разные формы: физическое, психологическое/эмоциональное, сексуальное, экономическое, или же просто может состоять в намеренном или ненамеренном оставлении без надлежащего ухода.<sup>39</sup>

Семейное насилие, направленное на пожилых людей, делится на происходящее между разными поколениями и на происходящее в пределах одного поколения (см. Рисунок 1).

В случае насилия, происходящего между разными поколениями, агрессорами по отношению к пожилым выступают более молодые и активные люди, например, дети, внуки и их спутники жизни.

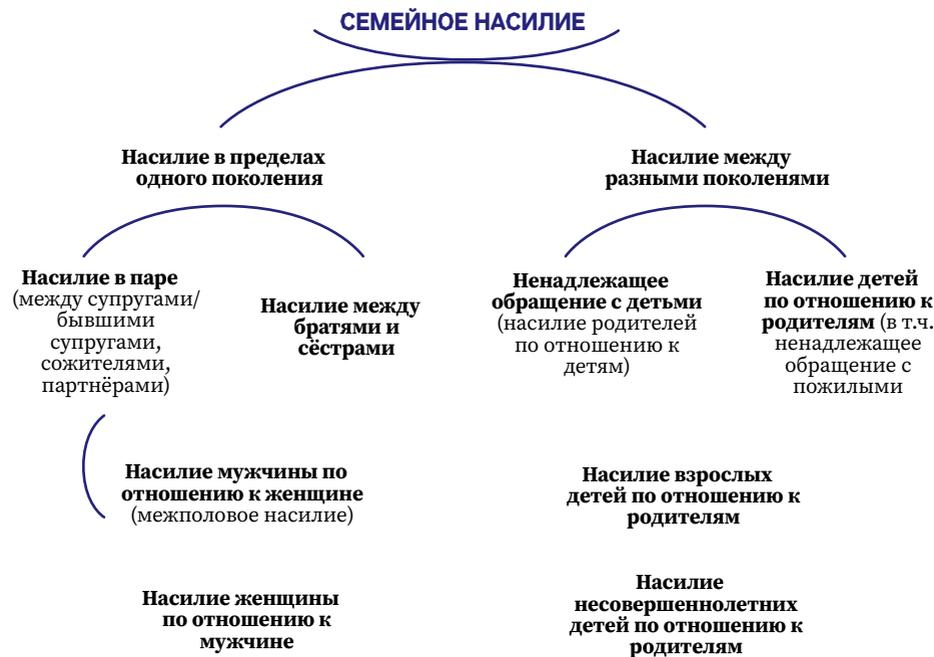
<sup>37</sup> WHO, 2012

<sup>38</sup> Ibid.

<sup>39</sup> WHO, 2002

В случае насилия, происходящего в пределах одного поколения, агрессорами по отношению к пожилым выступают, как правило, их спутники жизни/супруги, реже – братья и сёстры, принадлежащие к тому же поколению.

**Рисунок 1** – Виды семейного насилия по типу отношений жертвы и агрессора<sup>40</sup>



<sup>40</sup> Soo, K., Reitelmann, E., Laan, T. (2012) „Sooline vägivald ja perevägivald. Käsiraamat põhikooli õpetajale“. ENÜ Sihtasutus, стр. 26

## ФОРМЫ НАСИЛИЯ, НАПРАВЛЕННОГО НА ПОЖИЛЫХ ЛЮДЕЙ:

**прямое физическое насилие** (удары, тряска, щипки, использование физических средств принуждения, механическое ограничение подвижности, отбирание вспомогательных средств и т.д.);

- \* **косвенное физическое насилие** (необоснованное применение лекарств, например, успокоительных препаратов);
- \* **сексуальное ненадлежащее обращение** (игнорирование личных границ, связанных со стыдом, интимный контакт без согласия и т.д.);
- \* **эмоциональное или психическое насилие** (вербальная агрессия, пренебрежительное отношение или игнорирование, эмоциональная холодность, социальная изоляция, угрозы физическим или другим насилием или другим плохим обращением, оскорблением или унижением и т.д.);
- \* **финансовая и прочая эксплуатация** (использование имущества без разрешения, продажа недвижимости без согласия, убеждение или принуждение к дарению денег, кража денег и ценных вещей, вымогательство денег, бизнес за счёт пожилых людей и т.д.)
- \* **оставление без надлежащего ухода** – это отсутствие ухода за нуждающимся в помощи пожилым человеком, которое может нанести вред его здоровью

и благополучию. Вследствие проблем с душевным или физическим здоровьем (например, при проблемах со зрением и передвижением) люди старшего возраста могут нуждаться в посторонней помощи при самообслуживании, хозяйственных делах, доставке и приготовлении еды. Под оставлением без надлежащего ухода, однако, подразумевается такое поведение, при котором член семьи отказывается помогать старику или проявляет безразличие по отношению к его потребности в помощи. Например, пренебрежение заботой о первичных потребностях старика (питание, тёплое жилище, наличие одежды по погоде) и о потребностях, связанных с состоянием здоровья (обеспечение необходимыми лекарствами, помощь при передвижении и походах к врачу). Сюда же относится и оставление без необходимой повседневной помощи, заботы о гигиене и общем уходе, особенно оставление без пищи и питья и запущенность, приводящая к образованию пролежней у лежачих пациентов и т.д.;

- \* **угроза оставить в одиночестве или отправить в дом престарелых;**
- \* **использование пожилого человека в качестве подопытного без его согласия либо против его воли;**<sup>41</sup>
- \* **институциональное насилие** – это неоднократное или регулярное ненадлежащее обращение в любой институциональной среде, в рамках которой профессионалы предлагают клиентам услуги. Это включает в себя больницы, дома по

<sup>41</sup> Euroopa Liidu Teataja. (2008). Euroopa Majandus- ja Sotsiaalkomisjoni arvamused teemal „Eakate väärikoheldmine“.

уходу, дневной уход (в том числе и медицинский и социальный), дома отдыха (в том числе медицинский и социальный уход), а также услугу ухода и приюты, предлагаемые волонтерским сектором.<sup>42</sup> Агрессорами выступают, как правило, лица, имеющие юридическую или договорную обязанность заботиться о пожилых и защищать их (например, оплачиваемые работники по уходу и специалисты). Институциональное ненадлежащее обращение может включать в себя необоснованные ограничения (например, избыточное, необоснованное или бесцельное использование физических ограничений, необоснованное применение лекарств в целях контроля над человеком и т.п.); физическое насилие (например, нападение); психологическое насилие (например, высокомерие, использование “детской” или неуместной речи, игнорирование желаний и воли пожилого человека, изоляция); сексуальное злоупотребление (различного рода сексуальные контакты, которых пожилой человек не желает или которые он не понимает и с которыми не в состоянии согласиться); экономическую эксплуатацию (например, ненадлежащее использование денежных ресурсов, собственности и имущества человека); оставление без надлежащего ухода (плохое качество ухода, недостаточное реагирование на более сложные потребности людей старшего возраста).<sup>43</sup>

<sup>42</sup> Perttu, S., Laurola, H. (2020) How to Identify and Support Older Victims of Abuse: A training handbook for professionals, volunteers and older people. Published by University of Tartu within Erasmus+ Project: 'Training to Identify and Support Older Victims of Abuse (TISOVA)

<sup>43</sup> Ibid.

Самой распространенной формой ненадлежащего обращения с пожилыми является оставление без надлежащей заботы, за ней следует экономическая эксплуатация, психическое и физическое ненадлежащее обращение, реже – сексуальное насилие.<sup>44</sup>

## ФАКТОРЫ РИСКА

Риск ненадлежащего обращения с пожилыми возрастает по мере увеличения возраста, в связи с недостаточным доступом к ресурсам, ограниченным личным доходом, социальной изоляцией, принадлежностью к меньшинствам (женщины, инвалиды, сексуальные меньшинства), низким уровнем образования; в связи с проблемами со здоровьем, зависимостью самого пожилого или того, кто за ним ухаживает, семейной историей в плане насилия, психологическими проблемами, стрессом или когнитивными нарушениями того, кто ухаживает за пожилым<sup>45</sup> (см. Таблицу 2).

<sup>44</sup> Euroopa Liidu Teataja. (2008). Euroopa Majandus- ja Sotsiaalkomisjoni arvamus teemal „Eakate väärkohtlemine”.

<sup>45</sup> Gorbien, M. J., & Eisenstein, A.R. (2005). Elder Abuse and Neglect: An Overview. Clinics in Geriatric Medicine, 279-292.

**Таблица 2.** Факторы риска ненадлежащего обращения с пожилыми людьми<sup>46</sup>

УРОВЕНЬ	ГЛАВНЫЕ ФАКТОРЫ РИСКА
<b>Индивидуальный (потерпевший)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Женщина</li> <li>• Старше 74 лет</li> <li>• Тяжёлый физический или душевный недуг</li> <li>• Деменция, в т.ч. Альцгеймер</li> <li>• Депрессия</li> <li>• Агрессивное поведение со стороны жертвы</li> </ul>
<b>Индивидуальный (агрессор)</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Мужчина</li> <li>• В депрессии</li> <li>• Злоупотребление алкоголем или наркотиками</li> <li>• Враждебные и агрессивные</li> <li>• Экономические проблемы</li> <li>• Выгоревший работник по уходу</li> </ul>
<b>Отношения</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Зависимость жертвы от агрессора (экономическая, эмоциональная)</li> <li>• Насилие передавалось из поколения в поколение</li> <li>• Сложные отношения между членами семьи</li> <li>• Насилие применяют дети или партнёр</li> </ul>
<b>Сообщество</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Социальная изоляция: жертва живёт одна с агрессором, и у обоих мало социальных контактов</li> <li>• Отсутствие социальной поддержки</li> </ul>
<b>Общество</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Эйджизм – дискриминация по признаку возраста</li> <li>• Прочие формы дискриминации (сексизм и расизм)</li> <li>• Социальные и экономические факторы</li> <li>• Культура насилия (нормализация насилия)</li> </ul>

<sup>46</sup> WHO, 2011

Всемирная организация здравоохранения отмечает, что самые уязвимые группы пожилых – люди преклонного возраста, люди с ограниченной дееспособностью, женщины и бедные.<sup>47</sup>

**Преклонный возраст** – исследования показывают, что по мере старения возрастает риск<sup>48</sup> ненадлежащего обращения всех видов (эмоциональное, физическое, экономическое, оставление без надлежащей заботы).

**Лица с ограниченной дееспособностью** – специальная литература отмечает, что особенно уязвимы к семейному насилию пожилые люди, зависимые от ухода и живущие в уединении дома или в учреждении по уходу.<sup>49</sup> Также существует повышенный риск для тех пожилых, у кого по причине физических или психических потребностей затруднено самообслуживание, в том числе способность самостоятельно организовать себе питание, одежду, жилище, самостоятельно обращаться в медицинское учреждение или контролировать свое экономическое положение.<sup>50</sup>

В качестве причины ненадлежащего обращения с пожилыми, входящими в группу риска, приводится перегруженность и выгорание персонала по уходу, но эти причины – не единственные, т.к. существует много факторов риска, например, качество человеческих отношений до возникновения потребности в уходе, зависимости и психические нарушения работника по уходу, чувство социального отчуждения и недостаточная социальная поддержка, а также агрессивное поведение самого человека, нуждающегося в уходе.<sup>51</sup>

<sup>47</sup> WHO, 2002

<sup>48</sup> Gorbien & Eisenstein, 2005, стр. 279

<sup>49</sup> Euroopa Liidu Teataja, 2008, стр. 5

<sup>50</sup> Gorbien & Eisenstein, 2005

<sup>51</sup> Euroopa Liidu Teataja, 2008, стр. 7

**Женщины** – большинство исследований показывают, что пожилые женщины чаще страдают от семейного насилия. Женщины чаще подвергаются физическому и сексуальному насилию.<sup>52</sup>

Хотя исследования и показывают, что пожилые женщины чаще страдают от семейного насилия, по мере старения риск оказаться жертвой насилия возрастает и для пожилых мужчин, особенно в том случае, когда они в силу состояния здоровья или наличия особых потребностей в повседневных действиях нуждаются в помощи и/или уходе. Пожилые мужчины сталкиваются с экономической эксплуатацией чаще, чем женщины, также пожилые мужчины чаще подвергаются риску оставления без надлежащей помощи. В то же время, социальные/культурные нормы могут препятствовать тому, чтобы мужчины сообщали о ненадлежащем обращении и обращались за помощью.<sup>53</sup>

**Низкий доход** – для женщин риск бедности выше, чем для мужчин. Существует взаимосвязь между бедностью, неравенством доходов и ненадлежащим обращением с пожилыми людьми. Во многих странах пожилые живут на грани бедности, что усиливает их зависимость от семьи и государства.<sup>54</sup>

Банд-Винтерштейн в своём исследовании указывает, чем именно отличается насилие по отношению к пожилым женщинам от насилия по отношению к молодым женщинам.<sup>55</sup>

Во-первых, имеется отличие в оценке ценностей: пожилые считают важными традиционные ценности и четкие гендерные роли. Они в большей степени соблюдают

<sup>52</sup> Gorbien & Eisentein, 2005, стр. 282

<sup>53</sup> Melchiorre, M. G., Di Rosa, M., Lamura, G., Torres-Gonzales, F., Lindert, J., Stankunas, M., ... & Soares, J. J. (2016). Abuse of older men in seven European countries: a multilevel approach in the framework of an ecological model. PLoS One, 11(1), e0146425.

<sup>54</sup> WHO, 2011

<sup>55</sup> Band-Winterstein, T. (2015). Aging in the Shadow of Violence. Journal of Elder Abuse & Neglect

семейные традиции, сохраняя лояльность и приватность, несмотря на насилие. Во-вторых, у пожилых усугубляются экономические проблемы, что увеличивает их экономическую зависимость. Эту проблему, в свою очередь, усугубляет отсутствие возможностей заработка для пожилых и сниженная трудоспособность в силу физического состояния. В-третьих, проблемы, связанные со здоровьем, усугубляют зависимость от партнера. Хотя пожилые женщины часто и не принимают помощь, в то же время, у них есть желание освободиться от насилия. Они хотят сохранить отношения вообще, но хотели бы ограничить агрессивного партнера в надежде, что он изменится. Положение пожилых женщин ухудшают и социальные ожидания, согласно которым женщины должны заботиться о своих стареющих партнерах. Пожилые женщины склонны придумывать различные стратегии, как справиться с положением, и видят его в более положительном свете, чем на самом деле.<sup>56</sup>

## МИФЫ

### ***Большая часть преступлений против пожилых совершается на улице.***

На самом же деле люди старшего возраста чаще всего становятся жертвами экономических преступлений, остаются без надлежащего ухода, а преступления совершают агрессоры, относящиеся к т.н. “белым воротничкам”.

### ***Люди пожилого и молодого возраста получают схожие повреждения.***

В некоторых случаях повреждения у пожилых оказываются более тяжелыми.

<sup>56</sup> Ibid.

***Взрослые дети, которые избивают своих родителей, делают это потому, что их самих били родители в детстве.***

Люди, которые в детстве подвергались ненадлежащему обращению, с высокой степенью вероятности будут проявлять ненадлежащее обращение по отношению к детям, а не к пожилым.

***Большинство пожилых людей оказываются жертвами преступления, потому что оказываются не в том месте не в то время.***

Большинство пожилых людей становятся жертвами ненадлежащего обращения у себя дома.

***Преступления против пожилых людей не являются большой общественной проблемой.***

Статистика не показывает реальной картины преступлений, направленных против пожилых.

***Для предотвращения ненадлежащего обращения в отношении пожилых все учреждения должны объявить ему войну.***

В случае ненадлежащего обращения с пожилыми лучшим решением является интегрированный и интердисциплинарный подход.<sup>57</sup>

<sup>57</sup> Payne, B. (2002). An integrated understanding of elder abuse and neglect. Journal of Criminal Justice, 535– 547.

## ОБНАРУЖЕНИЕ

Главные причины того, почему ненадлежащее обращение не выявляется: чувство стыда у жертвы; зависимость от помощи, ухода и поддержки агрессора и возникающий по этой причине страх мести либо ухудшения положения; болезнь, особенно неспособность сообщить о ненадлежащем обращении вследствие органического повреждения мозга; неуверенность по поводу того, как себя вести в случае подозрения на ненадлежащее обращение.<sup>58</sup>

Пейн отмечает, что насилие по отношению к пожилым можно предотвратить прежде всего используя интегрированный подход, для чего необходимо единое и точное определение ненадлежащего обращения по отношению к пожилым, провести исследования для выяснения распространенности ненадлежащего обращения с пожилыми, повысить уровень знаний среди чиновников и общества о ненадлежащем отношении к пожилым и его последствиях и осуществить широкое применение профилактических мер, привлекая также и целевую группу, а именно пожилых людей.<sup>59</sup>

<sup>58</sup> Euroopa Liidu Teataja, 2008

<sup>59</sup> Payne, B. (2002)



## ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЯ

**Каковы признаки того, что пожилой человек остался без ухода?**

Признаками того, что за пожилым не ухаживают, могут быть: обезвоживание, недоедание, низкий уровень гигиены, неподходящая одежда и наличие обширных пролежней, неухоженный дом/среда проживания, боязнь общения, язык тела (взгляд устремлен вниз или отведен в сторону), испуг при виде резкого движения рукой или при громких звуках, страх задать вопрос, поникшие плечи и голова, человек оставлен в одиночестве.

# Взаимосвязь проблемы зависимости и домашнего насилия

«...Если работающая с проблемой зависимостей организация не принимает во внимание безопасность женщины, то она может навсегда остаться зависимой. Если занимающийся проблемой домашнего насилия поставщик услуг не принимает во внимание факт употребления женщиной наркотиков, то ее безопасность может навсегда остаться под вопросом. Действительно ли мы хотим взять на себя этот риск?»

**—Марай Лараси – руководитель проекта Nia<sup>60</sup>**

<sup>60</sup> The Greater London Domestic Violence Project and Greater London Alcohol and Drug Alliance. 2007. The Stella Project Toolkit: Domestic Violence, Drugs and Alcohol: Good Practice Guidelines.

## ЦЕЛЬ ДАННОЙ ГЛАВЫ

Цель данной главы – пояснить комплексную взаимосвязь проблемы зависимости и домашнего насилия, а также роль травмы и посттравматического расстройства. Будут рассмотрены проблемы зависимости, травмы, здоровья в контексте женщин. Данная глава объясняет травму как процесс, насколько пол человека влияет на вероятность возникновения травмы, а также как применять эти знания в работе с зависимыми женщинами.

Как для жертвы, так и для агрессора, связь зависимости и домашнего насилия – двусторонняя и комплексная. Травма и проблема зависимости настолько взаимосвязаны, что их называют “плодами одного дерева”, и всё же эта связь часто не замечается пострадавшими от её последствий.<sup>61</sup> Поэтому важно, чтобы поставщик услуг в сфере проблематики домашнего насилия или зависимостей, учитывал оба фактора. Употребление наркотиков вызывает агрессивное и насильственное поведение, а пережившие домашнее насилие склонны употреблять наркотики, чтобы справиться с ситуацией. Вещества и способы их употребления могут варьироваться как у агрессоров, так и у жертв, но зачастую в наличие связь с прочими психосоциальными факторами риска, в том числе и с актуальной или имевшей место в прошлом травмой.<sup>62</sup>

<sup>61</sup> Najavits, L. M. (2019). Finding your best self: recovery from addiction, trauma, or both. Revised edition. New York: The Guilford Press, lk 93.

<sup>62</sup> Brabete, A. C., Greaves, L., Wolfson, L., Stinson, J., Allen, S. & Poole, N. 2020. Substance use (SU) among women in the context of the corollary pandemics of COVID-19 and Intimate Partner Violence (IPV). Vancouver, BC. Centre of Excellence for Women's Health, стр 4.

## ПОЧЕМУ НУЖНО ОДНОВРЕМЕННО УДЕЛЯТЬ ВНИМАНИЕ ТРАВМЕ И УПОТРЕБЛЕНИЮ НАРКОТИКОВ?

В своей статье о зависимости Винсент Фелитти предполагает, что “изначальная причина зависимости заключается преимущественно в том, что было пережито в детстве, а не в самом веществе”.<sup>63</sup> Фелитти приходит к выводу, что “зависимость – понятная, но во многом неосознанная попытка при помощи психоактивных веществ облегчить хорошо спрятанную травму, полученную в более раннем периоде жизни”.<sup>64</sup>

У женщин, по сравнению с мужчинами, выше вероятность столкнуться с травмирующими событиями, такими, как например, сексуальное или физическое насилие и ненадлежащее обращение в детском и/или взрослом возрасте. Пережитое или увиденное в детстве насилие, например, насилие по отношению к матери – один из тривиальных фактов, связанных с опытом домашнего насилия в более позднем периоде жизни. Известный факт – “глобальная ноша домашнего насилия лежит преимущественно на женских плечах”.<sup>65</sup> **Домашнее насилие – самая распространенная форма насилия, с которой сталкиваются женщины, и на основании лонгитюдного исследования можно сказать, что 27% состоявших в отношениях женщин 15-49 лет в какой-либо форме столкнулись с физическим и/или сексуальным насилием со стороны своего партнёра.**<sup>66</sup>

<sup>63</sup> Felitti, Vincent J. (2003). The Origins of Addiction: Evidence from the Adverse Childhood Experiences Study. Department of Preventive Medicine Kaiser Permanente Medical Care Program. Фелитти - автор исследования неблагополучного опыта детства (ACE Study), проведенного в отделении профилактической медицины Kaiser Permanente, расположенном в Сан-Диего. Исследование ACE - это основательное научное исследование, сопоставляющее состояние здоровья с опытом детства, имевшим место десятилетиями ранее. В исследовании участвовал 17 421 взрослый. Информацию об исследовании ACE можно найти здесь: <https://www.cdc.gov/violenceprevention/aces/index.html>

<sup>64</sup> Felitti, Vincent J. (2003). The Origins of Addiction: Evidence from the Adverse Childhood Experiences Study. Department of Preventive Medicine Kaiser Permanente Medical Care Program.

<sup>65</sup> World Health Organization. (2012). Understanding and addressing violence against women.

<sup>66</sup> World Health Organization. (2021). Violence against women.

Из литературы мы все чаще узнаем о том, как манипуляция, изоляция и прочие тактики с целью принуждения и контроля препятствуют самоопределению женщин, ограничивают свободу, а также зачастую обуславливают иной вред – не связанный с темой безопасности напрямую.<sup>67</sup>

Хотя не каждая жертва сталкивается с проблемой зависимости, и не каждый зависимый является жертвой домашнего насилия, есть доказательства того, что между этими двумя явлениями существует явная связь. Большинство женщин, злоупотребляющих наркотиками, пострадали от насилия и ненадлежащего обращения, а этот опыт, в свою очередь, существенно увеличивает вероятность злоупотребления алкоголем и прочими опьяняющими веществами.<sup>68</sup> Женщины, употребляющие наркотики, с намного большей степенью вероятности сталкиваются со стигматизацией и получают меньше социальной поддержки, чем мужчины.<sup>69</sup>

Пережитая травма может привести к развитию посттравматического стрессового расстройства или к другим проблемам с душевным здоровьем и может увеличить и риск употребления наркотиков.<sup>70</sup> Между насилием по отношению к женщинам, душевным здоровьем и употреблением наркотиков существует сильная и комплексная связь. Изменения в душевном здоровье и употребление опьяняющих веществ часто является ответом на пережитый женщиной опыт насилия. Эти изменения являются нормальной реакцией. Обычно женщины употребляют

<sup>67</sup> Stark, E. (2007). *Coercive Control: The Entrapment of Women in Personal Life*. New York: Oxford University Press

<sup>68</sup> Covington, Stephanie S. (2008). Women and Addiction: A Trauma-Informed Approach. *Journal of Psychoactive Drugs*. Suppl5(sup5):377-85.

<sup>69</sup> Arpa, S. (2017). Women who use drugs: Issues, needs, responses, challenges and implications for policy and practice. EMCDDA.

<sup>70</sup> Najavits, Lisa M. (2009). Psychotherapies for trauma and substance abuse in Women. Review and Policy implications. Veterans Affairs Boston Healthcare System. Boston University School of Medicine.

наркотики, чтобы справиться с трудностями, которые возникают в их жизни из-за насилия, а также с прочими стрессовыми факторами, например, социальными обстоятельствами.

## ЖЕНЩИНЫ VS. МУЖЧИНЫ

Если сравнивать употребляющих наркотики женщин и мужчин, то женщины могут:<sup>71</sup>

- \* в большей степени ощущать стигматизацию и шейминг,
- \* нести более тяжелую общественно-экономическую нагрузку,
- \* получать меньше социальной поддержки,
- \* находиться в отношениях, в которых партнер определяет:
- \* начало, продолжение или прекращение употребления наркотика/наркотиков,
- \* повышенный риск сердечно-сосудистых заболеваний,
- \* риск насилия;
- \* быть более зависимыми от своей роли родителя в контексте употребления наркотиков и выздоровления,
- \* быть более восприимчивыми к специфичным для своего пола инфекциям,
- \* испытать травмирующее событие,
- \* страдать от тревожности, депрессии или посттравматического расстройства и принимать психоактивные лекарства.

<sup>71</sup> Arpa, Sharon. (2017). Women who use drugs: Issues, needs, responses, challenges and implications for policy and practice. EMCDDA.

Важно рассматривать домашнее насилие и употребление опьяняющих веществ в контексте мужчин-абьюзеров, которые их принимают. Согласно одному из проведённых в США исследований, 44% мужчин, проходивших лечение от алкоголизма, проявляли насилие. Другое исследование говорит, что 58% мужчин, проходящих абстинентное лечение, на протяжении последних шести месяцев применяли физическое насилие либо вели себя ненадлежащим образом, – и если добавить вербальные угрозы, то процент увеличивается до 100%. Эти показатели “очевидно ниже действительных, потому что многие агрессоры не говорят о своем насильственном поведении или не рассматривают его как насильственное.”<sup>72</sup> Это также можно увидеть в коэффициентах признания вины – сексуальные преступники наименее склонны признавать свою вину по сравнению с другими группами.. По статистике Соединённого Королевства, этот показатель составляет 41%, а по другим преступлениям 61%.<sup>73</sup>

Отношения, для которых характерно домашнее насилие и употребление наркотиков, в которых агрессор мужского пола доминирует и контролирует своего партнера женского пола, в большей мере могут быть описаны как неравные отношения полов, чем те отношения, в которых зависимость от наркотиков отсутствует.<sup>74</sup> Недавнее исследование рассматривало такие отношения с двух сторон, опросив 14 мужчин и 14 женщин, проходящих лечение от зависимости, которые были их нынешними или бывшими партнерами. Результаты показывают, что в качестве мотивации насилия выступали “ревность на сексуальной почве совместно с восприятием поведения женщины как неприличного, а

<sup>72</sup> Galvani, Sarah. (2010). Grasping the nettle: alcohol and domestic violence. Revised edition. *Factsheet. Alcohol Concern's information and statistical digest.*

<sup>73</sup> Ministry of Justice. (2019). Criminal court statistics quarterly, England and Wales, Jan. to Mar. 2019, lk 7.

<sup>74</sup> Radcliffe, Polly, Gadd, D, Henderson, J, Love, B, Stephens-Lewis, D, Johnson, A, Gilchrist, E & Gilchrist, G. (2019). 'What role does substance use play in intimate partner violence? A narrative analysis of in-depth interviews with men in substance use treatment and their current or former female partner'. *Journal of Interpersonal Violence*, lk 4.

также сопротивление женщины верховенству мужчины”.<sup>75</sup> Агрессоры мужского пола описывали домашнее насилие как “нехарактерные отдельные события, начавшиеся с конкретной ссоры”, тогда как женщины “описывали постоянный паттерн ненадлежащего обращения, которое часто было связано с состоянием опьянения, желанием выпить, признаками абстиненции, а также ссорами по поводу того, что на опьяняющие вещества тратятся всё большие суммы. В отношениях, в которых оба партнера употребляли наркотики, мужчины описывали необходимость защитить своего партнёра от зависимости и безответственных людей, в то время как женщины описывали сильно выраженное контролирующее поведение.”<sup>76</sup>

## ПОСЛЕДСТВИЯ ТРАВМЫ

Необходимо помнить о том, что травматический опыт влияет на нас по-разному. Некоторые женщины полностью теряют доверие к другим людям и начинают рассматривать мир как очень небезопасное место. Травма может иметь очень негативное влияние на человеческие отношения – не только на близкие, интимные и родительские, но и в более широком смысле.

Первичные реакции человека, которому угрожает опасность – стремление дать отпор, бегство или оцепенение, к ним добавляются физические и психологические реакции, например, повышенная тревожность, чрезмерная бдительность, изменение состояния сознания, безразличие и коллапс. Женщины, пережившие травмирующие события, описывают такие чувства, как

<sup>75</sup> Ibid, lk 2.

<sup>76</sup> Ibid, lk 2.



сильный страх, беспомощность и тревожность. Это нормальные реакции на ненормальную или экстремальную ситуацию. Воспоминания от пережитой травмы могут вывести женщину из себя, кошмарные сны и мысли о прошлом могут транслировать травму в настоящее, привести к болезненному эмоциональному состоянию, а также вызвать 4 категории реакции: уход в себя, причинение себе вреда, причинение вреда другим, проблемы с физическим здоровьем. Женщины склонны загонять чувства вглубь, уходить в себя и вредить себе, тогда как мужчины скорее выражают свои чувства открыто, и калечащее поведение, вероятнее перерастает из внутренней реакции во внешнюю. Как у женщин, так и у мужчин могут появиться проблемы с физическим здоровьем.

### **ОДНОВРЕМЕННОЕ ПРЕОДОЛЕНИЕ ТРАВМЫ И ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ**

В последние годы растет понимание взаимосвязи травмы и домашнего насилия, и это меняет подход к лечению обеих проблем, т.к. ясно, что ими необходимо заниматься одновременно. Связь между травмой и проблемой зависимости не линейна. Как травма может привести к зависимости, так и зависимость может вызвать травму, чаще триггер зависимости – травма, которую пытаются преодолеть через употребление наркотиков. Цель одновременного подхода к проблемам травмы и зависимости – улучшить понимание причин употребления опьяняющих веществ и содействие перехода от зависимости, как варианта самопомощи, к более здоровой альтернативе.



Выяснилось, что установка “сначала – протрезвей, а уже потом занимайся травмой и другими темами душевного здоровья” – миф. Исследования показывают, что терапия после травм хорошо помогает зависимым, но травму нельзя вылечить сфокусировавшись лишь на проблеме зависимости.<sup>77</sup> Подход должен быть травма-информированным, основанным на сочувствии, интегрированным и цельным, сплетающим воедино частную жизнь индивида и отношения с обществом.

### **ТРАВМА-ИНФОРМИРОВАННАЯ ЗАБОТА**

Травма-информированная забота в области социальных наук – подход, который предполагает вероятность травмирующего опыта. Травма-информированный уход основан на определении симптомов травмы, не принижая роль травмы в жизни индивида, в том числе и члена команды поставщика услуг. “Травма-информированный подход включает в себя три элемента: (1) определение наличия травмы; (2) понимание, каким образом травма влияет на всех людей, связанных с программой, организацией или системой, включая и своих же сотрудников; и (3) реагирование, применение этих знаний на практике”.<sup>78</sup>

<sup>77</sup> Hien, D. A. et al. (2009). Multisite randomized trial of behavioral interventions for women with co-occurring PTSD and substance use disorders. *Journal of consulting and clinical psychology*, 77(4), 607–619.

<sup>78</sup> Substance Abuse and Mental Health Services Administration (US). (2014). Treatment Improvement Protocol (TIP) Series, No. 57. Chapter 1, Trauma-Informed Care: A Sociocultural Perspective.



## ПРОБЛЕМА ЗАВИСИМОСТИ И ОТНОШЕНИЯ

Некоторые женщины употребляют алкоголь и другие вещества для того, чтобы начать или поддержать отношения. Партнёры и друзья мужского пола зачастую знакомят и впоследствии снабжают женщин опьяняющими веществами. Многие женщины начинают употребление опьяняющих веществ для того, чтобы почувствовать, что их принимают, чтобы справиться с какой-либо проблемой и заглушить эмоциональную боль. Также женщины могут употреблять наркотики для того, чтобы адаптироваться к отношениям. При этом важно будет отметить то, что женщины с наркотической зависимостью, часто говорят о своей проблеме зависимости как об отношениях. Проблемы зависимости – это отношения, подавляющие жизнь женщины. Помочь женщине выйти из них – значит помочь ей найти возможность для новых отношений, которые станут для нее опорой.<sup>79</sup>

Важно помнить об этом при работе с домашним насилием. Если женщины принимают решение выйти из насильственных отношений, то возможно, придётся заканчивать оба типа насильственных отношений, а именно – с партнёром и с наркотиками.

<sup>79</sup> Covington, Stephanie S. (2019). *Helping Women Recover: A Program for Treating Addiction*. Wiley; издание 3, стр 28-29.



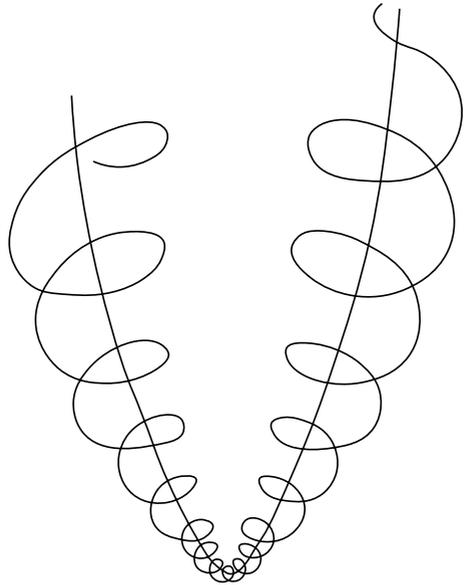
## СПИРАЛЬ ЗАВИСИМОСТИ И ВЫЗДОРОВЛЕНИЯ

Спиральная модель появления зависимости и выздоровления поясняет траекторию развития зависимости. Спираль, закручивающаяся вниз, характеризует ограничения, которые появляются в жизни женщины вместе с зависимостью. Линия внутри спирали означает объект зависимости. Это может быть любое приводящее к зависимости вещество или поведение, которое оказывает существенное влияние на жизнь человека. Внизу спирали находится точка перелома, а спираль, закручивающаяся по направлению вверх, означает путь к выздоровлению.<sup>80</sup>

<sup>80</sup> Covington, Stephanie S. (2019). *Helping Women Recover: A Program for Treating Addiction*. Wiley; издание 3.



Transformation



Addiction  
(constriction)

Recovery  
(expansion)

**Рисунок 1** - Спираль возникновения зависимости и выздоровления

# Кибернасилие

Люди ничему не верят так твердо, как тому,  
о чем они меньше всего знают.

— М. де Монтень

## ЦЕЛЬ ГЛАВЫ

Цифровой мир и развитие технологий привели к появлению нового вида насилия, наносящего урон жертве независимо от местонахождения агрессора. Непосредственные жертвы насилия часто страдают от виртуального домогательства, преследования и психологического насилия, в большинстве случаев – со стороны своих бывших партнёров. Всё большее распространяются такие методы насилия, как текстовые сообщения с сексуальным подтекстом, шейминг в соцсетях, постоянный поиск контакта, слежка за жертвой при помощи шпионских программ или позиционирования и т.п.

И хотя жители Эстонии хорошо информированы в области цифровой безопасности, стоит уделять намного больше внимания развитию навыков общения и безопасного поведения в интернете.

Число радикализировавшихся в сети людей стремительно растёт, и многие агрессивные радикалы нашли в интернете единомышленников для общения. Например, образовалась группа людей, которых называют инцелами (от англ. аббр. involuntarily celibate, т.е. недобровольный целибат) – это гетеросексуальные мужчины, проводящие большую часть времени в интернете и обвиняющие женщин и общество в своей неспособности вступить в романтические отношения.

Данная глава будет сосредоточена на специфике кибернасилия, разъяснит основную терминологию, расскажет об опасностях в интернете и триггеров кибербуллинга.

## ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Кибернасилие** – вид насилия с использованием интернета и различных онлайн-платформ/программ.

Развитие технологий повлияло на выход насилия во внешний мир, за пределы дома. Так использование интернета и различных онлайн-каналов общения растёт, у жертв нет возможности уйти от насилия и сделать передышку, т.к. оно всегда рядом, и даже если закрыться дома или в своей комнате, агрессор не остаётся за дверью, а следует за вами.

Главное правило для всего, чем делятся в интернете: выложенная визуальная или письменная информация может вечно циркулировать в сети. То же самое касается чувствительных данных, которые останутся доступными, сделав жертву мишенью на долгие годы.

**Кибернасилие** тесно связано с насилием в реальной жизни, часто дополняя его. Также его легко масштабировать на женщин и представителей меньшинств, которые ранее не становились жертвами насилия. Последствия кибернасилия могут привести к долговременным ухудшениям душевного, а иногда и физического здоровья.

Кибернасилие гораздо быстрее разрастается по сравнению с другими видами насилия, и как феномен распространено существенно шире, выходя за пределы границ государств. Его жертвами становятся в том числе и прежде недоступные для агрессора люди, зачастую с ним не знакомые. Для реализации насилия такого рода возможно платно или бесплатно привлечь много усиливающих агрессивный месседж “интернет-троллей”, которые будут жаловаться на каналы общения жертвы в социальных сетях, например, с целью их закрытия. Помимо непосредственной жертвы насилия, от него могут пострадать и ее близкие. Последствия кибербуллинга носят долгосрочный характер, в основном психологический, но могут перерасти и в физические недуги.

Очень важно отслеживать эскалацию данного вида насилия, и при возникновении новых видов необходим доступ к самой актуальной информации, чтобы специалисты и общество научились избегать кибербуллинга и самостоятельно защищаться от него, дополнительно обучая других.

**GREVIO** – Определение концепции насилия в отношении женщин в его цифровой форме охватывает как онлайн-аспекты злонамеренного поведения, направленного на женщин и девочек (действия, совершаемые в интернете и данные, доступные онлайн, в том числе и поставщики услуг как просто в интернете, так и в даркнете), так и технологические аспекты (действия, совершаемые при помощи технических средств и средств связи, в том числе и с использованием аппаратных и программных средств). Под поставщиками услуг понимаются единицы, упрощающие общение физических и юридических лиц в интернете путем предложения различных услуг и выполнения различных функций. К ним относятся, например, провайдеры связи (ISP), поисковые системы и платформы социальных сетей. В качестве технических средств для слежки за жертвами, угроз и контроля злоумышленники могут использовать, например, смартфоны, камеры и другие записывающие устройства, системы глобального позиционирования (GPS) или спутниковой навигации, и другие подключенные к интернету устройства – смарт-часы, мониторы активности или, например, устройства и программное обеспечение для “умных” домов, а также шпионские программы или другие мобильные приложения для реализации домогательств и насилия.

(Вероятный) Результат – физический, сексуальный, психологический или экономический вред или ущерб.<sup>81</sup>

<sup>81</sup> GREVIO, (2021). GREVIO General Recommendation No. 1 on the digital dimension of violence against women.

Общеввропейского точного определения, конечно, пока нет, что усложняет сбор и анализ статистики по этим видам насилия в странах-членах.

- \* Согласно различным исследованиям ВОЗ, каждая **третья женщина** за свою жизнь столкнулась с каким-либо видом насилия.<sup>82</sup>
- \* По оценкам ЕС, **каждая 10-я девушка или женщина старше 15 лет** (11%) столкнулась с каким-либо видом кибернасилия. Опыт молодых женщин заметно более существенный, поскольку они проводят в интернете больше времени, предположительно **20%** женщин в возрасте 18-29 лет столкнулись с кибернасилием.<sup>83</sup>
- \* Согласно опросу ЮНИСЕФ в 30 странах, **каждый 3-й молодой человек** признаёт, что сталкивался с кибербуллингом.<sup>84</sup>
- \* Проведенное в Соединенном Королевстве исследование установило, что **51% молодых людей в возрасте 13-17 лет** на протяжении последних 12 месяцев видели контент с обнаженными фото других молодых людей.<sup>85</sup>
- \* Опрос Plan International в 22 государствах, в котором участвовало 14 000 девочек или молодых женщин (возраст от 15 до 25 лет), показал, что **58% девочек** сталкивались с сексуальными домогательствами в интернете, преимущественно в Facebook и Instagram. В результате этого 19% молодых людей ограничились либо вовсе прекратили использование этих платформ.<sup>86</sup>

<sup>82</sup> WHO 2017, “Factsheet: Violence against women”

<sup>83</sup> European Union Agency for Fundamental Rights (FRA), 2014, “Violence against women: an EU-wide survey”

<sup>84</sup> UNICEF (2019). UNICEF poll: More than a third of young people in 30 countries report being a victim of online bullying. Press release, 3 September 2019

<sup>85</sup> Project deSHAME 2017, “Young people’s experiences of online sexual harassment”

<sup>86</sup> Plan International 2020, “Free to be online?”

- \* Молодые люди, принадлежащие к сообществу ЛГБТИ+, подвержены особенно высокому риску притеснения: **15% молодых представителей ЛГБТИ+ в возрасте 15-17 лет** в течение последних 12 месяцев столкнулись с одним или несколькими видами кибернасилия.<sup>87</sup>

## ВИДЫ НАСИЛИЯ, РАСПРОСТРАНЁННЫЕ В ИНТЕРНЕТЕ:

- \* Кибербуллинг,
- \* Кибердомогательство,
- \* Киберслежка / слежка при помощи технических средств,
- \* Визуальное сексуальное насилие: создание изображений и видео сексуального содержания и выкладывание их без согласия,
- \* Кража идентичности,
- \* Сексисткий язык ненависти и троллинг,
- \* Угрозы – как анонимные, так и от профилей реальных людей.

Также учитывались и другие виды насилия – троллинг, upskirting (фотографирование и видеосъёмка под юбкой), бодишейминг. В странах-членах ЕС эти виды относят к разновидностям киберпреследования и отдельно не описаны.

**Кибербуллинг** (*cyber-bullying*) – разного рода давление, травля, клевета, оскорбления, распространение ложной информации с использованием технических

средств. Его цель – вызвать у жертвы стыд, напасть на нее или домогаться жертвы в одиночку или в группе. Кибербуллинг очень широко распространен среди молодых интернет-пользователей.

**Кибердомогательство** может проявляться в отправке единичных или множественных сообщений или звонков с использованием различных каналов – телефон, социальные сети, – без согласия и договоренности, что заставляет жертву чувствовать себя эмоционально и физически уязвимой.

**Киберслежка** в основном направлена на женщин и девочек и включает в себя повторяющиеся действия, осуществляемые с помощью технических средств: запугивание, угрозы, отслеживание маршрутов жертвы. Из-за этого жертвы постоянно ощущают неуверенность и не чувствуют себя в безопасности.

Содержанием акта **визуального сексуального насилия** могут быть домашние видео, изначально записанные по взаимному согласию, видео сексуального содержания, записанные без согласия (в том числе и с участием жертв, введенных в состояние опьянения), которые выкладываются без согласия сторон. Также это могут быть видео, созданные с помощью deepfake, когда лицо жертвы подставляется в видео жёсткого порнографического содержания, и затем выкладываются в социальные медиа. Цель этих переполюсов мести или ущерб репутации жертвы. Фото и видео могут быть и украдены путём взлома телефона, компьютера или аккаунтов жертвы в соцсетях.

Культура насилия в киберпространстве распространяется намного быстрее, чем в реальном мире, и для нее характерны приколы, мемы, фото, порно из мести и даже прямые эфиры изнасилований/групповых изнасилований.<sup>88</sup>

<sup>87</sup> FRA 2019, "A long way to go for LGBTI equality"

<sup>88</sup> Luht, K., (2021) „Naistevastane kübervägivald ja kuidas seda ära tunda“. Министерство социальных дел



Всё большую распространённость приобретает такое преступление, как **кража идентичности**, когда для достижения преступной цели используется выдача себя за другого человека. Часто злоумышленники получают контроль над чужим аккаунтом в социальных сетях или электронной почтой и пользуясь ими, пытаются выманить у владельца деньги либо взять кредит на имя жертвы, а средства злоумышленник направляет на свои счета.

**Сексистски язык ненависти** – угрозы сексуального содержания, распространение ложной информации. Часто атака в СМИ носит массовый и скоординированный характер, в результате аккаунт/аккаунты адресата могут быть закрыты. Это может включать и **доксинг** – публикация личных данных адресата в социальных медиа, в т.ч. домашнего адреса, данных детей и членов семьи, что ставит жертву в особенно опасное положение и вызывает страх, панику и приступы тревожности. Часто жертвами доксинга становятся известные люди (например, политики).

**Секстинг** – сообщения, фото, видео сексуального содержания, выкладывание которых по согласию не запрещено, и не стоит стыдить молодёжь за такие действия, однако следует разьяснять связанные с ними последствия: что может произойти с этим материалом дальше, когда он начнёт жить своей жизнью в интернете или когда материал, который был выложен после окончания отношений, начинает жить своей жизнью за пределами влияния того, кто им поделился. И также то, что если это случится, стыд и вину должен ощущать злоумышленник, а не жертва. Как в случае с детьми, так и со взрослыми важно не препятствовать виртуальному общению, а разьяснять характер возможных отдаленных последствий и опасностей.

В качестве главных причин, приводящих к кибербуллингу молодёжи, перечисляются следующие факторы:

- 
- \* Стадия развития: в подростковом возрасте проще экспериментировать, часто молодые люди рискуют в процессе открытия своей сексуальности, но последствия им не ясны.
  - \* Анонимность: очень легко скрыть свою идентичность, наказания не последует,
  - \* Нормализация: кибернасилие не всегда рассматривается как насилие,
  - \* Общая недостаточная информированность насилии: молодёжь не знает, какие виды насилия существуют,
  - \* Непонимание влияния: те, кто применяют кибернасилие (агрессоры) не всегда понимают, какое влияние имеют их “шутки”, потому что прямого контакта, т.е. обратной связи и влияния на жертву они не видят.
  - \* Социальное давление: это один из способов завоевать популярность и признание в группе,
  - \* Месть: тот, кого в отношениях бросили, пытается пристыдить другого и/или причинить ему боль,
  - \* Неосведомленность о возможностях получения помощи: жертва травли не может самостоятельно найти помощь и не знает, как отстраниться от насилия,
  - \* Пережитый опыт: молодой человек, выросший среди насилия, не понимает, почему его действия вредят другим.

Подготовлены игры и обучающие материалы для разных возрастных групп для того, чтобы научить молодых людей беречь себя, а также понимать последствия своих действий (ссылки на материалы - под дополнениями: Cybersafe и Spoofy).



## ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЯ

*Как уберечь детей и молодёжь от опасностей киберпространства и предупредить об их наличии?*

# Возможности ПОМОЩИ

Чем меньше у меня есть, тем больше я сам.  
— Р. Роллан



1.02.2018 в Эстонии вступила в силу Стамбульская конвенция. Конвенция Совета Европы о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин и домашним насилием (т.н. Стамбульская конвенция 11.05.2011) – это сфокусированное на жертвах насилия межгосударственное соглашение, обязывающее государство предлагать им как можно больше поддержки и услуг. Конвенция продвигает понимание обществом того, что для насилия – прежде всего семейного и направленного на женщин, – нет никакого оправдания, и подчеркивает, что акт насилия в присутствии ребёнка является самой тяжёлой формой насилия.

Цель конвенции – искоренить насилие против женщин, в том числе девушек моложе 18 лет, которое является одной из главных причин неравенства мужчин и женщин.

Конвенция подчеркивает, что специальные услуги должны получать все женщины и дети, ставшие жертвами насилия.

Важное место в конвенции отведено защите жертв и внедрению понимания того, что сам потерпевший никогда не виноват в случившемся. Присоединение к конвенции означает усиление мер по предотвращению насилия против женщин: запуск информационных кампаний, семинаров, разработка учебных материалов для школ, расширение ряда вспомогательных услуг, консультирования жертв, продвижение равенства между мужчинами и женщинами и прочие действия.



## ИСТОРИЯ ПОМОЩИ ЖЕРТВАМ ДОМАШНЕГО НАСИЛИЯ ПРОТИВ ЖЕНЩИН В ЭСТОНИИ

В 2002 году в Эстонии открылся первый приют для женщин, ставших жертвами домашнего насилия.

В 2003 году были образованы первые женские опорные группы.

В 2005 году по всей Эстонии начали работу центры помощи жертвам, и чаще всего их клиентами были (и остаются) женщины, страдающие от семейного насилия.

В тот же период открылся реабилитационный центр Линии жизни Atoll, нацеленный на помощь женщинам, вовлеченным в проституцию и торговлю людьми.

Под руководством Союза женских приютов Эстонии (ENVL) и при поддержке многих других некоммерческих объединений, а также Министерства социальных дел и Совета министров северных стран инициировалось сотрудничество и предоставление услуг для помощи женщинам, вовлечённым в торговлю людьми.

ENVL, созданный в 2006 году, совместно с целевым учреждением Eesti Naisteühenduste Ümarlaud начал предлагать базовое обучение и систематическое дополнительное обучение для работников женских приютов.

В 2013 году было подготовлено описание услуг женских приютов, и центры начали предлагать не только безопасное размещение и консультирование у прошедших специальное обучение работников вспомогательных центров, но и психологическое консультирование, психотерапию и юридические



консультации. Было начато оказание помощи также и жертвам сексуального насилия, а также другим жертвам насилия против женщин.

2014.12.02 Эстония подписала Стамбульскую конвенцию.

К 2016 году женские опорные центры появились во всех уездах.

С 2016 года при случаях домашнего насилия с высоким уровнем риска применяется курирование случаев и сетевая работа на основе модели MARAC (Multi-Agency Risk Assessment Conferences). К процессу привлекается полиция, социальные работники, работники по защите детей, женские опорные центры, медицинские работники и специалисты, чья совместная работа необходима для разрешения проблемы. Модель включает в себя определение и оценку рисков для жертв, составление плана вмешательства и его осуществление, встречи сети причастных специалистов, курирующих случаи, обмен информацией, разделение ответственности, а также оценку результатов.

В 2017 году была создана первая услуга медицинской системы для жертв сексуального насилия. Жертвы сексуального насилия могут круглосуточно обращаться в открытые центры кризисной помощи при четырех больницах в четырех регионах Эстонии. Предлагается консультирование непосредственно после травмы и медицинская помощь совместно с судебно-медицинским освидетельствованием и дальнейшей реабилитацией.

В 2017 году, 25 сентября, Эстония ратифицировала конвенцию Европейского совета о предотвращении и борьбе с насилием в отношении женщин (Стамбульскую конвенцию), заняв тем самым четкую



осуждающую позицию по отношению к насилию к женщинам и домашнему насилию.

2018.02.01 Стамбульская конвенция вступила в силу в Эстонии.

С 2019 года все жертвы насилия и преступлений могут круглосуточно обращаться за помощью по кризисному телефону помощи жертвам 116 006 и побеседовать со специалистами на странице [www.palunabi.ee](http://www.palunabi.ee).

## ВСПОМОГАТЕЛЬНЫЕ ОРГАНИЗАЦИИ

**Женские центры поддержки** есть во всех уездах и предлагают консультирование, юридическую помощь, а также услугу безопасного размещения для женщин.

Работники Департамента социального страхования, помогающие жертвам, работают во всех уездных центрах Эстонии. **Опорные специалисты** предлагают эмоциональную поддержку, делятся информацией о возможностях получения помощи, направляют в другие необходимые учреждения, а также помогают в коммуникации с ними, предоставляют психологическую помощь людям, испытывавшим ненадлежащее обращение, и их близким, и ведут межведомственную сетевую работу.

**Линия кризисного телефона помощи жертвам 116 006** при Департаменте социального страхования оказывает быструю помощь людям, ставшим жертвой преступления, небрежного или плохого обращения, а также пережившим физическое, психическое, экономическое или сексуальное насилие. Услуга для абонентов бесплатна, помощь можно получить круглосуточно.



Если вас беспокоит безопасность женщин, детей или пожилых или если вы слышите, что происходит непосредственное нападение, звоните в **полицию** по **номеру экстренной помощи 112**.

На странице Министерства социальных дел [www.palunabi.ee](http://www.palunabi.ee) ее освещен широкий выбор возможностей получения помощи в зависимости от потребностей.

**Кризисные центры помощи жертвам сексуального насилия профессионально и круглосуточно оказывают помощь людям, пережившим сексуальное насилие.**

В центры может обратиться каждый как самостоятельно, так и с сопровождающим, в любое время суток и без направления. Не имеет значения, обращалась ли жертва в полицию, собирается ли обратиться или не желает этого делать. Центры ожидают как женщин, так и мужчин, детей, молодёжь и взрослых, переживших сексуальное насилие или подозревающих его наличие.

Центры работают круглосуточно и помощь оказывается бесплатно.

Отделение экстренной медицины женской консультации **Ляэне-Таллиннской центральной больницы**, Сыле 23, Таллинн  
Тел. 5342 4724

**Ида-Вируская центральная больница**, Ильмаяама 12, Кохтла-Ярве, вход через ОЭМ. Тел. 331 1041

**Пярнуская больница**, Ристикю 1, Пярну, вход через ОЭМ.  
Тел. 447 3505

**Клиника Тартуского университета**, Л. Пуусепа 8, Тарту, вход через ОЭМ. Тел. 731 9954

**1247** - горячая линия психологической первой помощи



**116 006**, из-за границы +372 614 7393 - кризисный номер помощи жертвам, по которому круглосуточно доступно кризисное консультирование. [www.palunabi.ee](http://www.palunabi.ee)

**116 111** – телефон помощи детям при Министерстве социальных дел; [www.lasteabi.ee](http://www.lasteabi.ee)

**116 123** – телефон эмоциональной поддержки и душепопечительства, доступен круглосуточно [www.hingehoid.ee](http://www.hingehoid.ee)

**678 7422** – линия консультирования по душевному здоровью

**660 6077** – линия поддержки для желающих отказаться от насилия

## ПОМОЩЬ ПОЖИЛЫМ – ЖЕРТВАМ НАСИЛИЯ

Женский центр информации и поддержки в последние годы серьёзно занимался темой ненадлежащего обращения с пожилыми, руководил и принимал участие в ряде международных проектов. SINCALA II – цель распознать опасные признаки стресса, приводящих к насилию в отношении пожилых, у людей, которые заботятся о близких. MARVOW – цель в повышении осведомленности межведомственных групп и внедрение модели уменьшения насилия в отношении пожилых. Проект TISOVA, в ходе которого чиновники, работники центров для пожилых, волонтеры и пожилые люди обучались определять проблемы и помогать пожилым – жертвам насилия. Была составлена интерактивная программа обучения и улучшены навыки реакции на потребности пожилых женщин – жертв насилия среди персонала по уходу за пожилыми.<sup>89</sup>

<sup>89</sup> Женский центр информации и поддержки, [www.naistetugi.ee](http://www.naistetugi.ee)



В некоторых случаях ненадлежащего обращения с пожилыми для его прекращения необходимо вмешательство полиции, прокуратуры или суда, а также возбуждение дела. В подобных случаях иногда необходимо изолировать агрессора от жертвы или задержать его, очень важно, чтобы эти случаи доходили до полиции.

22 июля 2021 года правительство одобрило соглашение о предотвращении насилия – стратегию VEKO – на 2021-2025 годы. Соглашение о предотвращении насилия привлекает более серьезное и системное внимание к жертвам в пожилом возрасте. Стратегия прописывает, что о насилии против пожилых нужно публиковать больше информации, изучать распространенность и факторы риска этого вида насилия для гарантии защиты жертвы, а также оценивать актуальность услуг и необходимость изменений. На местном уровне вырабатываются решения по предотвращению насилия против пожилых и по вмешательству в подобные ситуации.<sup>90</sup>

<sup>90</sup> Justitsministerium, 2021



## ДЕЙСТВИЯ В СЛУЧАЕ ПОДОЗРЕНИЯ НА НЕНАДЛЕЖАЩЕЕ ОБРАЩЕНИЕ С ПОЖИЛЫМИ

При подозрении на факт ненадлежащего обращения прежде всего сформируйте доверительный контакт с пожилым человеком, а также обеспечьте безопасную обстановку для беседы. Честно говорите с потерпевшим, избегайте сюсюканья, но считайтесь с возможными особыми потребностями (например, снижение слуха, проблемы с речью и т.д.). При общении с пожилым человеком учитывайте, что он или она могут медленнее усваивать информацию. Помните, что жертва может отрицать насилие, так как боится потери независимости или тюремного наказания для обеспечивающего уход близкого, что оставит человека без необходимой заботы.

Прежде всего пожилые потерпевшие нуждаются в информации о ненадлежащем обращении и его последствиях, в практической помощи и эмоциональной поддержке, например, с жильём, юридической или материальной помощи.

Часто у пожилого человека отсутствует возможность уйти от агрессора. В этом случае:

- \* вместе с пожилым человеком оцените риски, прибегая к помощи специалистов (помощь жертвам, женский вспомогательный центр) и используя вместе с ними, например, анкету оценки рисков DASH от MARAC, и создайте план обеспечения безопасности,
- \* обеспечьте пожилому человеку возможность немедленного вызова помощи при необходимости.



## **Инструмент REAMI для оценки рисков ненадлежащего обращения и злоупотребления по отношению к пожилым.**

Инструмент REAMI для измерения риска ненадлежащего обращения и злоупотребления по отношению к пожилым могут использовать специалисты, которые знают пожилого человека, его семью и социальную среду. Инструмент рассматривает как следы ненадлежащего обращения (например, подозрительные синяки), так и факторы риска ненадлежащего обращения (например, предшествующая история насилия и проблемы в отношениях между пожилыми людьми и возможными агрессорами).<sup>91</sup>

Анкета оценки рисков REAM доступна в книге “Справочник по определению и поддержке жертв насилия”<sup>92</sup>.

## **ВНУТРЕННЯЯ И ВНЕШНЯЯ БЕЗОПАСНОСТЬ.**

Безопасность – важная тема в жизни каждой женщины. Потребность в безопасности может быть еще важнее для тех женщин, которые столкнулись с ненадлежащим обращением или травмой. Безопасность бывает внешней и внутренней. Внешняя безопасность включает в себя действия, касающиеся окружающей среды – например, запирающие двери, решение не выходить ночью в одиночку на улицу, не публиковать свой номер телефона. Женщинам, которые находятся в насильственных отношениях или находились в них в прошлом, важно продумать,

<sup>91</sup> Perttu, S., Laurola, H. 2020 How to Identify and Support Older Victims of Abuse: A training handbook for professionals, volunteers and older people. Published by University of Tartu within Erasmus+ Project: Training to Identify and Support Older Victims of Abuse (TISOVA)

<sup>92</sup> Ibid, стр 96



какие меры могли бы помочь им повысить уровень безопасности. Может быть, неподалёку есть организация, которая занимается жертвами домашнего или сексуального насилия, или есть люди, которые могут помочь принимать важные для выживания решения, помогут понять, что стоит за вариантами выбора, и как достичь улучшения в плане безопасности. Внутренняя безопасность, напротив, касается работы со своими эмоциями и чувствами. Когда женщина чувствует, что ею пренебрегают (“плюют”), ощущает грусть, гнев, одиночество, стресс или страх, ей необходимо знать способы, как о себе позаботиться. Внутренняя безопасность настолько же важна, насколько и внешняя.



## ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЯ

*Как вы себя ведете, заметив или встретив человека, нуждающегося в помощи? Обратитесь ли вы к специалисту или сочтете нужным сразу же помочь самостоятельно?*

# Удаленное консультирование жертв насилия

Взвесь не только то, что ты собрался сказать, но и то, когда ты собрался сказать.

—Арабская пословица



## ВОЗМОЖНОСТИ УДАЛЕННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Женщины, пережившие неравное обращение, говорят, что в процессе консультирования они очень ценят, когда их выслушивают и поддерживают, сопереживают не оценивая. Мы можем согласиться с тем, что очные встречи с профессиональным консультантом – лучшее решение.<sup>93</sup>

Тем не менее, недавние исследования показывают, что у женщин, переживших ненадлежащее обращение, могут быть специфические препятствия в отношении обращения за очной консультацией, и иногда женщина остается без необходимой поддержки, потому что не может или не хочет за ней обратиться. А интернет, в противовес этому, предлагает среду, для которой характерна анонимность, и в которой женщина сможет попросить о помощи, не опасаясь негативной оценки.<sup>94</sup>

Ввиду того, что виртуальное общение сейчас широко распространено, консультантам и организациям, занимающимся помощью жертвам насилия или ненадлежащего обращения, крайне важно развивать услугу удаленного консультирования, тем самым предлагая получателям помощи альтернативные, легко доступные и современные вспомогательные услуги.

Есть множество средств коммуникации для удаленной консультации – например, прямая беседа (чат), электронная почта, телефонные разговоры, теле- и видеоконференции, Skype или другие возможности и платформы для видеосвязи. У удаленного консультирования немало преимуществ – доступность, бюджетность, анонимность,

<sup>93</sup> Feder, G., Huston, M., Ramsey, J. & Taket, A. (2006). Women exposed to intimate partner violence: expectations and experiences when they encounter health care professionals: a meta-analysis of qualitative studies. *Arc Intern Med*, 166(1), 22-37.

<sup>94</sup> Tarzia, L., Murray, E., Humphreys, C., Glass, N. E., Taft, A., Valpied, J., & Hegarty, K. (2016). I-DECIDE: An Online Intervention Drawing on the Psychosocial Readiness Model for Women Experiencing Domestic Violence. *Women's Health Issues*, 26(2), 208-216.



удобство и гибкость. Также важно отметить, что это возможность обеспечить доступ к консультированию для тех, кто не мог бы другим путем получить помощь.

## ПРЕИМУЩЕСТВА УДАЛЕННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

- \* Доступность
- \* Анонимность
- \* Удобство

Такая гибкость, например, позволяет женщинам получить помощь в подходящее им время, когда рядом нет агрессора, в отличие от очного консультирования, для которого необходима предварительная договоренность и дополнительное время, чтобы добраться до консультации.<sup>95</sup>

## НЕДОСТАТКИ УДАЛЕННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

- \* Отсутствие вербальных и невербальных сигналов

Во многих случаях у интернет-консультанта нет возможности следить за мимикой, голосом или языком тела, при этом данные сигналы часто могут быть очень красноречивыми и давать консультанту более полную картину чувств, мыслей, настроения и поведения клиента.

<sup>95</sup> Harris, B. & Birnbaum, R. (2014). Ethical and Legal Implications on the Use of Technology in Counselling. *Clinical Social Work Journal*, 43, 133-141., Pelling, N. (2009). The Use of Email and the Internet in Counselling and Psychological Service: What Practitioners Need to Know. *Counselling, Psychotherapy, and Health*, 5(1), The Use of Technology in Mental Health Special Issue, 1-25.



Некоторые люди вовсе не могут распознать свои чувства и объяснить их в письменном виде, а даже если человек способен воспринимать свои чувства и говорить о них, то это не означает, что он в состоянии объяснить свои неосознанные эмоциональные и физические реакции.<sup>96</sup>

Более того, отслеживание поведения клиента – один из главных навыков хорошего консультанта. Отмечается, что онлайн-консультирование не является подходящей средой для развития данного навыка. Отсутствие вербальных и невербальных подсказок в процессе онлайн-консультирования может повлиять на способность консультанта понимать невербальные сигналы.<sup>97</sup>

При письменном общении отсутствует нужный уровень эмпатии, который в кризисной ситуации может оказаться во многом определяющим, и который проще обеспечить при очном консультировании. Поэтому, хотя онлайн-консультирование и может предложить более быстрое получение услуги в кризисной ситуации (линия помощи), очное консультирование ввиду характерного для него уровня эмпатии может быть более подходящей формой консультирования для тех клиентов, которые в кризисной ситуации нуждаются в постоянной поддержке.<sup>98</sup>

<sup>96</sup> Baker, K. & Ray, M. (2011). Online counseling: The good, the bad, and the possibilities. *Counseling Psychology Quarterly*, 24, 341-346.

<sup>97</sup> Pelling, N. (2009). The Use of Email and the Internet in Counselling and Psychological Service: What Practitioners Need to Know. *Counselling, Psychotherapy, and Health*, 5(1), The Use of Technology in Mental Health Special Issue, 1-25.

<sup>98</sup> Finn & Barak, 2010; Pelling, 2009; Richards & Vigano, 2013



## ВОПРОСЫ ЭТИКИ, ТЕХНОЛОГИИ И БЕЗОПАСНОСТИ

У онлайн-консультирования есть некоторые существенные преимущества, но в то же время это означает и этические проблемы и риски для специалистов, предлагающих онлайн-услуги в области душевного здоровья.

### Анонимность

Определение идентичности клиента является наиболее критичным при оказании услуг, касающихся таких серьезных тем, как психозы, сексуальная эксплуатация, суицид или домашнее насилие. В таких случаях деклассификация данных клиента может быть и этическим долгом консультанта в целях обеспечения для клиента возможности получения подходящего лечения.<sup>99</sup>

### Конфиденциальность и приватность

Терапевты, использующие интернет с целью предложить терапевтическое вмешательство, должны оценивать безопасность своих сайтов и компьютеров с точки зрения взлома извне, могущего скомпрометировать конфиденциальность клиента – например, высокотехнологичной хакерской атаки, посредством которой с компьютера терапевта могут быть скачаны данные. Консультант должен информировать клиента о границах конфиденциальности и обо всех возможных опасностях, которые могут возникнуть в процессе консультирования. Например, если по оценке консультанта присутствует риск нанесения вреда себе или другим, следует сообщить клиенту, что в интересах его собственной безопасности эта часть беседы более не является конфиденциальной.

<sup>99</sup> Harris, B. & Birnbaum, R. (2014). Ethical and Legal Implications on the Use of Technology in Counselling. *Clinical Social Work Journal*, 43, 133-141.



## Шифрование

Использование шифрования – самый распространённый способ обеспечения безопасности для защиты информации при общении с клиентом. Шифрование – это просто конвертирование сообщения в тайный код. Дешифрование – обратный процесс. Например, шифрование нужно для переписки по электронной почте и для паролей, чтобы защитить клиента от хакеров, любопытных глаз и банально в случае отправки письма на неправильный адрес.

## ТЕХНОЛОГИЧЕСКИЕ ВОПРОСЫ

Хотя технологии могут в известной мере упростить консультирование через, например, анонимный контекст общения для испытавших ненадлежащее обращение женщин, что снижает их психологическое напряжение и помогает уйти от страха осуждения, но технологии могут стать и препятствием. Например, могут возникнуть проблемы с подключением к интернету или с компьютером, поэтому в таком случае онлайн-консультанты должны знать об альтернативных решениях. Также нам нужно учитывать то, что есть люди с ограниченными навыками и сноровкой в использовании технологий.

Консультант должен определить, достаточен ли уровень приватности для клиента во время сессии. Также консультант должен считаться с тем, что если клиент живет вместе с агрессором, то ситуация осложняется, т.к. агрессор стремится контролировать все детали жизни жертвы, и, хотя женщина может считать, что компьютером пользуется только она, всё же очень высока вероятность того, что агрессор отслеживает и происходящее в ее компьютере и телефоне.



## ПРАВИЛА И ГРАНИЦЫ УДАЛЕННОГО КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ

Для продуктивной связи консультанта и клиента характерны аутентичность, эмпатия и положительный настрой. В процессе консультирования обе стороны – как консультант, так и клиент, – вовлечены в аутентичное и профессиональное общение, происходящее здесь и сейчас, и совместно работают в целях личного роста клиента и поиска решений для его проблем.

Есть некоторые важные пункты, на которых консультант должен заострить внимание, чтобы облегчить создание функциональных терапевтических отношений при онлайн-консультировании.<sup>100</sup>

- \* Консультант должен приспособиться к стилю общения клиента. При вербальном консультировании речь может идти о тоне голоса и паузах, а на экране это могут отражать короткие реплики, выражающие слушание, паузы и типичные слова, используемые самим клиентом.
- \* Постоянный контакт позволяет консультанту сопереживать и давать обратную связь в подходящей форме, а также дает клиенту ощущение того, что его поддерживают, понимают и не бросают одного.
- \* Активное слушание – это крайне важное умение для создания здорового и уважительного контакта.
- \* Присутствие. Консультант должен вызывать у клиента чувство, что тот говорит с другим человеком, а не с компьютером/телефоном, используя фразы, дающие понять факт присутствия.
- \* Открытость. Ранее проведенные исследования показали, что услуги онлайн-консультирования дают клиенту более “открытый” опыт, чем очное консультирование.

<sup>100</sup> Anthony, K. (2011). The Nature of the Therapeutic Relationship within OC. Thesis.; de Luitgaarden, G. van, & der Tier, M. van. (2018). Establishing working relationships in online social work. Journal of Social Work, 18(3), 307-325.

- \* Онлайн-консультирование способствует тому, что клиент открыто рассказывает о своей ситуации, тогда как при очном консультировании этому может мешать чувство стыда или вины.
- \* Часть клиентов говорили, что чем более открыто консультант говорит о себе, тем больше их открытость в ходе консультирования.

### **ПРОДУКТИВНОЕ ПРЯМОЕ И КОСВЕННОЕ ОБЩЕНИЕ**

- \* Консультант должен разрешить клиенту подходящим образом уделять внимание важным для него вопросам.
- \* При онлайн-консультировании вопросы должны быть скорее открытыми, чем закрытыми, чтобы клиент мог анализировать свою ситуацию, а не просто отвечать “да” или “нет”.
- \* Для выяснения проблем клиента консультант должен использовать скорее уточняющий, нежели направляющий подход.
- \* Консультанту нельзя торопиться направить клиента к получению другой услуги, особенно если клиент от этого не просил.
- \* Чтобы процесс консультирования был успешным, уже с самого начала важно конкретное целеполагание. В плане целей как клиент, так и консультант должны быть заодно, и нужно учитывать следующие пункты:
  1. Цели должны быть реалистичными, т.е. отвечать требованиям, потребностям и ситуации клиента.
  2. Хотя бы одна или две цели должны быть достижимы за небольшой промежуток времени, потому что быстро достижимые цели очень помогают поднять уверенность в себе, а также достигать других целей.

3. Цели могут меняться по ходу процесса.
4. Онлайн-консультант должен попросить клиента открыто говорить о своих проблемах и ожиданиях к процессу консультирования. Во время онлайн-сессии консультанту нельзя упускать из виду темы и цели, заявленные клиентом.
5. В беседе консультанту нельзя занимать ведущую позицию, у клиента должна быть возможность направлять беседу.
6. Во время онлайн-беседы консультант не должен высказывать предположений о чувствах клиента или торопиться дать совет. Вместо этого нужно давать клиенту выражать свои чувства и самостоятельно анализировать свои проблемы.

### **УСТАНОВКА ГРАНИЦ ТЕРАПЕВТИЧЕСКИХ ОТНОШЕНИЙ С ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТАНТОМ**

Некоторые особенности онлайн-консультирования, например, возможность быстрого контакта вне рабочего времени и без договорённости, могут вводить в заблуждение – клиенту может казаться, что его отношения с консультантом не формальны. Поэтому онлайн-консультанты должны очень чётко выставлять границы терапевтических отношений.<sup>101</sup>

- \* Онлайн-консультант должен избегать неуместной фамильярности и возникновения привязанности.
- \* Консультант должен оговорить с клиентом границы отношений и общения (уместное время и содержание). Хороший способ обеспечить границы – обозначить точное время доступности консультанта.

<sup>101</sup> Bailey, Yager & Jenson, 2002; Childress, 2000; Kanani & Regehr, 2003; Karcher & Presser, 2018

- 
- \* Тон беседы всегда должен быть формальным.
  - \* Консультанту не нужно сообщать свой личный номер телефона.

## **НАВЫКИ ОБЩЕНИЯ И КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ, НЕОБХОДИМЫЕ ДЛЯ ОНЛАЙН-КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

Процесс консультирования – это договорные отношения между клиентом и консультантом. Специалист в области психического здоровья, ведущий данный процесс, должен быть компетентным и обладать соответствующей квалификацией. Стоит отметить, что компетентность в очном консультировании необязательно означает компетентность в онлайн-консультировании.

Навыки оценивания и управления рисками и кризисом (особенно для линий помощи).

В процессе оценки консультант должен понять и оценить потребности клиента, разъяснить особенности предлагаемой услуги и составить план использования доступных услуг.

## **НАВЫКИ ОЦЕНИВАНИЯ КРИЗИСА**

Консультант линии помощи должен уметь обращаться с людьми, находящимися в кризисной ситуации, и для этого ему нужно полностью понимать динамику кризиса. В контексте домашнего насилия кризисная ситуация существенно влияет на то, что клиент чувствует, что может со всем справиться: у клиента возникает ощущение, что вся жизнь вышла из-под контроля, и клиент не может понять,



как вернуть чувство равновесия. Большинство людей, звонящих на линию помощи, делают это из-за критичности своей ситуации, поэтому консультант обязательно должен обладать навыками кризисного вмешательства.<sup>102</sup>

Консультант линии помощи должен уметь ответить звонящему с эмпатией, уважением и принятием.

Когда консультант активно слушает звонящего, то он или она может понять степень кризиса клиента, и насколько клиент с ним справляется. В процессе оценки консультант должен задавать вопросы, помогающие клиенту прояснить ситуацию и соответственно, принять решение, что делать. Консультанты должны помнить, что в их задачи не входят конкретные инструкции к действию – вместо этого необходимо выслушать описание кризисной ситуации клиента, переживаемую в конкретный момент. Задавая правильные вопросы, консультант помогает клиенту восстановить внутреннее равновесие.

Умелый кризисный консультант способен терпеть неясность и неорганизованность, ведёт себя спокойно и нейтрально, оптимистичен, свободен от оценок в отношении реакций на кризис.

## **ПОСТАНОВКА ВОПРОСОВ**

Хорошие вопросы исходят из того, что клиент уже рассказал, а не из того, что ещё хотел бы знать консультант. Важно не расширять круг проблем и давать время на ответ, задавать по одному вопросу за раз и воздерживаться от противоречивых и обвиняющих вопросов, в ответ на

<sup>102</sup> Jaaber, R. A. & Das Dasgupta, S. (2002). Assessing Social Risks of Battered Women.; Northnode (2008). Domestic Violence Training for New Staff and Volunteers Curriculum. Northnode Inc.



которые клиент занимает защитную позицию. Стоит быть осторожным с вопросами “почему?”, т.к. часто на них отвечают “не знаю” или “я об этом не думал”.

## **НАВЫКИ УПРАВЛЕНИЯ**

### **Ассертивное консультирование**

Главная идея метода ассертивного консультирования состоит в том, что клиент сам лучше всего знает, что можно и нужно сделать для достижения безопасности и для восстановления от последствий домашнего и сексуального насилия. Ассертивное консультирование как процесс способствует формированию внутреннего знания, силы и естественной способности клиента освоить необходимые навыки, чтобы справиться с жизненной ситуацией в позитивном и творческом ключе. Это распределенный метод, при котором сделавшие выбор “выжившие” берут жизнь в свои руки. Он помогает “выжившим” достичь уверенности в себе и начать действовать, обеспечивая поддержку, инструменты, помощь юриста, информацию и обучение.

Некоторые важные умения, необходимые для ассертивного консультирования<sup>103</sup>:

### **Отражение содержания**

Перефразируя и отражая сказанное клиентом, консультант получает уверенность в понимании определенных вещей. Этот навык может повысить уровень самопонимания клиента, дает ему или ей возможность внимательно выслушать, что же все-таки значит то, что он или она только что высказали.

<sup>103</sup> Northnode (2008). Domestic Violence Training for New Staff and Volunteers Curriculum. Northnode Inc.



### **Отражение чувств**

Этот навык помогает консультанту проверять, соответствуют ли чувства, выражаемые клиентом (содержание, громкость голоса, тон), тому, как их понимает сам клиент.

### **Разъяснение и определение проблемы**

Консультанту нужно совместно с клиентом постоянно проверять, понял ли клиент полной мере представленные ему факты, а также чувства, которые не были напрямую выражены. Для достижения этой цели консультант должен запрашивать больше информации, чтобы выяснить основные моменты, беспокоящие клиента, которые он или она прямо или косвенно выражают. С помощью этого простого способа можно определить срочные и существенные моменты, которыми нужно немедленно заняться.

### **Усвоение и информирование**

Эта часть консультирования дает консультанту возможность разъяснить клиенту, как другие люди пережили домашнее насилие. Таким образом клиент сможет посмотреть на свой опыт с другого ракурса и понять, что клиент не один, и что из кризиса возможно выйти, обеспечив безопасность и восстановление себе и детям.

## **ЗАВЕРШЕНИЕ ЦИКЛА КОНСУЛЬТИРОВАНИЯ**

У процесса консультирования есть начало и конец. Крайне важно, чтобы частью опыта консультирования для клиента был положительный результат и завершенность. Консультирование – это одновременно и человеческие отношения, и процесс роста, а завершение процесса – сложная и многоуровневая задача, требующая внимательности, а также учёта терапевтических целей и терапевтической



связи. Завершение цикла консультирования – это очень важно, потому что для обеих сторон оно связано с сильными эмоциями и особенным содержанием.<sup>104</sup>

## **ТИПИЧНЫЕ ФОРМЫ ЗАВЕРШЕНИЯ**

### **Завершение по предварительной договорённости**

В этом случае консультант и клиент с самого начала договариваются о точном количестве сессий. Количество может определяться тем, сколько различных проблем требуют решения. Одним из преимуществ заранее оговоренного завершения может быть то, что между клиентом и консультантом не развивается глубокая связь.

### **Завершение в зависимости от достижения целей**

В этом случае процесс консультирования считается завершённым, когда обе стороны согласны с тем, что клиент достиг удовлетворительного результата в плане достижения целей терапии.

### **Постепенное завершение**

В этом случае консультирование отменяется постепенно. Например, последние сессии проводятся не еженедельно, а раз в две недели или раз в месяц.<sup>105</sup>

### **Завершение с закрепляющими сессиями**

Закрепляющие сессии, которые обычно планируются через месяц, не имеют цели развития новых умений. Основная цель таких сессий – оценить, как идут дела у клиента, и как он применяет свои умения.

<sup>104</sup> Nelson-Jones, R. (2008). Basic Counselling Skills: A Helper's Manual (2nd ed.). SagePublications.

<sup>105</sup> Ibid.



## **Планирование контакта после завершения (*post-to-end contact*)**

Чтобы быть в курсе того, как клиент справляется и восстанавливается после терапии, консультант может составить специальную программу звонков или переписки.<sup>106</sup>

### **Досрочное завершение (отмена)**

Клиент не проходит полного цикла консультирования, т.к. он в одностороннем порядке решает остановить процесс консультирования, не советуясь с консультантом по этому вопросу.

## **НАВЫКИ, НЕОБХОДИМЫЕ ПРИ ЗАВЕРШЕНИИ**

На последние сессии нельзя оставлять темы, которые касаются того, как придерживаться модификаций поведения в проблемных ситуациях. В процессе консультирования консультант должен время от времени напоминать о его временных рамках. Чтобы подвести к теме завершения, консультанты могут использовать фразы, указывающие на переходный процесс, которые будут показывать, что процесс консультирования подходит к концу.

Самая важная задача при завершении – чтобы изученные умения вошли в поведение клиента в такой степени, чтобы впоследствии клиент смог бы сам себе помочь. Один из методов достижения данной цели – составление итоговой памятки с важнейшими пунктами по изученному с целью адаптации к проблемным ситуациям в будущем.

<sup>106</sup> Ibid.



## РАБОТА С ЭМОЦИЯМИ

Эмоции клиента в связи с завершением консультирования делятся на два типа:

- 1) эмоции, связанные с преодолением трудностей без консультанта, и
- 2) эмоции, связанные с консультантом и процессом консультирования.<sup>107</sup> Иногда после завершения консультирования клиенты в сложных ситуациях чувствуют себя неуверенно. Консультант должен открыто беседовать о страхах клиента перед будущим. Необходимо находить наиболее подходящие методы использования изученных навыков.

Консультант должен давать клиенту возможность выразить свои чувства в связи с завершением процесса консультирования. Консультанты также могут выразить свои чувства, чтобы заключительная фаза была более теплой и, следовательно, более человеческой.

## ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЯ

*Какие условия участия в удалённом консультировании важны для вас?*

# Межотраслевое сотрудничество

Существует только один путь к свободе — перестать беспокоиться о вещах, которые не подвластны нашей воле.

— Эпиктет

<sup>107</sup> Ibid.

Сотрудничество обычно понимается как процесс совместной работы с учетом интересов и вклада различных сторон. Большую роль играют взаимопонимание и осознание стремления к общей цели.

Решение ситуации насилия предполагает вовлечение нескольких различных агентств. Для того, чтобы работа всех сторон была эффективной с точки зрения затрат времени и людей, целесообразно заранее договориться о принципах совместных действий. Это также позволит избежать (непреднамеренной) повторной виктимизации жертв насилия.

## ОСНОВЫ СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ

Государство должно обеспечить профилактику насилия, помощь жертвам и систематическое привлечение виновных к ответственности на основе четких соглашений и ясной повестки дня.

Успешная профилактика насилия требует межведомственных договоренностей, общих целей и политики. До сих пор в качестве основы для предотвращения насилия в Эстонии использовались два стратегических документа:

1. Стратегия по снижению насилия на 2010 – 2014 гг.
2. Стратегия по предотвращению насилия на 2015–2020 гг.

Правительство Республики утвердило межведомственное соглашение по предотвращению насилия (ВЕКО)<sup>108</sup>, цель которой – продолжить выработку политики против насилия в рамках межведомственного партнерства и на основе

<sup>108</sup> Justiitsministeerium. Vägivalda ennetuse kokkulepe 2021-2025

четко определенных целей и твердых договоренностей.

Соглашение будет действовать с 2021 по 2025 год и обеспечит общее понимание действий по предотвращению насилия в различных областях. Оно станет основой для планирования и реализации политики и мероприятий по предотвращению насилия. Соглашение предназначено для директивных органов, практиков, чиновников госсектора и местных органов власти, волонтерских и частных организаций, которые стремятся содействовать предотвращению насилия.

Соглашение о предотвращении насилия основано на долгосрочных стратегиях “Эстония 2035”<sup>109</sup> и “Руководящие принципы политики в области борьбы с преступностью до 2030 года”.<sup>110</sup>

Профилактика насилия основана на модели общественного здравоохранения, рекомендованной Всемирной организацией здравоохранения (ВОЗ), которая подчеркивает, что единственным способом разорвать порочный круг насилия и уменьшить его воздействие на отдельных людей, их семьи и сообщества является устранение причин и симптомов насилия.<sup>111</sup>

ВОЗ рекомендует для профилактики и снижения насилия сосредоточиться на образовании, социальных навыках, оказании опорных и вспомогательных услуг, обеспечении средств к существованию, помощи родителям и лицам, осуществляющим уход, формировании безопасной среды, норм и ценностей, закрепленных в законодательстве.<sup>112</sup>

<sup>109</sup> Strateegia “Eesti 2035” общая часть (принято Рийгигогу 12 мая 2021)

<sup>110</sup> Одобрение основ уголовной политики до 2030 года, принята 12.11.2020

<sup>111</sup> WHO, 2010, Violence prevention: the evidence. [http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/77936/9789241500845\\_eng.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/77936/9789241500845_eng.pdf)

<sup>112</sup> WHO, 2016, Seven strategies for Ending Violence Against Children <https://www.who.int/publications/item/inspire-seven-strategies-for-ending-violence-against-children>

В настоящее время также ведется работа по согласованию нового Закона о помощи жертвам, который, как ожидается, вступит в силу в первой половине 2023 года. Наиболее важные поправки касаются расширения целевых групп для получения психологической помощи, что в наибольшей степени затронет пострадавших от насилия женщин. Действующий закон допускает получение психологической помощи Ohvriabi для жертв сексуального и интимного насилия только в ходе уголовного расследования, однако новый законопроект позволит жертвам доступ к помощи и без начатого производства. Поскольку бытовое и сексуальное насилие достаточно скрытые виды преступлений, и только ограниченное число случаев доходит до полиции<sup>113</sup>, эта поправка имеет решающее значение для своевременной реакции на случившееся.

Кроме того, планируется уточнить требования ко всем специалистам, работающим с жертвами, а также положения о сотрудничестве и обмене информацией между органами власти. В настоящее время обеспокоенность вызывает то, что слишком мало случаев, даже тех, о которых сообщают в полицию, доходят до сведения служб помощи жертвам, и что от уже обессиленных пострадавших ожидают активности в самостоятельном поиске помощи.<sup>114</sup>

Исследование 2017 года о защите и обхождении с жертвами показало, что система защиты и помощи жертвам должна быть перестроена с учетом потребностей жертвы, а также необходимо обеспечить слаженную, непрерывную работу с жертвой на понятном языке, в доступной форме и без предвзятости.<sup>115</sup>

<sup>113</sup> FRA, 2014; Linno, Soo, & Strömpl, 2011; vt ka aastaraamatuid „Kuritegevus Eestis“

<sup>114</sup> Ohvriabi, 2020

<sup>115</sup> Espenberg, K., Kiisel, M., Lukk, M., Soo, A., Themas, A., Themas, E., Villenthal, A. (2017). Kuriteoohvrite kaitse ja kohtlemise uuring. Tartu: Tartu ülikool

Созданная в 2019 году система сбора обратной связи жертв должна предоставить властям широкий спектр информации об обращении с жертвами. Органам прокуратуры необходимо расширять помощь потерпевшим, развивать доброжелательные к жертвам навыки общения и лучше разъяснять права.

Ведение производства – это только один из этапов решения проблем жертвы, лишь этого метода может быть недостаточно для восстановления благополучия жертвы.<sup>116</sup>

## УСЛУГИ ДЛЯ ЛИЦ, СОВЕРШИВШИХ НАСИЛИЕ

Теперь больше внимания уделяется работе с обидчиками – это важный шаг в правильном направлении. Центры поддержки женщин были свидетелями того, как отказ от привлечения к ответственности затрудняет обеспечить “выжившим” безопасность в будущем, так как угроза дальнейших контактов и нападений реальна и часто осуществляется. Когда в случае обычных преступлений общественности ясно, что преступник должен быть привлечен к ответственности и возместить ущерб, лица, виновные в домашнем насилии, каким-то образом “выходят сухими из воды”.

Абьюзеру необходимо дать конкретный сигнал о том, что его поступки требуют изменения его собственного мышления и поведения, иначе он и в новых отношениях будет продолжать вести себя точно также – потому что виновник насилия сам не осознает свою вину.

<sup>116</sup> VEKO 2021

В Эстонии было запущено несколько программ по сокращению насилия. Существующие программы слишком коротки, а последующие действия по контролю над изменением поведения еще не проводятся, что влечет к опасным ситуациям для прошедших через программу партнеров, а этого следует избегать любой ценой.

В 2018 году мужчинам-абьюзерам начали предлагать возможность принять участие в социальной программе “Внутренняя уверенность”.

В 2019 году программа “Заботливые отцы” предлагала помощь отцам с проблемными, в том числе абьюзивными отношениями с детьми и/или матерью своих детей.

Также постоянно работала программа “Löömatu teekond”.

Кроме того, на постоянной основе предоставляются индивидуальные консультации в рамках программы помощи жертвам Ohvriabi.

Весной 2020 года департамент социального обеспечения открыло горячую линию 660 6077 для лиц, совершивших насилие, цель которой – побудить обидчиков взять на себя ответственность за свое агрессивное поведение.

С правонарушителями также проводят консультации на этапе после заключения под стражу, чтобы обеспечить быструю социальную реакцию на эпизод насилия.

В Эстонии необходимо внедрять более длительные программы по уменьшению насилия с эффективным пост-контролем, чтобы обеспечить для агрессоров возможность действительно изменить свое поведение.

## СОВМЕСТНАЯ РАБОТА СПЕЦИАЛИСТОВ ДЛЯ ОКАЗАНИЯ ПОМОЩИ ЖЕРТВЕ

Специалисты играют важную роль в выявлении и реагировании на насилие, поэтому они нуждаются в глубоких знаниях и навыках, чтобы распознавать, реагировать и разрешать ситуации с проявлением насилия. Однако некоторые специалисты все еще относятся к насилию слишком снисходительно и не совсем понимают пути решения возникающих проблем. Специалисты недостаточно знакомы с основными принципами и рабочими процессами, которые лежат в основе своевременного вмешательства при подозрении на насилие.

Поддержка жертв должна базироваться на индивидуальных потребностях жертвы и помогать им справляться с трудностями. Предоставляемые услуги должны быть высокого качества и доступными для всех жертв, независимо от места и вида насилия. Система поддержки жертвы должна быть ориентирована на жертву и учитывать способность жертвы справиться с ситуацией.<sup>117</sup>

По сравнению с тем, что было десять или двадцать лет назад, в работе произошли значительные изменения, но помимо развития служб поддержки жертв, необходимо уделять больше внимания происходящему в судебной системе, а также учитывать роль защиты детей в рассмотрении дел о домашнем насилии. К сожалению, нет причин опасаться или надеяться, что работа по предотвращению насилия в отношении женщин или оказанию помощи жертвам прекратится в ближайшее время.

Межведомственное сотрудничество снимает с жертвы/пострадавшей бремя хождения по разным инстанциям, и необходимо иметь в виду, что адресация жертвы куда-либо должна быть представлена как возможность, а не обязанность.

В дополнение к системе поддержки жертв насилия следует использовать другие формы доступной помощи, в том числе среди контактов самой жертвы, а также в сферах образования, культуры, спорта, социальных услуг, здравоохранения и т.п. Различные варианты поддержки должны рассматриваться как единое целое, а предоставление различных услуг должно быть комплексным, понятным и удобным процессом. Необходимо исключить дублирование мероприятий, чтобы жертва не уставала.

Жертвы физического насилия чаще обращаются за помощью к медицинскому работнику, чем в службу помощи, в основном из-за психологических жалоб или травм, полученных в результате насилия. Поэтому сектор здравоохранения должен играть важную и более значительную роль в выявлении и предотвращении насилия. Обеспечение раннего выявления насилия, решение вопросов обмена данными и сотрудничества с другими учреждениями, а также оказание поддержки как в медицинских учреждениях, так и за их пределами необходимы для того, чтобы жертвы, попавшие в поле зрения медицинского работника, не остались без помощи. Роль учреждений здравоохранения в предотвращении насилия должна быть более четко согласована и конкретизирована.

## **ЭФФЕКТИВНОСТЬ СОТРУДНИЧЕСТВА**

**Эффективное межведомственное сотрудничество предполагает:**

- \* Понимание необходимости сотрудничества,
- \* Выбор и решение о том, с кем сотрудничать,
- \* Информированность и заинтересованность членов команды,

- \* Единое понимание сути насилия против женщин и характера сотрудничества,
- \* Чёткую и эффективную организацию работы команды, распределение ролей и определение правил,
- \* Внедрение комплексных механизмов переадресации,
- \* Формирование опций интегрированного ухода,
- \* Разработку интегрированной стратегии,
- \* Четкие протоколы и методы обмена информацией,
- \* Консультации и специализированное обучение для профессионалов.

**Важно понимать, что для налаживания крепкого и эффективного межведомственного сотрудничества необходимо время и доверие, и на этом пути может возникнуть ряд препятствий:**

- \* недостаточная информированность о межведомственном сотрудничестве,
- \* отсутствие заинтересованности со стороны руководства/персонала,
- \* каждое ведомство пытается сохранить свою автономию и независимость,
- \* различия в организационной культуре,
- \* рабочие процедуры организаций сложно синхронизировать и координировать,
- \* организационные цели партнеров отличаются,
- \* разные ожидания,
- \* конкуренция за управление и/или ресурсы,
- \* отсутствие доверия между ведомствами.

## Ожидаемые факторы успеха сотрудничества:

- \* общее видение и цели,
- \* понимание моделей межведомственного сотрудничества,
- \* доверие и доброжелательность между сотрудниками различных учреждений,
- \* доверие и добрая воля руководства по отношению к проекту,
- \* наличие достаточного времени и ресурсов для совместной работы (где это уместно).

В Эстонии в качестве модели сотрудничества в данный момент используются встречи MARAC (*Multi-Agency Risk Assessment Conference*). Это сетевая модель кейс-менеджмента, которая помогает выявлять жертв насилия в близких отношениях с самыми высокими рисками, обеспечивать защиту посредством межведомственного сотрудничества между специалистами, и таким образом предотвращать и снижать уровень насилия в близких отношениях и минимизировать тяжелые последствия. Эта модель хорошо работает. Однако ее невозможно (или не нужно) использовать для большинства эпизодов насилия, так как процесс отнимает много времени. Повседневная помощь должна осуществляться на общих основаниях, а для этого разные ведомства, которые занимаются жертвами насилия, должны договориться о совместной работе.

Во всем мире существует передовой опыт вариантов эффективного сотрудничества для помощи и защиты жертвы насилия, а также для того, чтобы поставить ответственность преступника в фокус действий партнеров.

Одним из районов с хорошо функционирующей системой сотрудничества является Дулут, штат Миннесота, США, поэтому методология там также известна как Дулутская

модель – скоординированные действия сети специалистов (SVKT) или *Coordinated Community Response (CCR)*. Модель представляет собой операционную структуру, которая ставит безопасность жертвы и ответственность преступника за случившееся в центр всех мероприятий и, таким образом помещает их в рамки социальных перемен. Модель была разработана в партнерстве с жертвами и ведомствами, вовлеченными в инцидент(ы). При разработке этой структуры организация помощи жертвам провела серию фокус-групп с участием жертв и различных организаций и определила потребности и препятствия, которые мешали сотрудничеству между ведомствами. Для устранения препятствий для каждого ведомства были разработаны рекомендации по вмешательству в конкретный случай и его описанию. Реализация была основана на соглашении между всеми ведомствами сделать все возможное, чтобы положить конец насилию и предотвратить дальнейшие инциденты в каждой точке контакта, а также определяла необходимость обсуждения препятствий с партнерскими ведомствами по мере их возникновения для внесения поправок в руководство. Помимо организаций социальной сферы, к соглашению присоединились суды, прокуратура и полиция. Сотрудничество координируется НПО *Domestic Abuse Intervention Programs (DAIP)*, которая оказывает всестороннюю поддержку всем партнерам.

Проведенные исследования эффективности программы показали, что SVKT значительно снижает уровень рецидивов среди обидчиков: 7 из 10 мужчин в гражданской или уголовной системе, прошедших программу должным образом, не попадают в систему правосудия (т.е. не задерживаются и против них не применяется запрет на приближение) в течение последующих 8 лет. Таким образом, снимается тяжелое бремя с ведомств, время которых освобождается для выполнения других задач. Безопасность как выживших, так и общества в целом, значительно повышается.

# Задание

DAIP также работает как центр для программ по отказу от насилия для мужчин, минимальная продолжительность которых составляет 6 месяцев, при этом мужчины при желании могут пройти несколько программ подряд, а при необходимости вновь присоединиться к ним позже. Безусловно необходимо изучить возможность адаптации этой программы к условиям Эстонии.

**Изображение 1.** «Марафон выживших». MTÜ Pärnu Naiste Tugikeskus вместе с пострадавшими составил карту всех возможных учреждений, с которыми человек сталкивается на своем пути к жизни, свободной от насилия.

Õppenõustamiskeskus		Naiste tugikeskus		
Kooli sotsiaaltöötaja	Kohtuekspertiis	Laste tugikeskus	Kooli psühholoog	
Kohtutäitur	Vaimse tervise keskus	Imelised aastad		
Naiste tugikeskuse majutus	Rajaleidja	Kiirabi	Pank	
Advokaat	Politsei	Perearst	Kinnisvarakontor	KOV
Perelepitus	Toidupank	SKA elatisabi	112	EMO
Kool	Lastekaitse	Ohvriabi	Kindlustus	Haigla
Prokuratuur		Meedia	Pereterapeut	
Lasteaed	Töötukassa	Psühhiaater	Kriminaalkohus	Tsiviilkohus
Sotsiaaltöötaja	SKA lastekaitse	Lasterikaste perede liit	MDFT	
Kriminaalhooldaja		Loomade varjupaik		

## ДЛЯ РАЗМЫШЛЕНИЯ

*Что дает эффективное межведомственное сотрудничество?*

## КЕЙС

Соседи, живущие в многоэтажном доме в небольшом городе, звонят по номеру 112, потому что часто слышат детский плач, крики и мольбы женщины о помощи, громкие угрозы мужчины и стук (от падения предметов). Одновременно 12-летний ребенок звонит в службу по защите детей и говорит, что вчера отец ребенка кричал на мать, пинал ее ногой, бросил в ее сторону кастрюлю с горячей едой.

Семья: отец (работает на руководящей должности), мать (домохозяйка), мальчики 12 и 5 лет и 10-летняя дочь живут в рядном доме, полученном женщиной от родителей.

**Полиция, вместе с работником по защите детей, посещает дом и обнаруживает, что:** Отец находится в комфортабельно обставленном и тщательно убранном гараже и смотрит мультфильмы со своим 5-летним сыном. Хочет поговорить с чиновником в гараже и не хочет заходить в дом. Утверждает, что кухня – это женское место, и он туда ходит.

Мать сидит за кухонным столом, испуганная и плачущая, ее плечи опущены, а одна нога дрожит. Избегает зрительного контакта. Женщина отказывается вступать в продолжительный разговор, уверяя, что все в порядке и сегодня ей не нужна помощь. Говорит, что мужчина сам расскажет и знает, что сказать.

**12-летний сын** находится в своей комнате, в наушниках и играет на компьютере. На нем одежда с длинными рукавами и длиннополые штаны, несмотря на жаркий летний день. Во время встречи с чиновником мальчик говорит, что старается поменьше бывать дома и испытывает трудности с концентрацией внимания в школе.

Комната **10-летней дочери** отличается минимализмом и идеальной опрятностью. Кукол нет, но на кровати лежат большие мягкие медведи. Она отвечает на вопросы как послушный ребенок, говоря, что все в порядке и что она

хорошо учится в школе. Избегает зрительного контакта при разговоре.

**5-летний сын** говорит, что его кролик пропал вчера, когда папа чистил клетку, а потом начал ругаться. Ему нравится спать с мамой, а с папой хорошо, когда они не дома.

В доме убрано. Телевизор отсутствует. Семейная фотография на стене не без стекла, а рамка треснута. В стене у кухонной двери глубокие отверстия диаметром 10-15 см. В открытом мусорном баке перед домом можно увидеть груды женской одежды.

### **Пожалуйста, ответьте на следующие вопросы:**

1. Какие гендерные стереотипы вы заметили в описанном случае?
2. Опишите факторы, которые способствуют насилию в данном случае.
3. Какие факторы относятся к жертве и к обидчику?
4. На что похожа семейная жизнь?
5. Каково ваше мнение об описанной семье?
6. Нашли ли вы какие-либо признаки властных отношений в семье? Если да, то какие?
7. Какие виды насилия вы выявили?
8. Почему женщина не уходит из семьи, где царит насилие?
9. О чем свидетельствует поведение детей в семье?
10. Опишите, на что указывает стиль одежды 12-летнего сына?
11. Какие киберугрозы угрожают 12-летнему мальчику?
12. Куда исчез кролик и почему?
13. О чем говорит опрятная комната дочери и почему в ней нет кукол?
14. Заметили ли вы какие-либо признаки зависимости?
15. Как можно помочь этой семье?

16. Какое сотрудничество может помочь семье?
17. Как различные ведомства могут вмешаться в жизнь семьи, чтобы обеспечить безопасную и благоприятную домашнюю обстановку для детей, дать взрослым возможность взять под контроль свою жизнь и обеспечить себе достойное существование.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 1. ОПРОСНИК “НЕПРИЯТНЫЕ СОБЫТИЯ ДЕТСТВА” – ACE (THE ADVERSE CHILDHOOD EXPERIENCES STUDY – ACE STUDY)

Опрос о неприятных событиях детства можно считать крупнейшим из когда-либо проводившихся исследований в области здравоохранения. Исследование связало аддиктивное поведение и травму, задав 10 указанных ниже вопросов о негативном детском опыте:

### ДО ДОСТИЖЕНИЯ 18 ЛЕТ

### ЕСЛИ ДА, ПОСТАВЬ 1

- Родитель или другой взрослый член семьи часто или очень часто... Злился, оскорблял, обвинял или унижал тебя? **или**  
Вел себя так, что у тебя возникал страх, что тебе причинят физическую боль?
- Часто или очень часто ли родитель или другой взрослый член семьи... Толкал, хватал, бил или бросал что-то в тебя? **или**  
Когда-нибудь ударил тебя так сильно, что от этого остались следы или появилось повреждение?

- Взрослый или человек, по крайней мере, на пять лет старше тебя, когда-либо ...  
Прикасался или гладил тебя, или говорил, чтобы ты прикасался к его телу сексуальным образом? **или**  
Попытался совершить или совершил с тобой оральный, анальный или вагинальный половой акт?
- Чувствовал ли ты часто или очень часто, что...  
Никто в твоей семье не любит тебя или не считает тебя важным или особенным? **или**  
В твоей семье не заботятся друг о друге, не чувствуют близости и не поддерживают друг друга.
- Бывало ли так, что ты часто или очень часто чувствовал, что ...  
Тебе не хватало еды, приходилось носить грязную одежду и некому было защитить тебя? **или**  
Твои родители были слишком пьяны или слишком обкурены, чтобы присмотреть за тобой или отвести тебя к врачу, когда тебе это было нужно?
- Твои родители разошлись или развелись?
- Бывало ли так, что твою мать или мачеху: Часто или очень часто толкали, хватали, давали пощечины или бросали что-то в нее? **или**  
Иногда, часто или очень часто ее пинали, кусали, били кулаком или чем-то твердым? **или**  
Били неоднократно в течение хотя бы нескольких минут или угрожали огнестрельным оружием или ножом?

8. Жил/жила ли ты с пьющим или алкоголиком, **или** Тем, кто употреблял уличные наркотики?

9. Была ли у члена семьи депрессия или психическое расстройство, **или** Совершил ли член семьи самоубийство?

10. Попал ли член семьи в тюрьму?

Собранные пункты<sup>118</sup> могут варьироваться от нуля до одного. Тебе не обязательно делиться своими пунктами, но это возможно по желанию. Если ты решил поделиться результатом, сообщи сначала окончательный результат, а не детали ответов.

Исследование ACE показывает, что тяжелые – разрушительные – переживания могут продолжать оказывать сильное влияние даже через сорок и пятьдесят лет после события. Такие люди более восприимчивы к определенным физическим и психическим заболеваниям в более позднем возрасте, и, как уже упоминалось, существует тесная связь со злоупотреблением психоактивными веществами. Ответившие “да” на четыре или более вопросов анкеты больше подвержены риску хронических заболеваний, таких как болезни сердца, диабет, проблемы с легкими, аутоиммунные заболевания и др.<sup>119</sup> Исследование ACE также показывает, что давшие

<sup>118</sup> Küsimustikku võimalik täita veebis: <https://www.npr.org/sections/health-shots/2015/03/02/387007941/take-the-ace-quiz-and-learn-what-it-does-and-doesnt-mean>.

<sup>119</sup> Felitti, V. J., & Anda, R. F. (2010). The Relationship of Adverse Childhood Experiences to Adult Health, Well-Being, Social Function, and Healthcare, In R. Lanius, E. Vermetten, & C. Pain (Eds.). The Impact of Early Life Trauma on Health and Disease; The Hidden Epidemic (lk 77-87). New York: Cambridge University Press. Vt: <https://www.theannainstitute.org/Lanius.pdf>.

более четырех ответов “да” более склонны получить зависимость. При рассмотрении связи между неблагоприятным детским опытом и употреблением психоактивных веществ обнаруживаются сложные закономерности, причем не только у женщин. Пережившие травму подвержены риску пристраститься к алкоголю и другим наркотическим веществам из-за желания справиться с последствиями травмы и уменьшить стресс, полученный от жизни в насильственной среде. Мужчины, зависимые от наркотиков, склонны к насилию по отношению к женщинам и детям. Наркозависимые женщины подвергаются риску насилия – как в качестве агрессоров, так и жертв – из-за их отношений с другими наркозависимыми. Наркотическая зависимость ослабляет их способность принимать решения, и они часто попадают в опасные и жестокие ситуации. Некоторые женщины, которые обычно спокойны, в состоянии опьянения могут злобно кричать. Кроме того, многие женщины, совершившие преступление, находились под воздействием алкоголя или других наркотиков. Они попадают в цикл виктимизации, употребления алкоголя или других наркотиков, эмоционального подавления, снижения способности справиться с ситуацией, употребления большего количества алкоголя или других наркотиков, усугубления уязвимости и риска виктимизации, а также повышается вероятность того, что они сами станут агрессорами. Принимающие участие в программах лечения зависимости и улучшения психического здоровья женщины пережили очень много эмоциональных, физических и сексуальных домогательств.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 2 ЧТО ДЕЛАТЬ И ЧЕГО НЕ ДЕЛАТЬ ПРИ ТРАВМА- ОРИЕНТИРОВАННОМ УХОДЕ

### НЕ ДЕЛАЙ

- \* Не спрашивай “Что с тобой?”
- \* Не говори “Сначала прекрати аддиктивное поведение, травмой займешься потом”
- \* Не задавай слишком много вопросов
- \* Не осуждай, не выставляй требования
- \* Не избегай тишины
- \* Не избегай близости
- \* Не давай обещания, которых не сможешь выполнить, например “я позабочусь о твоей безопасности”
- \* Не говори клише, например “это сделает тебя сильнее”
- \* Не говори: “Ты уже была должна с этим справиться” или “ты должна простить своего обидчика, тогда начнется выздоровление”

### ДЕЛАЙ

- \* Спроси: “Что с тобой случилось?”
- \* Скажи “Ты можешь работать с травмой и зависимостью одновременно”
- \* Развивай беседу
- \* Покажи свое уважение и предложи помощь
- \* Разрешай тишину
- \* “Поболей” с нуждающимся в помощи или “посиди с ним/ней в канаве”
- \* Расскажи о доступных возможностях для улучшения самочувствия и выздоровления (направление к психотерапевту, прогулки, дыхательные упражнения, чай).
- \* Спроси о том, что было комфортным в прошлом и можно ли добиться этого сейчас.
- \* Спроси: “Чем я могу тебе помочь сейчас и в будущем?”. Скажи “Я не знаю” (в ответ на вопрос “почему это произошло именно со мной” и т.п.)

\* Не касайся без высказанного разрешения

\* Не говори о личной травме. Фокусируйся на клиенте

\* Не проси выжившую рассказывать о травматических событиях

\* Не игнорируй важный жизненный опыт

\* Отражай и разясняй, чтобы увериться в понимании

\* Спроси: “Что я должен/должна у тебя спросить?” или “Я задаю правильные вопросы?”

\* Сосредоточьтесь на поведении, а не на человеке, например, на жестоком поведении, а не на обидчике.

\* Создай групповое пространство для обмена опытом и знаниями на благо всей группы.

## ПРИЛОЖЕНИЕ 3. ПРАКТИЧЕСКОЕ РУКОВОДСТВО ДЛЯ КОНСУЛЬТИРУЮЩИХ ПЕРЕЖИВШИХ НАСИЛИЕ ЖЕНЩИН ПО ТЕЛЕФОНУ

*(COUNSELLING GUIDE FOR VIOLENCE, 2014-2020)*

- \* Очень важно заверить жертву насилия (“выжившую”), что в том, что она стала жертвой насилия, нет ее вины. Обычно обидчик перекладывает вину на жертву, что означает, что у женщины могло накопиться большое чувство вины. Консультант может также упомянуть, что каждая четвертая женщина подвергается домашнему насилию. Это помогает женщине понять, что домашнее насилие – это не ее вина, а социальная проблема, требующая социальных изменений.
- \* Во время телефонного разговора консультант должен сохранять спокойный и ободряющий тон голоса. Клиент должен быть уверен, что консультант сможет справиться с его или ее чувствами, какими бы глубокими они ни были.

- \* Открытые вопросы, перефразирование, размышление, резюме и повторение – это очень важные навыки, которые необходимо использовать в консультировании.
- \* Консультант не должен прерывать ход мыслей клиента, но должен дать клиенту достаточно времени, чтобы закончить свои мысли и выразить свои чувства.
- \* Когда уместно выразить сочувствие, консультант должен это сделать, используя такие выражения, как “это очень непросто...” или “это очень больно...”.
- \* Очень полезны поощрительные восклицания или короткие фразы. Например, “ммм...”, “даа...”, “понимаю”, “продолжайте” и т.д. могут помочь ощутить внимание и заботливое участие консультанта.
- \* Если консультант не уверен в каком-либо моменте разговора, он/она должен/должна честно сказать об этом: “Я не уверен/уверена, что понял/поняла, что Вы хотели сказать...”. Если произношение, язык или своеобразная манера речи затрудняют общение, консультант должен попросить клиента повторить или уточнить, что имеется в виду. “Не могли бы вы повторить...”
- \* Если клиент продолжает повторять какую-то мысль, его/ее следует прервать, используя соответствующую технику. Один из способов – молчание или отсутствие реакции консультанта. Рано или поздно клиент остановится, ожидая прямого или непрямого намека на то, что он может продолжать. Другой способ прерывания – говорить одновременно. Консультант может использовать предложение такого типа: “Я понимаю, что Вам есть о чем поговорить, но так много информации меня запутывает, и я хочу сосредоточиться...”».
- \* Если Вы слышите посторонние звуки, о них следует спросить. Закрытый вопрос дает клиенту возможность

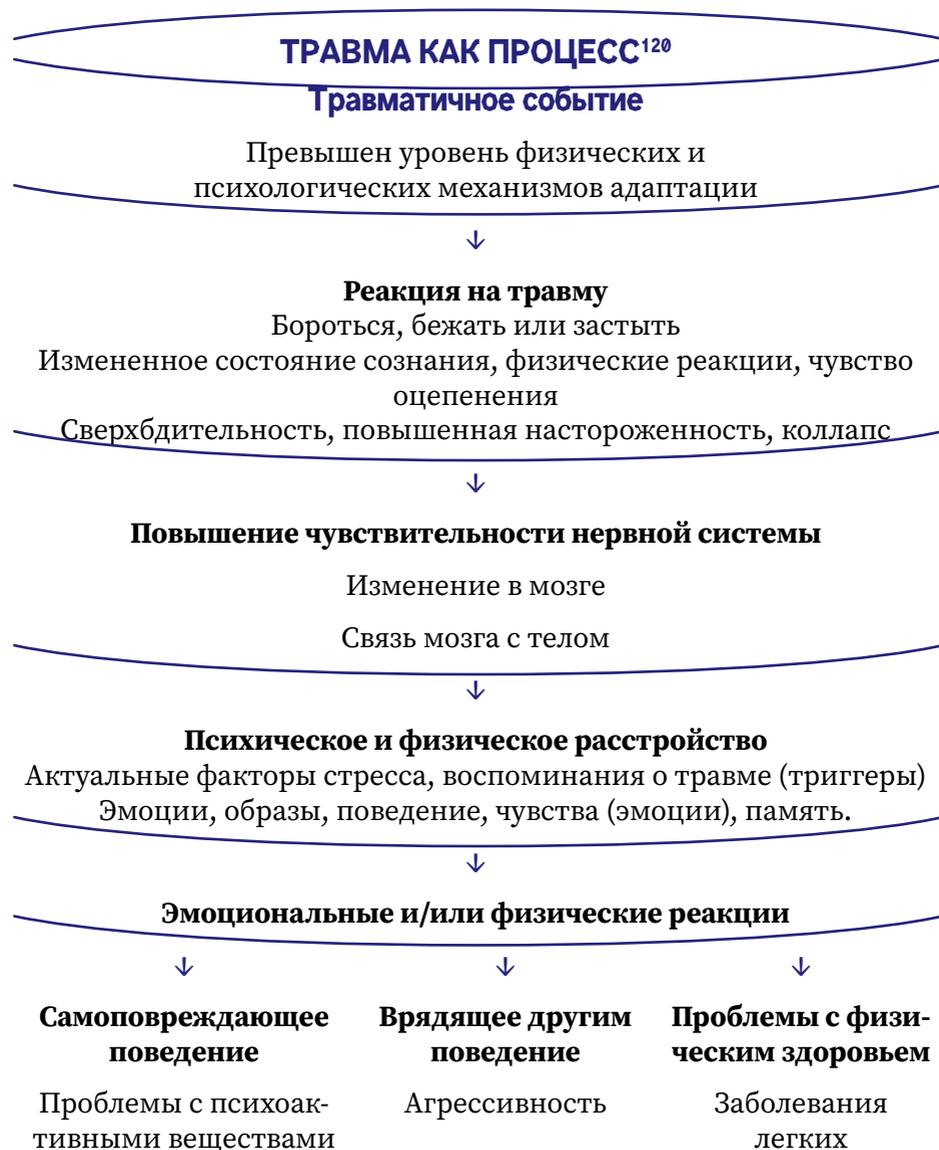
конкретного ответа: “Мне кажется, я слышал звук двери. Вы можете продолжать разговор?”. Если ответ “НЕТ”, то любая организация, предоставляющая онлайн-помощь женщинам, подвергшимся насилию, должна обеспечить быструю помощь в целях безопасности клиента. Аналогично, если звук исходит из собственного окружения консультанта, клиента следует успокоить, что разговор можно продолжать: “Возможно, Вы сейчас слышите голос, но не волнуйтесь, никто посторонний не слушает наш разговор. Я внимательно слушаю”.

- \* Если клиент выражает сильные негативные эмоции, необходимо особое поведение, например, если он/она плачет, лучше всего дать клиенту возможность выплакаться и выразить свои чувства, в то время как консультант обеспечивает поддержку.
- \* Консультант не должен нарушать молчание во время паузы в разговоре – обеим сторонам необходимо обдумать сказанное.
- \* Консультанту может быть непросто отличить реальность от фантазии, сомнение нужно честно высказать, например: “Мне кажется, что вы немного запутались.”

## ПРИЛОЖЕНИЕ 4. ТРАВМА КАК ПРОЦЕСС

Когда женщины приходят за услугой, они находятся на разных стадиях преодоления пережитой травмы. Некоторые из них хорошо помнят травмирующие события, другие помнят мало или воспоминания вообще отсутствуют, и если одни готовы говорить о своем опыте, то другие еще не достигли этой стадии. Поскольку женщины находятся на разных стадиях процесса примирения со

своим травматическим прошлым, рекомендуется показать им следующую нормализующую процесс травмы схему:



<sup>120</sup> Covington, Stephanie S. (2019). Helping Women Recover: A Program for Treating Addiction. Wiley; 3. trükk.

Расстройства пищевого поведения	Насилие	Сердечные заболевания
Намеренное самоповреждение	Вспышки гнева	Аутоиммунные заболевания
Суицидальность	Угрозы	Лишний вес

Выяснилось, что миф о том, что “сначала нужно очиститься и протрезветь”, а потом заниматься травмами и другими проблемами психического здоровья, не соответствует действительности. Исследования показывают, что травматерапия хорошо помогает людям с зависимостью, но если сосредоточиться только на проблеме зависимости, это не поможет вылечить травму.<sup>121</sup> Подход должен быть травма-информированным, основанным на сострадании, интегрированным и целостным, объединяя личную жизнь человека и его отношения с обществом.

<b>Фокус на травме или проблеме зависимости<sup>122</sup></b>	<b>Фокус на проблеме зависимости и травмы</b>
Фокусируйтесь на одной из проблем, а не на обеих одновременно	Если проблемы взаимосвязаны, можно решить обе
“Один размер подходит всем” – существует только один путь к выздоровлению	“Множество путей, один пункт назначения” – существует множество различных путей к выздоровлению
Занимайтесь одним видом терапии	Принимайте любую возможную помощь, которая может быть полезной.

<sup>121</sup> Hien, D. A. et al. (2009). Multisite randomized trial of behavioral interventions for women with co-occurring PTSD and substance use disorders. Journal of consulting and clinical psychology, 77(4), 607–619.

<sup>122</sup> Najavits, Lisa. M. (2019). Finding your best self: recovery from addiction, trauma, or both. Revised edition. New York: The Guilford Press, lk 93. Tabel on koostatud käesoleva projekti eesmärke silmas pidades.

Сначала работайте с проблемой зависимости, потом – с травмой

Интегрированный и целостный подход

Избавляясь от проблемы зависимости, чувствуете себя все лучше и лучше

Проблемы, связанные с травмой, могут усугубиться после избавления от зависимости, что также требует внимания.

Излечившись от травмы, проблема зависимости исчезнет сама собой

Одного исцеления от травмы недостаточно

Проблема зависимости связана с генами (биология)

Биологические, психологические и социальные факторы (включая травму) играют совместную роль в развитии проблемы зависимости.

Не уделено внимание гендерному и культурному фону

Пол и культурное происхождение играют роль как в отношении травмы, так и проблем зависимости

## ПОЛ И ТРАВМА

Пол является одним из определяющих факторов для возникновения травмы и ее последствий. Полезно знать об этих различиях и их последствиях для мужчин и женщин:

### Женщины и травма

### Мужчины и травма

Типичная травма:  
сексуальное насилие в детстве

Типичная травма:  
свидетельство насилия

Опыт насилия чаще проявляется посттравматическим стрессовым расстройством (ПТСР)

Опыт насилия более вероятен, а развитие посттравматического стрессового расстройства (ПТСР) менее вероятно

Повторяющийся опыт сексуального и физического насилия в интимных отношениях, начиная с детства

Переживание насилия со стороны незнакомых людей и врагов; сексуальное насилие и подчинение вне семьи

Интернализация: самоповреждение, расстройства пищевого поведения, проблема зависимости, уход от проблем

Экстернализация: насилие, злоупотребление психоактивными веществами, склонность к совершению преступлений и повышенная раздражительность

Получение психиатрической терапии вместо лечения зависимости.

Скорее получает лечение от зависимости, чем от психических расстройств

Терапия должна делать акцент на расширении возможностей, управлении эмоциями и безопасности

Терапия должна подчеркивать важность чувств, взаимоотношений и эмпатии

123

Связь между употреблением психоактивных веществ и насилие близких отношениях носит разнонаправленный характер, поэтому важно предоставлять комплексные, двусторонние услуги.

<sup>123</sup> Miller, N. A., & Najavits, L. M. (2012). Creating trauma-informed correctional care: a balance of goals and environment. *European journal of psychotraumatology*, 3, 10.3402/ejpt.v3i0.17246.

# ISPOLZOVANNAYA LITERATURA

- Anthony, K. (2011). The Nature of the Therapeutic Relationship within OC. Thesis.; de Luitgaarden, G. van, & der Tier, M. van. (2018). Establishing working relationships in online social work. *Journal of Social Work*, 18(3), 307-325.
- Arpa, S. (2017). Women who use drugs: Issues, needs, responses, challenges and implications for policy and practice. EMCDDA.
- Bachmann, T., Maruste, R. (2008). *Psühholoogia alused*. Tallinn: Ilo, Lk 79
- Bailey, Yager & Jenson, 2002; Childress, 2000; Kanani & Regehr, 2003; Karcher & Presser, 2018
- Baker, K. & Ray, M. (2011). Online counseling: The good, the bad, and the possibilities. *Counselling Psychology Quarterly*, 24, 341-346.
- Band-Winterstein, T. (2015). Aging in the Shadow of Violence. *Journal of Elder Abuse & Neglect*
- Botngård, A., Eide, A. H., Mosqueda, L., & Malmedal, W. (2020). Elder abuse in Norwegian nursing homes: a cross-sectional exploratory study. *BMC Health Services Research*, 20(1), 1-12.
- Brabete, A. C., Greaves, L., Wolfson, L., Stinson, J., Allen, S. & Poole, N. 2020. Substance use (SU) among women in the context of the corollary pandemics of COVID-19 and Intimate Partner Violence (IPV). Vancouver, BC. Centre of Excellence for Women's Health, lk 4.
- Brander, P., de Witte, L., Ghanea, N., Gomes, R., Keen, E., Nikitina, A., Pinkeviciute, J., (2015) *Kompass: noorte inimõigushariduse käsiraamat.*, MTÜ Inimõiguste Instituut
- Covington, Stephanie S. (2008). Women and Addiction: A Trauma-Informed Approach. *Journal of Psychoactive Drugs*. Suppl5(sup5):377-85.
- Covington, Stephanie S. (2019). *Helping Women Recover: A Program for Treating Addiction*. Wiley; 3. trükk
- Daro, D. (1995). Child Maltreatment Research: Implication for Program Design. *Child Abuse, Child Development, and Social Policy/ Cicchetti, D., Toth, S.L. (eds.); Ablex Publishing Corporation, New Jersey*
- Dutton, D. G. (2006). *The abusive personality: Violence and control in intimate relationships*. Guilford Press.
- Espenberg, K., Kiisel, M., Lukk, M., Soo, A., Themas, A., Themas, E., Villenthal, A. (2017). *Kuriteoohvrite kaitse ja kohtlemise uuring*. Tartu: Tartu ülikool
- Euroopa Liidu Põhiõiguste Harta, 2007

- Euroopa Liidu Teataja. (2008). Euroopa Majandus- ja Sotsiaalkomisjoni arvamus teemal „Eakate väärkohtlemine”.
- European Union Agency for Fundamental Rights (FRA), 2014, “Violence against women: an EU-wide survey”, доступно: <http://fra.europa.eu/en/publication/2014/violence-against-women-eu-wide-survey-main-results-report>
- European Union Agency for Fundamental Rights (FRA), 2019 “A long way to go for LGBTI equality”, доступно: [https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra\\_uploads/fra-2020-lgbti-equality\\_en.pdf](https://fra.europa.eu/sites/default/files/fra_uploads/fra-2020-lgbti-equality_en.pdf)
- Feder, G., Huston, M., Ramsey, J. & Taket, A. (2006). Women exposed to intimate partner violence: expectations and experiences when they encounter health care professionals: a meta-analysis of qualitative studies. *Arc Intern Med*, 166(1), 22-37.
- Felitti, V. J., & Anda, R. F. (2010). The Relationship of Adverse Childhood Experiences to Adult Health, Well-Being, Social Function, and Healthcare, In R. Lanius, E. Vermetten, & C. Pain (Eds.). *The Impact of Early Life Trauma on Health and Disease; The Hidden Epidemic* (lk 77-87). New York: Cambridge University Press.
- Felitti, Vincent J. (2003). *The Origins of Addiction: Evidence from the Adverse Childhood Experiences Study*. Department of Preventive Medicine Kaiser Permanente Medical Care Program.
- Galvani, Sarah. (2010). *Grasping the nettle: alcohol and domestic violence*. Revised edition. Factsheet. Alcohol Concern's information and statistical digest.
- Gorbien, M. J., & Eisenstein, A. R. (2005). *Elder Abuse and Neglect: An Overview*. *Clinics in Geriatric Medicine*, 279-292.
- GREVIO, (2021). *GREVIO General Recommendation No. 1 on the digital dimension of violence against women*, доступно: <https://rm.coe.int/grevio-rec-no-on-digital-violence-against-women/1680a49147>
- Harris, B. & Birnbaum, R. (2014). *Ethical and Legal Implications on the Use of Technology in Counselling*. *Clinical Social Work Journal*, 43
- Hearn, J. (1998). *The violences of men: How men talk about and how agencies respond to men's violence to women*. Sage.
- Hien, D. A. et al. (2009). *Multisite randomized trial of behavioral interventions for women with co-occurring PTSD and substance use disorders*. *Journal of consulting and clinical psychology*, 77(4)
- Home of the Duluth Model - Understanding the Power and Control Wheel. <http://www.theduluthmodel.org/wheels/>
- Jaaber, R. A. & Das Dasgupta, S. (2002). *Assessing Social Risks of Battered Women.*; Northnode (2008). *Domestic Violence Training for New Staff and Volunteers Curriculum*. Northnode Inc.
- Johnson, M. P. (2006). *Conflict and Control: Gender Symmetry and Asymmetry in Domestic Violence*. *Violence Against Women*, 12(11), 1003-1018.
- Johnson, M. P. (2008). *A typology of domestic violence. Intimate terrorism, violent resistance, and situational couple violence*. Boston: Northeastern University Press
- Justiitsministeerium. *Vägivalla ennetuse kokkulepe 2021-2025*
- Järv, E., Metsar, K. M., Martma, L., Raudkivi, M., Velmet, A. (2020) „Sooline ja seksuaalne ahistamine kõrghariduses“
- Kallaste, E., Luuk, E., Järve, J., Kaska, M., Räis, M. L., „Vägivallakuritegude hind“, Eesti Rakendusuurigute Keskus Centar, Tallinn 2015
- Karu, M., Soo, K., Biin, H., Lamesoo, K., Meior, M., Masso, M. ja Turk, P. (2014) „Sooline ja seksuaalne ahistamine töökohal“, Praxis
- Kass, V., (2017) „Paarisuhtevägivalla kuritegude tõlgendused Eestis kohtutoimikute analüüsi põhjal“, magistritöö, Tartu Ülikool
- Kriminaalpoliitika põhialuste aastani 2030 heakskiitmine, otsus, vastuvõetud 12.11.2020
- Lombard, N. (2015). *Gendered violence: a cause and a consequence of inequality. In Visions for Gender Equality* (pp. 64-68). European Commission.
- Luht, K., (2021) „Naistevastane kübervägivald ja kuidas seda ära tunda“ Sotsiaalministeerium, доступно: <https://somblogi.wordpress.com/2021/04/13/naistevastane-kubervagivald-ja-kuidas-seda-ara-tunda/>
- Melchiorre, M. G., Di Rosa, M., Lamura, G., Torres-Gonzales, F., Lindert, J., Stankunas, M., ... & Soares, J. J. (2016). *Abuse of older men in seven European countries: a multilevel approach in the framework of an ecological model*. *PLoS One*, 11(1), e0146425.
- Mihali, S.W., Elliott, D. (1997). *A Social Learning Theory Model of Marital Violence*. *Journal of Family Violence*, 12( 1),21-47.
- Miller, N. A., & Najavits, L. M. (2012). *Creating trauma-informed correctional care: a balance of goals and environment*. *European journal of psychotraumatology*, 3, 10.3402/ejpt.v3i0.17246.
- Ministry of Justice. (2019). *Criminal court statistics quarterly, England and Wales, Jan. to Mar. 2019*
- Naistevastase vägivalla ja perevägivalla ennetamise ja tõkestamise Euroopa Nõukogu konventsioon 2017
- Najavits, L. M. (2009). *Psychotherapies for trauma and substance abuse in Women. Review and Policy implications*. Veterans Affairs Boston Healthcare System. Boston University School of Medicine.
- Najavits, L. M. (2019). *Finding your best self: recovery from addiction, trauma, or both*. Revised edition. New York: The Guilford Press, lk 93.
- Nelson-Jones, R. (2008). *Basic Counselling Skills: A Helper's Manual* (2nd ed.). Sage Publications.
- Payne, B. (2002). *An integrated understanding of elder abuse and neglect*. *Journal of Criminal Justice*, 535- 547.

- Pelling, N. (2009). The Use of Email and the Internet in Counselling and Psychological Service: What Practitioners Need to Know. *Counselling, Psychotherapy, and Health*, 5(1), The Use of Technology in Mental Health Special Issue, 1-25.
- Perttu, S., Laurola, H. (2020) How to Identify and Support Older Victims of Abuse: A training handbook for professionals, volunteers and older people. Published by University of Tartu within Erasmus+ Project: "Training to Identify and Support Older Victims of Abuse (TISOVA)
- Pettai, I., Narits, R., Kaugia, S. (2019). Eesti elanikkonna 2019. aasta uuring. Eesti Avatud Ühiskonna Instituut, Tartu Ülikooli õigusteaduskond.
- Pettai, I., Proos, I., (2014) „Perevägivald Eestis sotsiaaltöötaja pilgu läbi – Üle-eestilise ekspertküsitluse tulemused“, Eesti Avatud Ühiskonna Instituut
- Pettai, I., Tiit, E.-M., Ruubel, L., Rist, J., Laidmäe, V.-I., (2016). „Perevägivald Eestis“. Eesti Avatud Ühiskonna Instituut
- Phipps, A., Ringrose, J., Renold, E., & Jackson, C. (2018). Rape culture, lad culture and everyday sexism: Researching, conceptualizing and politicizing new mediations of gender and sexual violence. *Journal of Gender Studies*, 27(1), 1-8.
- Plan International 2020, "Free to be online?": [dostupno: https://plan-international.org/publications/freetobeonline](https://plan-international.org/publications/freetobeonline)
- Project deSHAME 2017, "Young people's experiences of online sexual harassment", [dostupno: https://www.childnet.com/ufiles/Project\\_deSHAME\\_Dec\\_2017\\_Report.pdf](https://www.childnet.com/ufiles/Project_deSHAME_Dec_2017_Report.pdf)
- Radcliffe, Polly, Gadd, D, Henderson, J, Love, B, Stephens-Lewis, D, Johnson, A, Gilchrist, E & Gilchrist, G. (2019), 'What role does substance use play in intimate partner violence? A narrative analysis of in-depth interviews with men in substance use treatment and their current or former female partner'. *Journal of Interpersonal Violence*
- Soo, K., Markina, A. (2014) „Tööjõumigratsiooni varjatud pool : Eesti inimeste tööalase ärakasutamise kogemused välismaal“, Tartu: Tartu Ülikooli Kirjastus.
- Soo, K., Reitelmann, E., Laan, T. (2012) „Sooline vägivald ja perevägivald. Käsiraamat põhikooli õpetajale“. ENÜ Sihtasutus, lk 26
- Stark, E.(2007). *Coercive Control: The Entrapment of Women in Personal Life*. New York: Oxford University Press
- Strateegia «Eesti 2035» üldosa (Riigikogu poolt vastu võetud 12. mail 2021)
- Stuart, G., & Stuart, R. (2008). *Expressive violence*. The Encyclopedia of Interpersonal Violence. Thousand Oaks, CA: SAGE
- Substance Abuse and Mental Health Services Administration (US). (2014). *Treatment Improvement Protocol (TIP) Series, No. 57. Chapter 1, Trauma-Informed Care: A Sociocultural Perspective*.
- Tarzia, L., Murray, E., Humphreys, C., Glass, N. E., Taft, A., Valpied, J., & Hegarty, K. (2016). I-DECIDE: An Online Intervention Drawing on the Psychosocial Readiness Model for Women Experiencing Domestic Violence. *Women's Health Issues*, 26(2), 208-216.
- The Greater London Domestic Violence Project and Greater London Alcohol and Drug Alliance. 2007. *The Stella Project Toolkit: Domestic Violence, Drugs and Alcohol: Good Practice Guidelines*. [dostupno: http://www.avawp.org.uk/ddaf-toolkit08-01.pdf](http://www.avawp.org.uk/ddaf-toolkit08-01.pdf).
- UNICEF (2019). UNICEF poll: More than a third of young people in 30 countries report being a victim of online bullying. Press release, 3 September 2019. [dostupno: https://www.unicef.org/press-releases/unicef-poll-more-third-young-people-30-countries-report-being-victim-online-bullying](https://www.unicef.org/press-releases/unicef-poll-more-third-young-people-30-countries-report-being-victim-online-bullying)
- Walker, L. E. (1979). *Battered women: A psychosociological study of domestic violence*.
- Viihko, M., Lietonen, A., Jokinen, A., ja Joutsen, M. (toim.) 2016 „Exploitative Sham Marriages: Exploring the links between human trafficking and sham marriages in Estonia, Ireland, Latvia, Lithuania and Slovakia“, European Institute for Crime Prevention and Control, affiliated with the United Nations (HEUNI)
- World Health Organization (2010). *Violence prevention: the evidence*. [dostupno: http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/77936/9789241500845\\_eng.pdf](http://apps.who.int/iris/bitstream/handle/10665/77936/9789241500845_eng.pdf)
- World Health Organization (2017). "Factsheet: Violence against women", [dostupno: https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women](https://www.who.int/news-room/fact-sheets/detail/violence-against-women)
- World Health Organization. (2012). *Understanding and addressing violence against women*.
- World Health Organization. (2016). *Seven strategies for Ending Violence Against Children*, [dostupno: https://www.who.int/publications/i/item/inspire-seven-strategies-for-ending-violence-against-children](https://www.who.int/publications/i/item/inspire-seven-strategies-for-ending-violence-against-children)
- World Health Organization. (2021). *Violence against women*.
- Vägivald ennetamise strateegia aastateks 2015–2020, *Министерство юстиции*
- Yon, Y., Mikton, C. R., Gassoumis, Z. D., & Wilber, K. H. (2017). Elder abuse prevalence in community settings: a systematic review and meta-analysis. *The Lancet Global Health*, 5(2)



